Contractvoorwaarden Kinderdagverblijf Koetje Boe

Koetje Boe

KINDERDAGVERBLIJF

November 2026

Algemeen

De doelgroep van onze kinderopvang bestaat uit kinderen van 0 t/m 13 jaar.
De kinderen worden gedurende een werkdag opgevangen door gekwalificeerde pedagogisch medewerkers in hun stamgroepen.

Contractduur, opzegging en wijziging

De overeenkomst wordt afgesloten voor de periode vanaf de eerste contractdatum tot de dag waarop jouw kind 4 jaar oud wordt (tenzij anders overeengekomen). De overeenkomst eindigt automatisch. Het is mogelijk om verlenging aan te vragen voor het contract tot de dag waarop het kind start met de basisschool. Vanaf dan kun je ook naschoolse opvang gaan afnemen. Dit is een los contract, wat dus ook aangevraagd dient te worden. Heb je al een contract van de dagopvang, dan mag het BSO contract aangevraagd worden via mail (ellen@kdvkoetjeboe.nl).
Tussentijdse opzegging van het contract is mogelijk. Hierbij geldt een opzegtermijn van een maand. Vanuit Koetje Boe is opzegging ook mogelijk met een schriftelijke verklaring.
Een contractwijziging dient voor de eerste van de maand schriftelijk doorgegeven te worden, en heeft ook een wijzigingstermijn van minimaal een maand.

Uurtarieven wijzigen

Koetje Boe behoudt zich het recht voor om de uurtarieven te wijzigen. Dit wordt jaarlijks in januari gewijzigd en waar nodig kan dit vaker per jaar voorkomen. Hierover word je altijd via de ouderapp tijdig op de hoogte gehouden. De juiste uurtarieven zijn ook op de site van Koetje Boe te vinden. Als de uurtarieven wijzigen, is het belangrijk dat je dit ook bij de belastingdienst wijzigt zodat je de juiste toeslag ontvangt.

Extra diensten opvang

Bij koetje Boe zijn we geopend van 7:00uur tot 19:00uur. Bij de dagopvang en tijdens vakantieweken bij de BSO werken we alleen met hele dagen opvang.
Tijdens voorschoolse opvang rekenen we van 7:00uur tot 8:30uur en voor naschoolse opvang rekenen we vanaf dat de school uit is (maximaal vanaf 15:00uur) tot 19:00uur.
Incidentele opvang is mogelijk bij Koetje Boe. Dit is opvang buiten het contract om, ofwel extra dagen.
Incidentele opvang is alleen mogelijk als de groepssamenstelling dit toe laat en er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

Er zijn bij Koetje Boe 2 mogelijkheden om incidentele opvang aan te vragen. Via tegoed of in rekening brengen. Wanneer je een extra dag opvang nodig hebt, kan je deze aanvragen via de ouderapp. Je kunt in de app naar het kopje ‘agenda’ gaan en dan op ‘dag aanvragen’ klikken. Je kiest een datum en krijgt dan alle mogelijke opties van aanvragen op die dag te zien (wanneer je meerdere kinderen hebt, zie je de opties van alle kinderen). Je vinkt dan aan wat je graag aan opvang zou wensen. (let wel op; je hebt de optie om een warme maaltijd aan te vragen, echter wanneer je tegoed in wil zetten voor de dag extra opvang dien je de warme maaltijd in een aparte aanvraag in te dienen omdat je anders geen tegoed te zien krijgt als optie om de dag mee te betalen.) Onderaan de aanvraag komt dan automatisch het aantal uren te staan met de vraag ‘Hoe wilt u de aanvraag voldoen?’. Wanneer je daar op klikt krijg je automatisch je tegoeden te zien die je er mogelijk voor in kunt zetten (die als eerste verloopt staat ook bovenaan, zodat je deze als eerste in kunt zetten). Onderaan staat ‘de aanvraag in rekening brengen op factuur’.
Naar wens kan je ook meerdere tegoeden inzetten voor 1 dag.

Afmeldingen die minimaal 30 dagen voor de datum afgemeld zijn, krijg je automatisch in je tegoed. Je kunt dit tegoed inzetten 60 dagen voor tot 60 dagen na de afgemelde datum. Wanneer je binnen 30 dagen afgemeld hebt, komt het tegoed helaas te vervallen.
Tegoed is enkel in te zetten op basis van beschikbaarheid, je bent dus niet gegarandeerd van een plekje. Hierbij houden we rekening met de medewerker-kindratio en de maximale groepsgrootte.
Aangevraagde dagen worden op z’n vroegst een maand van te voren beoordeeld.

Facturatie- en betalingsvoorwaarden

Wij werken met een automatische incasso, dit houdt in dat we in de maand voorafgaand van de opvang het geldbedrag van jouw bankrekening halen. De extra dagdelen die je afneemt worden verrekend in de daaropvolgende factuur. De dagen dat je kind niet komt dienen toch betaald te worden.
Als wij het geld niet kunnen incasseren nemen wij contact met je op. Bij twee maanden opvang zonder betaling kan de plaatsing per direct worden beëindigd.
Een eventuele mutatie of nieuwe aanvraag van de afnemer wordt pas in behandeling genomen nadat de betaling heeft plaatsgevonden.

Ziekte

Op het moment dat een pedagogisch medewerker vindt dat een kind niet meer kan functioneren binnen de groep wordt er overlegd met de ouders om het kind op te komen halen. We hanteren bij ziekte de protocollen vanuit de GGD. Als jouw kind ziek thuisblijft dan verzoeken wij je om ons hiervan vóór 9 uur op de hoogte stellen. Dit kan d.m.v. een telefoontje of door in de ouderapp ziek te melden.

Indien je kind medicijnen nodig heeft tijdens de opvang, wordt er een medicijnverklaring ingevuld waardoor de pedagogisch medewerkers gemachtigd zijn om medicijnen toe te dienen. Paracetamol dienen wij niet toe met uitzondering van bijzondere situaties.

Brengen en halen

07.00 – 08.45 uur brengtijd
16.30 - 19.00 uur haaltijd

Eerder ophalen

Het is natuurlijk altijd mogelijk om je kind eerder op te komen halen. Het is dan wel fijn als je dit van tevoren laat weten in verband met het dagprogramma.

Ophalen door iemand anders

Als iemand anders jouw kind op komt halen moet dit vooraf worden gemeld. Is dit niet gemeld dan geven wij je kind niet mee, dit voor de veiligheid van je kind. Wij zullen in dit geval contact met jou opnemen.

Afmelden

Indien je kind niet komt vragen wij jou dit ons op tijd te laten weten. Is jouw kind na 9.30 uur niet aanwezig en hebben wij niets van je gehoord dan bellen wij even. Wanneer je al ver van te voren weet dat je kind (bijvoorbeeld tijdens vakanties) niet komt, willen we je vragen via de ouderapp tijdig op verlof te zetten.

Luiers

Luiers worden aangeleverd door Koetje Boe (Kruidvat luiers).
Als jouw kind allergisch is voor deze luiers, dien je zelf eigen luiers mee te nemen.

Vakantie

Conform de cao-kinderopvang zijn wij alle officiële feestdagen gesloten. Daarnaast hebben wij op sommige feestdagen aangepaste openingstijden (zie tarievenlijst op de site). Wanneer je vaste opvangdag valt op een feestdag, komt deze dag automatisch in je tegoed terecht. Naar wens kan je deze dan inzetten op een andere dag (waar mogelijk). Ook hiervoor geldt dat je dit 60 dagen voor tot 60 dagen na de datum in kunt zetten.

Speelgoed

We raden het af om speelgoed van thuis mee te nemen in verband met kwijtraken of kapotgaan tijdens het spelen. Op het moment dat deze situatie zich voordoet zijn wij niet aansprakelijk voor het kwijtraken of kapotgaan van het speelgoed.

Voeding

Alle voeding wordt vanuit Koetje Boe geregeld behalve flesvoeding, groentehap tot 1 jaar (alleen potjes) en speciale voeding (b.v. bij een allergie).

Eetkomeet

Bij Koetje Boe bieden we naar wens ook avondeten aan, dit wordt geleverd door Eetkomeet. Het zijn verse, seizoen gerichte en gevarieerde maaltijden.
Je kunt ervoor kiezen om aan te geven dat je kind standaard mee eet. Dit kan je dan eenmalig aangeven via praktijkopleider@kdvkoetjeboe.nl. Eten ze standaard mee en wil je een maaltijd afzeggen of een extra dag/maaltijd aanvragen, geef dit dan minimaal 2 weken van te voren door. Dit kan je doen in de ouderapp. Maaltijden die niet of te laat zijn afgezegd, worden in rekening gebracht.
Je kunt er ook voor kiezen ze niet standaard mee te laten eten, maar alleen op dagen dat het nodig is. Dit geef je dan ook minimaal 2 weken van te voren door in de ouderapp, zodat we hier in de bestelling rekening mee kunnen houden. (je kunt dit aanvragen, net zoals je een extra dag aanvraagt).
De kosten voor een maaltijd zullen bij je factuur bijgeschreven worden.
Zijn er speciale dieetwensen / allergieën, dan mag je dit aangeven via bovenstaand emailadres. Hier wordt een speciale bestelling voor gedaan. Omdat dit extra kosten met zich mee brengt, wordt voor speciale maaltijden extra kosten in rekening gebracht.

Kleding

We stellen het zeer op prijs als jassen e.d. worden gemerkt, zodat wij weten wat van wie het is. Wij zijn niet aansprakelijk voor het kapotgaan of vuil worden van kleding.
Ook is het fijn om kleding aan te passen op agrarische opvang. Denk hierbij aan (regen)laarzen, ski-broeken, ed. zodat de kinderen buiten ook vies mogen worden.

Flessen

Het is de bedoeling dat jij als ouder/verzorger zelf een fles meeneemt voor je kind als jouw kind nog fles- of borstvoeding krijgt. Het is belangrijk dat deze fles en flesvoeding goed gemerkt wordt zodat jouw kind niet de verkeerde voeding binnenkrijgt. De flessen dienen thuis schoongemaakt te worden.

Privacy

Alle gegevens van jou en van jouw kind die Koetje Boe ontvangt worden vertrouwelijk behandeld. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld, alleen bij wet vastgestelde uitzonderingen. Alle medewerkers van Koetje Boe hebben beroepsgeheim.

Klachtenbehandeling

Als je een klacht hebt over Koetje Boe maak je deze bij voorkeur bespreekbaar met de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan er een formele klacht ingediend worden. We verwijzen je hiervoor door naar de interne klachtenregeling die te vinden is op onze website onder ‘documenten’.
Je kunt ook direct met je klachten terecht bij de geschillencommissie. Het reglement van de geschillencommissie vind je op www.degeschillencommissie.nl .

Als je je inschrijft bij kinderdagverblijf Koetje Boe ga je akkoord met onze contractvoorwaarden.