

# Pedagogisch beleid

## Buitenschoolse opvang



## Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Visie en missie
3. Algemene informatie
  - Agrarisch kinderdagverblijf
  - Buiten spelen
  - Doelgroep buitenschoolse opvang
  - Openingstijden
  - Voor schoolse opvang
  - Vervoer kinderen
  - Bitcare app
  - Opvang pakketten
  - Extra dagdelen en ruilingen
  - Vakantie en studie dagen
  - Avond maaltijden apetito
  - Basisgroepen
  - Wennen (nieuwe) basisgroep
  - Beroepskracht kind ratio
  - Drie- uurs regeling
  - Dagindeling buitenschoolse opvang
4. Kind centraal
  - Doel 1. Het bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving
  - Doel 2. Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties
  - Doel 3. Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties
  - Doel 4. Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen
5. Mentorschap
6. Ontwikkeling volgen
7. Oudercommissie
8. Klacht en geschillen
9. Beroepskrachten
10. Coachen
11. Stagiaires en vrijwilligers
12. Meldcode kindermishandeling



## Inleiding

Met trots presenteren wij hier ons pedagogisch beleidsplan van de buitenschoolse opvang. In het pedagogische beleidsplan staat omschreven hoe wij te werk gaan op de buitenschoolse opvang, wat onze visie is en wat onze belangrijkste uitgangspunten zijn. Ook vind je in het pedagogische beleid de belangrijkste algemene informatie. Kinderdagverblijf Koetje Boe is een particulier agrarisch dagverblijf op een groene locatie in het buitengebied van Laarbeek. Een mooie locatie achteraf met veel ruimte zowel binnen als buiten. Een enthousiast en liefdevol team staat klaar om de kinderen een fijne en leuke middag te bezorgen. We bieden opvang voor de leeftijden 4-13 jaar.



## Visie en Missie

Kinderdagverblijf Koetje Boe is een particulier agrarisch kinderdagverblijf dat opvang biedt op een groene locatie. Ieder kind is uniek en mag zichzelf zijn bij ons. We bieden de kinderen veel ruimte om te spelen, beleven, ontdekken en om te ontwikkelen. We vinden het belangrijk dat ieder kind iedere dag kan genieten van de rust, ruimte, de dieren en de natuur. We zijn dan ook graag veel buiten met de kinderen. Buiten spelen is gezond! Tijdens het spelen in de natuur worden de zintuigen geprikkeld en kinderen krijgen de kans om zich te ontwikkelen. We mogen vies worden in de modder, lopen door de regenplassen, spelen en ontdekken in de natuur, verzorgen de dieren en plukken groenten in onze moestuin. De kinderen ontdekken de wereld om zich heen door te kijken, ruiken, proeven, luisteren en voelen.

Daarnaast is ons belangrijkste standpunt de kinderen staan op nummer 1. We kijken naar de behoeftes en welbevinden van de kinderen en spelen daarop in.

Onze buitenschoolse opvang bevindt zich zoals omschreven buiten de school. We hebben een prachtige, grote en groene locatie. We vinden het een voordeel en fijn dat we niet aan de school gebonden te zijn. De kinderen komen zo in een andere omgeving en dit biedt weer nieuwe en andere speelmogelijkheden dan het schoolplein. Er komen kinderen vanuit meerdere scholen. Dit biedt weer mogelijkheden om nieuwe vriendjes en vriendinnetjes te maken.

Om deze ontwikkeling te optimaliseren, sluiten wij ons aan bij de vier wetenschappelijk, pedagogische basisdoelen zoals beschreven door Marianne Riksen- Walraven:

1. Het bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving
2. Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties
3. Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties
4. Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

In ons beleid staan deze basisdoelen uitgewerkt waarbij we specificeren in concrete opvoedingsvaardigheden.

## Pedagogische uitgangspunten

- De kinderen staan op nummer 1!
- We beleven plezier en gezelligheid.
- We kijken naar het kind en het welbevinden.
- We stimuleren het contact tussen kinderen en dieren, kinderen en natuur.
- We gaan graag naar buiten.
- Vies worden mag!
- Ontspannen mag!
- Keuzevrijheid in spel.
- Overdragen van normen en waarden.
- Respect voor elkaar, dieren en de natuur.
- Structuur en veiligheid
- Risico vol spelen, uitdaging in het spelen.
- Professioneel en liefdevol team
- We luisteren en kijken naar de wensen en behoeftes van ouder(s) en kind(eren)



## Algemene informatie:

Tijdens het lezen van ons beleid wordt er regelmatig het woord 'ouders' vermeldt. Hieronder verstaan we ouder, ouders, verzorger en verzorgers.

### Agrarisch kinderverblijf

Kinderdagverblijf Koetje Boe is een agrarisch kinderdagverblijf. Wist je dat er veel voordelen zijn aan een agrarisch kinderverblijf. Er is bewezen dat overgewicht minder voor komt bij kinderen die in een omgeving met veel ruimte, dieren en natuur spelen. Er zijn veel activiteiten als klimmen, klauteren, spelen met zand, water en modder en rennen. Kinderen ontdekken hun eigen kunnen en grenzen beter, wat de ontwikkeling van de motoriek stimuleert. Kinderen die veel buiten zijn, zijn vaak erg sociaal. Het contact tussen kinderen en dieren is vaak rustgevend en de kinderen worden weerbaarder.

Dagelijks vinden er agrarisch activiteiten plaats. Zo heeft Koetje Boe een grote dierenweide met kippen, geiten en konijnen. Het contact tussen kind en dier stimuleren we graag. We leren de kinderen dat ook dieren verzorgd moeten worden. Dieren hebben eten nodig om te kunnen groeien en te bewegen. Het brood wat over is of het fruitschil bewaren we daarom en brengen we naar dieren toe. Dieren hebben liefde nodig tijdens het verzorgen. We leren de kinderen dan ook graag dat we liefdevol en zachtjes met de dieren omgaan. Naast de dieren verzorgen, heeft Koetje Boe ook een moestuin. Planten hebben ook verzorging nodig om goed te kunnen groeien. Dagelijks nemen we een kijkje in de moestuin. Hebben de planten nog water nodig? En zijn de groenten al groot genoeg om te plukken? We bekijken samen het proces van zaadje tot bijvoorbeeld aardbei. De kinderen zijn tijdens het buiten spelen zo direct in contact met de natuur. Daarnaast vinden we het belangrijk dat het géén moet is. Een kind mag mee in de dierenweide en een kind mag mee naar de moestuin. Wil een kind dit liever niet, dwingen wij een kind nooit. We stimuleren en dagen uit maar kinderen mogen zelf deze keuze maken. De kinderen betreden de dierenweide altijd in combinatie met een pedagogische medewerker.

Omdat Koetje Boe veel in contact is met buiten, de dieren en de natuur zorgen we ook voor goede hygiëne maatregelen. Zo gaan de kinderen altijd naar de dierenweide met regenlaarzen aan. Tijdens koudere dagen dragen kinderen ook een overal. Deze materialen zijn aanwezig bij Koetje Boe. De laarzen en overals staan in een afgesloten kast naast de dierenweide. Kinderen kunnen zo laarzen aan doen als zij de dierenweide betreden en weer uit doen als zij gaan spelen. Wil je liever zelf kleding en laarzen hiervoor meenemen mag dit uiteraard ook, graag wel voorzien van naam. Na het contact met dieren, natuur en buiten spelen, wassen de kinderen hun handen. Dit kan direct na het verlaten van de dierenweide. Naast de dierenweide bevindt zich een lage wasbak waar iedereen zijn handen kan wassen. Na het buiten spelen wassen de kinderen hun handen in de verschoonruimte. Verdere regels en afspraken staan het protocol dieren en natuur.

### Buiten spelen

Een dagelijkse activiteit van de buitenschoolse opvang is buiten. Zo als verder in het beleid beschreven werken we op de buitenschoolse opvang met een kiesbord. Op het kiesbord staat dus ook altijd een keuze activiteit voor buiten spelen. De buitenschoolse opvang bevindt zich op de eerst verdieping. De kinderen van de BSO groep 'de rotsen' mogen zelfstandig (zonder begeleiding) buiten spelen. Deze leeftijd kinderen willen meer verantwoordelijkheid dragen en wij vinden het belangrijk deze verantwoordelijk te bieden. Er zijn regels en afspraken opgesteld voor het zelfstandig buiten spelen. Indien een kind zich niet aan de afspraak houdt, kan er voor worden gekozen om terug naar binnen te gaan. Kinderen van de BSO groep 'de boomstammen' spelen wel altijd met begeleiding buiten.



Buiten zijn er verschillende spel mogelijkheden voor buitenschoolse opvang. Er is een groot veld met goals waar bijvoorbeeld een potje voetbal mogelijk is. Een crossbaan waar de kinderen kunnen fietsen en crossen met de fietsen. Ook is er een blotevoeten pad waar kinderen met blote voeten natuurlijke materialen zoals houtsnippers, zand, stenen kunnen ervaren onder de voeten. Waarom is dit nu zo leuk en goed voor de ontwikkeling? Het lopen op blote voeten is een leuke, spannende, niet alledaagse ervaring. Maar het is ook een terugkeer naar de basis. Met alle zintuigen de aarde 'ervaren'. In onze voeten zitten botten, pezen, spieren, banden, bloedvaten en zenuwen. Deze zijn bedoeld om ons lichaam te ondersteunen, te verplaatsen en informatie te geven over de stand van ons lichaam en de omgeving waarin deze zich bevindt. Door het dragen van schoenen blijven vele voetspieren "passief". Hierdoor worden voeten lui en zwak en ontstaan er verschillende voetklachten. Op blote voeten lopen biedt dus vele voordelen:

- *activeert de voetspieren, pezen en banden. Ze worden sterker en veroorzaken daardoor minder blessures, in zowel de voet zelf als in het verdere lichaam;*
- *het stimuleert de bloedcirculatie in de voet. Een goede bloedcirculatie houdt de voeten warm;*
- *het stimuleert de huid en de zenuwuiteinden, wat effect heeft op het zenuwstelsel en via die weg op de hersenen. Je concentratie neemt toe en het denken wordt rustiger, hierdoor ervaar je meer sensaties in en om je lichaam;*
- *het geeft je een gevoel van vrijheid. De variatie van de ondergrond in de natuur zorgt voor veel verschillende bewegingen en sensaties in je voeten. Je ervaart een algehele ontspanning in je lichaam, je hoofd wordt leeg en je voelt na het wandelen een stroom van nieuwe energie.*

Vol voordelen dus een blotevoetenpad. Kinderen zijn vrij deze dagelijks te betreden.

#### *Risico vol spelen:*

Verder vinden we het op de BSO goed om een stukje risico vol te spelen. Zo als het woord al zegt, speel je met een risico. Bij risicovol spelen ondernemen kinderen spannende, uitdagende en avontuurlijke activiteiten, waarbij er een kans bestaat op een (kleine) verwonding. In de praktijk horen we regelmatig terug 'let op', 'doe je wel voorzichtig?' 'dit willen we doorbreken. Een kind moet zelf de keuze maken wat hij/zij wel en niet zou kunnen. We bieden een veilige buitenruimte waar nodig. De grote risico's vermijden we dus. Maar wat is er mis met spelen met takken, hout, hamers en zagen of klimmen op hoogtes? Onder begeleiding en met duidelijke afspraken, is dit bij Koetje Boe mogelijk. De kinderen vinden het spannend en uitdagend en het is ook nog eens leerzaam. Niet alleen is het goed voor de motorische vaardigheden, balans, coördinatie en lichaamsbewustzijn, ze leren ook risico's beter inschatten en daardoor gevaar voorkomen. Kinderen krijgt meer zelfvertrouwen en wordt onafhankelijker. Wat weer belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze voor een uitdaging staan. Ze staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen. Kortom wij zien voordelen van risico vol spelen.

#### **Doelgroep buitenschoolse opvang:**

Koetje Boe beschikt over twee buitenschoolse opvang groepen. Genaamd 'de boomstammen' en 'de rotsen'. In 'de boomstammen' spelen de kinderen van 4 tot en met 6 jaar. In 'de rotsen' spelen de kinderen vanaf 7 tot 13 jaar. Beide groepen zijn dan ook ingericht naar de leeftijd.

#### **Openingstijden:**

De buitenschoolse opvang is open van maandag tot en met vrijdag van 7.00-19.00u tijdens vakanties en studiedagen. Tijdens schooldagen kunnen de kinderen gebruik maken van de voorschoolse opvang en na schoolse opvang. Voorschoolse opvang van 7.00-8.30u. naschoolse opvang vanaf 14.00 tot 19.00u. Het is mogelijk om opvang vanaf 6.45 u aan te vragen. Hiervoor rekenen wij 15 minuten extra.



**Voorschoolse opvang:**

Koetje Boe biedt voorschoolse opvang. Dit houdt in dat kinderen voor de schooltijden gebracht kunnen worden bij Koetje Boe. Koetje Boe zorgt ervoor dat de kinderen naar school gebracht worden. Kinderen mogen gebracht worden tussen 7.00-8.00 uur. Kinderen die gebracht worden vóór 7.30u mogen eventueel indien nodig ontbijten bij Koetje Boe. Het kind heeft zo voldoende tijd om zijn/haar ontbijt rustig op te eten. Het ontbijt mag wel zelf meegenomen worden. De kinderen worden met de bakfiets of BSO bus naar de scholen gebracht. We bieden voorschoolse opvang voor de scholen in Beek en Donk en Aarle-Rixtel. Helaas kunnen we niet voor alle dorpen voorschoolse opvang bieden omdat alle scholen om 8.30 starten.

**Vervoer kinderen:**

De buitenschoolse opvang vervoert regelmatig kinderen. We vinden het erg belangrijk dat kinderen goed en veilig vervoert worden. We werken daarom met elektrische bakfietsen en BSO bussen. Voor het vervoeren van de kinderen vragen wij tijdens de intake toestemming aan de ouders. In Nederland zijn de weeromstandigheden erg wisselend. Bij heftige onweer of veel sneeuw kiezen wij voor de veiligheid van de kinderen en pedagogische medewerkers en maken we gebruik van auto's en taxi bussen. In deze weeromstandigheden is het niet verantwoordelijk om gebruik te maken van onze bakfietsen en BSO bussen. De buitenschoolse opvang gaat kinderen ophalen op de scholen in Beek en Donk (Raagten, Otterke, Klokhuis en Muldershof), Aarle Rixtel (Brukelum, Driehoek en Breinplein), Lieshout (de Sprankel), Boerdonk (Nicolaas) en op aanvraag kunnen we kijken naar de mogelijkheden in andere dorpen zoals Mariahout en Gemert. Met iedere school is er een afspraak gemaakt waar wij de kinderen opwachten met de bakfiets of BSO bus. Tijdens de intake wordt hier meer uitleg over gegeven. De pedagogische medewerkers zijn te herkennen aan hun gele/oranje veiligheidshesjes.

**Bitcare:**

Koetje Boe werkt met een digitale app genaamd Bitcare. In de Bitcare app staan de kind gegevens, de kind planning en facturatie. Voor op de groep hebben we een iPad. In de iPad hebben we een overzicht van alle aanwezige kinderen. We kunnen activiteiten en foto's toevoegen zodat ouders een beeld hebben, wat de kinderen allemaal doen. Ouders kunnen een account aanmaken en via hun telefoon inloggen op de bitcare app. Ouders kunnen hierin zelf aangeven als hun kind ziek is, vakantie heeft of een extra dag nodig heeft. Heb je een korte vraag over je kind dan kun je chatten met de pedagogische medewerkers. Zo hebben we een korte communicatielijntje met de ouders.

**Opvang pakketten:**

Op de buitenschoolse opvang werken we met twee verschillende pakketten. Een 40 weken pakket en een 52 weken pakket. Een 40 weken pakket is opvang tijdens de schoolweken en een 52 weken pakket is opvang tijdens schoolweken en tijdens vakanties. We vinden het belangrijk om de kinderen goed in beeld te hebben. Het is bij Koetje Boe dus verplicht om minimaal 1 dagdeel in de week BSO af te nemen. Voor de pedagogische medewerkers is het fijn een kind goed in beeld te hebben maar ook voor het kind zelf. De kinderen kunnen zo een band opbouwen met de pedagogische medewerkers en voelen zich emotioneel veilig en op hun gemak.

**Extra dagdelen en ruilingen**

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe werken we met een vaste uren contract. Je neemt per week standaard een dagdeel buitenschoolse opvang en/of voorschoolse opvang af. Is het kind ziek of kan het niet aanwezig zijn wegens vakantie is het mogelijk om dagen te ruilen. Feestdagen kunnen ook geruild worden. Dit kan pas als de dag voorbij is. Dagen kunnen dus niet in voren geruild worden. De uren wanneer een kind niet geweest is, komen in een credit potje terecht en deze uren kunnen dan ingezet worden op een andere dag. Dit



is een extra service vanuit Koetje Boe. Dus alleen indien de planning en kind ratio het toe laat , kunnen er dagen worden ingeruild. Ook is het mogelijk een extra dag aan te vragen indien nodig, ook dit in overleg zodat er kan worden gekeken naar de mogelijkheden. Indien de beroeps- kind ratio het toe laat, helpen we de ouders graag met extra opvang. Ruilingen en extra dagdelen kunnen ouders, zelf aanvragen via de Bitcare app.

### **Vakantie en studie dagen:**

Tijdens de vakanties en studie dagen bieden wij de hele dag opvang voor de schoolgaande kinderen. We vinden het erg leuk om tijdens deze dagen leuke uitstapjes te regelen. We werken met een vakantie planning waar de ouders vooraf kunnen zien wat er op de planning staat. Zo kunnen kinderen voorbereid worden en daarvoor de juiste kleding aan trekken. Iedere school heeft jaarlijks vele studiedagen. Het is fijn als ouders deze dag zelf aanvragen in de bitcare app. We gaan er niet standaard vanuit dat de kinderen dan de hele dag komen.

### **Avond maaltijden Apetito**

Binnen kinderdagverblijf Koetje Boe verzorgen wij warme maaltijden voor kinderen. Het eten van een warme maaltijd op het kinderdagverblijf of BSO biedt vele voordelen. Kinderen samen laten eten is heel leerzaam en leidt vaak tot beter eetgedrag. Zien eten, is doen eten! Wij zijn een samenwerking aangegaan met de maaltijdservice van Apetito. Apetito bereidt de maaltijden vers en dit wordt vervolgens meteen ingevroren. Het invriezen van maaltijdcomponenten is de meest natuurlijke manier om ze langer houdbaar te maken. Voedingsstoffen, smaak en geur blijven op deze manier optimaal behouden. De maaltijden variëren tussen aardappelen, vlees en groenten , rijst en verschillende soorten pasta's. Wekelijks maken we een week menu zodat de kinderen gevarieerd en gezond eten. De maaltijden worden in de middag uit de vriezer gehaald en bereidt in de oven. Ouders kunnen binnen Koetje Boe ervoor kiezen om hun kind(eren) mee te laten eten. Dit kan standaard iedere week zijn of wekelijks doorgeven. We willen dit graag vóór 15.00u weten zodat we voldoende eten kunnen bereiden. We bieden de avond maaltijden voor kinderen vanaf 1 jaar tot 13 jaar. De kosten per maaltijd bedragen €2,50. Dit wordt maandelijks op de factuur meegerekend.

### **Basis groepen**

In de wet kinderopvang staat beschreven dat kinderen moeten worden opgevangen in een basisgroep. Een basisgroep is een vaste, veilige ruimte met een vaste groep kinderen. Een kind maakt gedurende de week gebruik van maximaal twee verschillende basisgroepruimtes. Bij activiteiten kunnen en mogen kinderen de basisgroep verlaten. Ook kan een kind tijdelijk (extra) opgevangen worden in een andere groep dan de basisgroep, dit gebeurt altijd met toestemming van ouders. Een basisgroep bestaat uit maximaal 20 kinderen. De boomstammen groep is verdeeld in 2 basisgroepen, een van 20 kinderen en een van 10 kinderen (boomstammen+), Boomstammen+ is alleen operationeel als er meer dan 20 kinderen aanwezig zijn ( maandag, dinsdag en donderdag). Op andere dagen zijn de kinderen boomstammen+ gewoon onderdeel van de boomstammen, dit wordt handmatig op de kind bezetting lijst aangegeven. De opvang is dus in een groepsruimte de boomstammen.

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe hebben we meerdere basisgroepen, afgestemd op leeftijd.

1. De BSO heeft 3 basisgroepen genaamd ' de boomstammen', boomstammen+ en ' de rotsen'. In de boomstammen spelen de kinderen vanaf 4 jaar tot en met 6 jaar en de rotsen spelen kinderen vanaf 7 jaar tot 13 jaar. In de boomstammen en boomstammen+ mogen maximaal 30 kinderen worden opgevangen ( boomstammen 20 kinderen en boomstammen + 10 kinderen) en in basisgroep de rotsen mogen maximaal 30 kinderen worden opgevangen.
2. Op woensdag en soms op vrijdag voegen we de BSO groepen samen.





### Afwijking basisgroep

Het kan zijn dat tijdens de opvang van het kind wordt afgeweken van de basisgroep. Dit wordt altijd vermeld naar ouders en zij zullen hiervoor toestemming moeten geven.

Momenten waarop er kan worden afgeweken van de basisgroep zijn bijvoorbeeld:

- Op het verzoek van de ouder, omdat er geen plaats is op verschillende dagen op dezelfde groep.
- Indien er bij een ruildag geen plaats is op de vaste basisgroep.
- Indien er bij een extra opvangdag geen plaats is op de vaste basisgroep.
- Tijdens vakanties voegen we op rustige dagen de groepen samen.
- Bij een lage bezetting kan er voor gekozen worden om groepjes buiten de basisgroep samen te voegen. Voor pedagogische redenen is het dan beter voor het kind om meer aansluiting te kunnen vinden met andere kinderen, meer activiteitenaanbod kan ontstaan, of kinderen met dezelfde interesses samen te voegen. De continuïteit wordt gewaarborgd doordat er hetzelfde dagprogramma is en een voor de kinderen bekende pedagogisch medewerker op de groep staat. We zijn bij Koetje Boe werkzaam met een groep vaste krachten wat zorgt voor een bekend gezicht voor de kinderen op de groep.

### **Wennen (nieuwe) basisgroep**

Als een kind vier jaar wordt en het heeft opvang bij kinderdagverblijf Koetje Boe kijken we samen of het nodig is om te wennen op de buitenschoolse opvang. Dit gebeurt in overleg met de leidsters van de peuters, de ouders en de leidsters van de BSO. We willen ouders ook de keuze geven het kind aan de BSO te laten wennen.

Voordat een nieuw kind bij de BSO van Koetje Boe komt, mag het kind eerst een middag komen wennen. Zo krijgt het kind een indruk van de BSO en kan het kennis maken met de andere kinderen van de groep.

Overgang van boomstammen naar de rotsen . Een kind mag vanaf 7 jaar doorstromen naar de rotsen. We kijken naar het kind, welbevinden en overleggen met collega's wanneer het kind gaat doorstromen naar de volgende BSO groep. We bespreken met ouders, het kind en collega's of er een wenperiode plaats vindt en zo ja wanneer dit dan is.

### **Beroepskracht- kindratio**

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kinderdagverblijf. De beroepskracht-kindratio hangt af van de leeftijdsopbouw in de groep. Vanaf januari 2019 is het zo dat op de buitenschoolse opvang bij een verticale groep van 4 tot 13 jarigen een BKR geldt van 1 op 11. Dus 1 pedagogische medewerker mag 11 kinderen opvangen. Bij 12 of meer kinderen wordt er een extra pedagogische medewerker ingepland. Op maandag, dinsdag en donderdag werken we op schooldagen standaard met 2 pedagogische medewerkers per BSO ruimte en maximaal 3 pedagogische medewerkers per BSO ruimte. Op woensdag en vrijdagen werken we afhankelijk van de beroepskracht- kindratio met het aantal pedagogische medewerkers wat nodig is.

### **Drie-uurs regeling**

In de kinderopvang bestaat de mogelijkheid om bepaalde momenten af te wijken van de beroepskracht-kindratio. De nieuwe Wet IKK schrijft voor dat kinderopvangorganisaties letterlijk aan ouders mededelen wanneer er minder personeel op de groep staat. Dit mag maximaal drie uur op een dag. Op de buitenschoolse opvang bij Koetje Boe ziet dit er als volgt uit:



Maandag-/ dinsdag-/ woensdag-/ donderdag-/ vrijdagochtend  
6.45 – 8.45 wijken niet af i.v.m. twee pedagogisch medewerkers.

Maandag-/ dinsdag-/ donderdagmiddag  
14.00 – 16.30 wijken niet af  
16.30 – 17.00 mogelijk afwijken i.v.m. avond eten  
17.00 – 19.00 wijken niet af

Woensdag  
12.00 – 19.00 wijken niet af i.v.m. één leidster nodig

Vrijdag  
12.00-12.30 wijken niet af.  
12.30-13.00 mogelijk afwijken i.v.m. pauze  
13.00 -19.00 wijken niet af

Uiteindelijk dragen we er zorg voor dat we tijdens deze dagen nooit meer dan een half uur afwijken van de BKR.

Vakantie/ studiedagen  
7.00 – 8.30 wijken niet af  
8.30 – 9.00 mogelijk afwijken  
9.00 - 12.30 wijken niet af  
12.30 – 13.30 mogelijk afwijken i.v.m. pauze  
13.30 – 16.30 wijken niet af  
16.30 – 18.00 mogelijk afwijken  
18.00 – 19.00 wijken niet af.

Uiteindelijk dragen we er zorg voor dat we nooit meer dan drie uur afwijken van de BKR.

### **Dagindeling BSO:**

14.30-15.30 We halen de kinderen uit school.

15.00-15.45 We bieden fruit of een tussendoortje en drinken aan.

15.00-16.30 Nadat kinderen gegeten en gedronken hebben, mogen de kinderen kiezen uit activiteiten. Iedere BSO groep heeft een kiesbord met verschillende keuze uit activiteiten. De activiteiten vinden plaats in de groepsruimte of buiten. Op het kiesbord staat standaard minimaal een keuzedeel voor buiten spelen bij en keuzedelen voor binnen. Er gaat dus altijd een pedagogische medewerker naar buiten met de kinderen die voor dit keuzedeel gekozen hebben. We zorgen voor wisselende activiteiten gericht op de doelgroep en interesses. Ieder kind mag een keuze maken uit een activiteit en hierbij zijn magneet foto bij de activiteit hangen. Een overzicht voor zowel de pedagogische medewerkers als de kinderen. Bij iedere activiteit mogen maximaal zes kinderen deelnemen. Daarbij vinden we nog steeds het welbevinden en betrokkenheid van kinderen op nummer 1. Merken we dat er een keuze deel niet wordt gekozen en kinderen graag aan dezelfde keuze activiteit willen deelnemen, kunnen we ervoor kiezen om een activiteit uit te bereiden zodat er meer kinderen kunnen deelnemen. Er zit geen tijd gebonden aan de activiteiten. Wil een kind graag wisselen van activiteit en is er plaats? Dan mag een kind zijn foto verplaatsen naar een andere activiteit en daar deelnemen. Het ene kind is tenslotte eerder klaar met bijvoorbeeld knutselen dan het andere kind.

16.30-17.00 eten appetito of een tussendoortje + water drinken.

De keuze activiteiten vinden plaats tot 16.30. Om 16.30 mogen de kinderen die mee eten met appetito naar de keuken om te gaan eten. Voor de andere kinderen is er nog een kleine



eetmoment op de groep of tijdens het buiten spelen. Kinderen mogen een tussendoortje pakken zoals een volkoren biscuit of komkommer.

Op woensdag en vrijdag zijn de scholen eerder uit. We starten de middag eerst met de lunch. De keuze activiteiten vinden dan na de lunch plaats.

## Kind centraal

De ontwikkeling en het welbevinden van het kind staat centraal tijdens de buitenschoolse opvang bij kinderdagverblijf Koetje Boe. Ons uitgangspunt is dat kinderen op nummer 1 staan en zich op eigen tempo ontwikkelen. Om deze ontwikkeling te optimaliseren en een verantwoorde opvang te bieden, sluiten wij ons aan bij de vier pedagogische basisdoelen zoals beschreven door Marianne Riksen- Walraven (2004).

### Doel 1. Het bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving

De buitenschoolse opvang van Koetje Boe zorgt voor een veilige en gezonde omgeving waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden. Wij gaan op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen om, waarbij we respect hebben voor de eigen autonomie. We stellen grenzen en bieden structuur voor het gedrag van kinderen, waardoor zij zich emotioneel veilig en geborgen voelen. Wij vinden een veilig klimaat de basis voor andere pedagogische doelstellingen.

#### Welbevinden en betrokkenheid

Welbevinden geeft weer hoe een kind zich voelt. Hoe kinderen zich voelen, heeft een groot invloed op de persoonsontwikkeling. De sociaal- emotionele ontwikkeling wordt hierdoor gewaarborgd. Als het welbevinden goed is, kan het kind zich ontwikkelen.

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe zorgen we dat het kind zich goed voelt. Wij kijken continue naar hoe goed een kind zich voelt in een bepaalde situatie (welbevinden) en in hoeverre er sprake is van een betrokken gevoel. Zo kunnen wij direct inspringen en bijsturen als een bepaalde aanpak niet blijkt te werken voor het kind.

Om de kwaliteit te waarborgen van welbevinden en betrokkenheid werken onze pedagogisch medewerkers met begeleidersstijlen. Hieronder de drie dimensies uitgelegd.

- Stimuleren
  - Wij stimuleren de kinderen door activiteiten aan te bieden. We kijken naar de indeling van ruimte en zorgen voor aantrekkelijke, uitdagende hoeken. Waar nodig, brengen we nieuwe materialen en activiteiten in. We zorgen dat de betrokkenheid optimaal is.
- Gevoeligheid voor beleving
  - Als pedagogische medewerker proberen wij ons te verplaatsen in de gevoelens en emoties van kinderen. We vinden het belangrijk dat ieder kind gehoord en gezien wordt en spelen hier dan ook op in. We hebben respect voor ieder kind. Kinderen hebben duidelijkheid nodig en dit bieden we dan ook door te werken met duidelijke regels en structuur te bieden. Een voorspelbare ruimte waar ieder kind weet wat hij/zij hier mag doen. Door te werken met een kiesbord weten kinderen wat er van hen verwacht wordt.
- Autonomie verlenen
  - We geven kinderen een actieve rol bij de keuze en uitvoering van activiteiten en bij omgang regels en afspraken. De regels en afspraken worden dan ook regelmatig herhaald zodat dit voor ieder kind duidelijk blijft.



Het is aan ons om te zorgen voor een fijne leefomgeving waarin het welbevinden en de betrokkenheid tot zijn recht komen. Wij bekijken hiervoor continue de volgende vijf factoren:

- ✓ Het aanbod: we bekijken continue hoe rijk de omgeving is. Dit doen we door te kijken naar materialen en activiteiten.
- ✓ De sfeer: er wordt continue gekeken naar een positief groepsklimaat.
- ✓ De ruimte voor initiatief: we bekijken hoeveel vrijheid er is en of die goed ondersteund wordt.
- ✓ De organisatie op de groepen: we stemmen de organisatie op de groep af op het tempo en ritme van de kinderen.
- ✓ De begeleiderstijl: we zijn continue bezig met het inleven van de kinderen zodat de omgang met elkaar en met andere kinderen optimaal kan zijn.

### Gezonde leefstijl

Gezonde voeding is belangrijk voor een goede groei en de ontwikkeling van kinderen. Bij kinderdagverblijf Koetje Boe dragen we bij aan het vormen van gezonde eetgewoonten. Koetje Boe is tot gezonde kinderopvang. Hierbij is een pedagogische medewerker geschoold als gezonde coach. De informatie wordt hierbij overgedragen aan alle medewerkers. Dagelijks krijgen de kinderen gezonde voeding aangeboden. Zo eten we in de middag altijd fruit en groenten met een beker drinken. We streven ernaar om de kinderen zoveel mogelijk water te laten drinken of water met een klein vleugje ranja. We vinden drinken en de keuze om te drinken erg belangrijk op de BSO. De kinderen mogen ten alle tijden zelf drinken pakken. Tijdens een eet en drinkt moment bieden we eventueel ranja aan en tijdens het vrije keuze moment mogen kinderen ten alle tijden water pakken. Op de buitenschoolse opvang zijn kinderen vrij in hun fruit en groenten keuze. De kinderen komen uit school en op de tafel liggen fruit stukken klaar en staat de groenten gesneden klaar. De kinderen mogen dus zelf kiezen wat zij willen eten. Op woensdagen en vrijdagen of tijdens vakanties en studiedagen lunchen de kinderen bij Koetje Boe. We starten met de brood maaltijd als alle kinderen uit school zijn. De kinderen zijn vrij in hun beleg keuze maar de regel is wel we starten met gezond brood beleg. Dit kan zijn vleeswaren, hummus, hüttenkäse of zuivelspread. De kinderen smeren zelf hun brood. Bij de lunch drinken we halfvolle melk of water. Tijdens vakanties komt het voor dat we afwijken van ons gezonde beleid. Meer informatie over ons gezonde beleid staat in ons voedingsbeleid.

### **Emotionele veiligheid**

Er zijn drie bronnen die het gevoel van veiligheid van kinderen op de buitenschoolse opvang bevorderen: de relaties met pedagogisch medewerkers, de relaties met andere kinderen en de inrichting van de omgeving. Kinderen krijgen een gevoel van veiligheid als zij met vaste opvoeders een hechte band kunnen ontwikkelen. Hun relaties met pedagogisch medewerkers zijn van belang bij de emotionele veiligheid. Stabiliteit van zowel opvoeders als kinderen om hen heen, bevordert het welbevinden, de ontwikkeling en het gevoel van veiligheid van jonge kinderen. Ook de inrichting van omgeving kan bijdragen aan een gevoel van geborgenheid.

De belangrijkste ontwikkelingstaak op de buitenschoolse opvang voor kinderen vanaf vier jaar is de ontwikkeling van de autonomie. Kinderen willen dingen zelf bepalen, zelf uitzoeken en zelf uitproberen. We bieden dan ook een flexibel programma met structuur aan met verschillende uitdagende activiteiten en ruimte voor de kinderen om (mee) te beslissen.

Om de emotionele veiligheid te waarborgen zorgen wij voor vaste pedagogisch medewerkers en vaste groepen. Dit zorgt voor vertrouwde relaties tussen kind en opvoeder en voor een veilige klimaat. Een goede interactie tussen pedagogisch medewerker en kind vinden wij belangrijk en daarom werken wij met de volgende interactievaardigheden:



### *Sensitieve responsiviteit*

We kijken continue naar het welbevinden van het kind, waarbij we letten op signalen dat het kind zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning. Er wordt passend op gereageerd zodat het kind zich begrepen, geaccepteerd en veilig kan voelen.

### *Respect voor autonomie*

Kinderen krijgen bij ons de kans om zichzelf te ontwikkelen en versterken. Dit doen we door hen zoveel mogelijk zelf te laten doen en uit te proberen. We geven hen de ruimte om dit te doen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. We stimuleren hen zelf na te denken en op te lossen. Hierdoor ontwikkelen kinderen zelfvertrouwen en een gevoel van eigenwaarde.

### *Structuur bieden en grenzen stellen*

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe werken wij met een vaste structuur en stellen wij voortdurend grenzen, passend bij de situatie. We maken duidelijk wat er van hen verwacht wordt en zorgen dat wij daar consequent toezicht op houden. Het gevoel van veiligheid neemt toe als kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat er verwacht wordt.

### Inrichting van omgeving

De kinderen hebben bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe een vaste stamgroep. Hierdoor zorgen we dat de leefomgeving voorspelbaar, aantrekkelijk en vertrouwd is. We maken deze omgeving vertrouwelijk en veilig door duidelijk herkenbare plekken te creëren. Zo hebben we verschillende hoeken in een ruimte, bijvoorbeeld de bouwhoek, knutselhoek, spelletjes, of poppen/huishoek. Kinderen weten wat er van hen verwacht wordt in de hoek en dit zorgt voor een goed welbevinden, duidelijkheid en veiligheid. Materiaal en activiteiten worden altijd afgestemd passend bij de groep zelf. Op de buitenschoolse opvang vinden we het ook belangrijk dat een kind zich even terug kan trekken, daarom zijn er ook rusthoeken gecreëerd.

Een gevoel van veiligheid creëren we ook door een vast dagritme aan te bieden, dit zorgt voor regelmaat en houvast. Afhankelijk van de leeftijd, zorgen we hierbij voor balans tussen individuele behoefte en het dagritme van de groep.

## **Doel 2. Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties**

Op de buitenschoolse opvang van Koetje Boe willen we de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van elk individueel kind bevorderen. Wij dagen hen spelenderwijs uit in de ontwikkeling van de motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

### **Fysieke ontwikkeling: motorische en zintuiglijke ontwikkeling**

Stimuleren van beweging is van belang voor een goede motorische en zintuiglijke ontwikkeling. De omgeving en de pedagogisch medewerker zijn een belangrijke factor in het stimuleren van motorische ontwikkeling. Tevens vormen de motorische en zintuiglijke ontwikkeling de basis voor andere ontwikkelingsgebieden, zoals de sociaal-emotionele ontwikkeling en de cognitieve ontwikkeling.

Een belangrijke activiteit in de ontwikkeling van de grove motoriek is het buitenspelen. Buiten is er meer ruimte voor grovere en snellere bewegingen en voor ontdekken en ervaren. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen veel buiten spelen omdat dit goed is voor de lichamelijke motoriek en het omgaan met elkaar. Dit doen we zowel op de buitenschoolse opvang zelf als tijdens het maken van uitstapjes.

Ook bieden we iedere week, wisselend welke dag (ma-di-do), een sportactiviteit aan georganiseerd door Laarbeek Actief. Zij bieden een gevarieerd aanbod aan sport- en



spelactiviteiten. De sportlessen worden gegeven door een sportdocent van Laarbeek Actief. De pedagogische medewerkers van Koetje Boe ondersteunen de sportdocent waar nodig. De sport activiteiten vinden plaats in sporthal d'n Ekker in Beek en Donk of buiten op het sportveld bij basisschool te Raagten. Op dit moment gaan we ook sporten bij verschillende sport verenigingen. We geven de kinderen de mogelijkheid om kennis te maken bij verschillende sporten in de buurt.

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe vinden we het belangrijk dat ieder kind de fysieke ontwikkeling op zijn/ haar eigen manier en tempo doorloopt. Wij geven kinderen de ruimte om de omgeving te ontdekken en zo hun zintuigen en motoriek te ontwikkelen. Dit doen we door de omgeving uitnodigend, maar veilig waar nodig, in te richten. Zo is onze buitenruimte veilig maar uitdagend ingericht. Zo hebben we een fietsbaan speciaal voor de crossfietsen ingericht. De kinderen van de buitenschoolse opvang mogen met de daarvoor bestemde fietsen over een route fietsen. Er is een groot speelveld met goals waar er bijvoorbeeld een potje gevoetbald kan worden.

We prikkelen de zintuigen door het ontdekken van de buitenlucht en de natuur. In onze moestuin kunnen we het proces zien van onze groenten en fruit. En hoe leuk is dan om uiteindelijk ook te proeven of er een gerecht mee te maken. We leren de kinderen waar het eten nu eigenlijk vandaan komt.

Ook houden we hierbij rekening met variatie en sluiten we aan bij de ontwikkeling van het kind. We geven kinderen de ruimte voor vrij spel en bewegen waarbij onze pedagogisch medewerkers het kind volgen. We begeleiden het kind bij het opzoeken van grenzen, zorgen voor herhaling, hebben een actieve rol in het enthousiasmeren en zorgen voor voorbeeldgedrag. We vinden dat plezier in bewegen voorop staat en zorgen hiermee dat de motivatie om te (blijven) bewegen wordt vergroot. Om de hersen ontwikkeling extra te stimuleren laten we kinderen ook regelmatig om andere manieren 'werken'. Zo gaan we regelmatig op onze buik liggen en maken dan een tekening. Een andere manier van tekenen maar zeker zo belangrijk voor de ontwikkeling. Tijdens de baby jaren zijn er veel verbindingen gemaakt in de hersenen. Doordat een baby veel oefent en herhaalt blijven deze verbindingen. Een kleuter en schoolkind leren onder andere schrijven. De schrijfbeweging komt vanuit de schouder en die moet verbinding maken met je hersenen. En dit is begonnen door veel op de buik te spelen. Om deze verbindingen te behouden kleuren, tekenen en spelen wij regelmatig op onze buik.

### **Taalontwikkeling**

Taalaanbod is erg belangrijk voor het kind. Niet alleen veel, het moet ook een rijk en kwalitatief goed taalaanbod zijn. Een kind ontwikkelt taal door het eigen taalvermogen, aanbod van taal en feedback van omgeving.

Bij de buitenschoolse opvang lokken we taal uit door het stellen van vragen, passend bij het taalniveau van het kind. Om het niveau te vergroten, geven we voortdurend feedback op wat het kind zegt. Dit doen we door te praten op één niveau hoger, zodat het kind ervan kan leren. Ook doen we spellen en bieden we activiteiten aan waarbij de taal aan bod komt. Deze zijn niet bewust gericht op de cognitieve ontwikkeling, omdat we het belangrijk vinden dat kinderen zich juist even ontspannen.

### **Kunst, cultuur en creativiteit**

Kunst, cultuur en creativiteit dragen bij aan de brede persoonsvorming van kinderen. Door deze aan te bieden ontwikkelen kinderen hun talenten en maken ze kennis met wat ze 'mooi' vinden. Kunst zorgt voor historisch besef en daagt kinderen uit om een creatieve, onderzoekende houding te ontwikkelen.



We vinden het bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe leuk om van jongs af aan een divers en betekenisvol aanbod te verzorgen op gebied van kunst, cultuur en creativiteit. We vinden het leuk dat kinderen op dit gebied kunnen onderzoeken/ experimenteren, verschillende technieken leren toepassen en leren reflecteren op eigen werk en dat van andere kinderen. Zo knutselen we graag met de kinderen met verschillende materialen (denk aan papier, stof, verf, potjes, hout) en op verschillende manieren (denk aan knippen, plakken, kleuren, verven of prikken). Het resultaat is hierbij niet belangrijk. Het moet een werkje zijn vanuit het kind. Op het gebied van techniek en wetenschap mogen de kinderen creatief zijn met hout. Daarbij kunnen we zagen, timmeren of schroeven. Een voorbeeld is bijvoorbeeld een oude laptop uit elkaar schroeven en kijken welke materialen er allemaal in zitten. Of buiten een hut maken met pallets en hout. Ook hierbij komt een stukje risico vol spelen kijken. We leren de kinderen wat je kan en mag met een hamer en een zaag. Ook op gebied van muziek ontwikkelen kinderen zich op dit vlak. Zo spelen we met muziek, leren we luisteren naar muziek, zingen en dansen we. We zien graag dat kinderen worden uitgedaagd en zelf op onderzoek uit gaan om tot een werkstuk te komen. Hiermee kunnen kinderen eigen talenten exploreren en ontdekken ze wat zij leuk en mooi vinden. Hiermee laten we zien respect te hebben voor de autonomie.

### **Doel 3. Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties**

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe bieden we kinderen een rijke sociale omgeving met verschillende leeftijdsgenootjes en andere volwassenen aan zodat kinderen hun sociale competentie kunnen ontwikkelen. Kinderen leren spelenderwijs sociale kennis en sociale vaardigheden bij. Onze pedagogisch medewerkers begeleiden hen in de interacties.

#### **Sociale vaardigheden**

Omdat kinderen in het dagelijks leven continue in aanraking komen met verschillende soorten groepen en relaties met anderen, is het belangrijk om sociaal competent te zijn. In de sociale ontwikkeling leren kinderen samen met anderen handelingen uit te voeren. In hun interacties met anderen ontwikkelen ze sociale vaardigheden, beelden van zichzelf in relatie tot anderen, emoties en waardering van sociale interacties. Zowel individuele als sociale behoeften hebben ook weer invloed op de motorische, communicatieve en cognitieve vaardigheden.

#### **Sociale interactie**

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe vinden we het belangrijk een positieve bijdrage te leveren aan de sociale interacties van kinderen. We willen dat kinderen zo met elkaar omgaan dat ieder kind zich goed voelt in de groep en vrij voelt om eigen keuzes te maken. Wij vinden dat kinderen sociaal gedrag ontwikkelen door te exploreren en uitproberen. Bij het ingrijpen van een sociaal interactieprobleem is ons doel alternatieven bieden, waarmee kinderen zelf het probleem op kunnen lossen. We vinden het belangrijk kinderen zelf na te laten denken over een oplossing, zodat zij het een volgende keer zelf kunnen uitvoeren. Ook zijn onze pedagogisch medewerkers zich bewust van de eigen voorbeeldfunctie. Kinderen leren sociaal gedrag door het over te nemen van andere kinderen of volwassenen. Door sociaal wenselijk gedrag te vertonen en een goed voorbeeld te geven in het oplossen van conflicten, nemen kinderen dit over en leren zij hiervan.

### **Doel 4. Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen**

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe hechten wij veel waarde aan de overdracht van normen en waarden. We stimuleren kinderen om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.



## **Socialisatie**

De manier waarop kinderen worden bijgestaan in het proces zich aan te sluiten bij een of meerdere sociale groepen, wordt socialisatie genoemd.

Een belangrijke functie van socialisatie vinden we bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe het bieden van structuur en het creëren van een klimaat waarin de ontwikkeling van het kind wordt gestimuleerd. Door een ontwikkelingsgericht klimaat te creëren leert het kind zich aanpassen aan de regels en omgangsvormen die gelden in de samenleving waarin het opgroeit.

Een kind ontwikkelt zich als het door nieuwe vaardigheden op een hoger niveau gaat functioneren. Van baby tot volwassenen doorloopt een kind verschillende fasen met specifieke ontwikkelingstaken. Deze ontwikkelingstaken zijn essentieel voor een gezonde ontwikkeling. Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe vinden we het belangrijk om socialisatie toe te passen passend bij de leeftijd. We vinden drie dimensies daarvoor belangrijk: warmte, structuur en stimuleren.

- Warmte: we vinden het belangrijk om sensitief te reageren op signalen van het kind. Dit doen we door betrokken te zijn, liefde en aandacht te geven. Warmte zorgt voor een positieve ontwikkeling bij emotieregulatie, hechting en beïnvloed het welbevinden. Concrete handelingen hiervoor zijn bijvoorbeeld bemoedigen, helpen, samenwerken, affectie tonen en sensitief reageren op signalen van het kind.
- Structuur: we proberen het gedrag van het kind te reguleren en beïnvloeden zodat het kind regels, normen en waarden zich eigen maakt. Ook leert het kind omgaan met de structuur in het alledaagse leven. Dit doen we door grenzen te stellen en verwachtingen te scheppen, passend bij de leeftijd.
- Stimuleren: we stimuleren kinderen op een actieve manier de wereld te ontdekken en doelen te stellen. We stimuleren de autonomie van het kind door een eigen mening te laten formuleren en het kind actief te betrekken in het oplossen van problemen.

Onze pedagogische medewerkers zijn rolmodellen voor de kinderen, kinderen nemen normen en waarden over die zij zien van de opvoeder. We benoemen deze dan ook dagelijks in de praktijk zodat kinderen het eigen gaan maken.

### *Belangrijke normen en waarden*

- We begroeten ouders, kinderen en collega's bij binnenkomst en het naar huis gaan.
- We benaderen kinderen positief. We geven liever complimenten dan dat we een kind straffen. We benoemen het gewenste gedrag.
- We eten gezamenlijk aan tafel.
- We gaan zorgvuldig om met speelgoed. We gooien niet met speelgoed en gebruiken waarvoor het is bedoeld.
- We zijn lief voor elkaar. We mogen elkaar geen pijn doen.

## **Mentorschap**

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe werken we met mentorschappen. Een mentorschap houdt in dat elk kind toegewezen wordt aan een vaste groepskracht, ook wel mentor genoemd. Deze mentor let specifiek op de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Zij is het vaste aanspreekpunt voor zowel ouder als het kind en zij is degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind. Ouders en het kind hebben hierdoor een vaste gesprekspartner en weten waar zij terecht kunnen bij vragen en





problemen. Indien ouders behoefte hebben aan een welbevinden gesprek mogen zij ten alle tijden dit aanvragen bij de mentor. We kijken naar geschikt moment om dit samen door te spreken. Anderzijds als er vanuit de pedagogische medewerkers behoefte is aan een welbevinden gesprek nodigen we ouders hiervoor uit.

Kinderen worden toegewezen aan een mentor die past bij de dagen dat het kind aanwezig is. Zo zorgen we voor een vast en veilig gezicht en kunnen zowel kinderen als ouders altijd bij de mentor terecht. Het intakegesprek zal plaatsvinden met de mentor en er wordt dan ook meteen benoemd dat deze persoon het vaste aanspreekpunt wordt. Voor de kinderen is er een fotoboom waarop de mentor en de kinderen met een foto op staan. Zo kunnen de kinderen altijd terug kijken wie hun mentor is.

### **Ontwikkeling volgen**

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe zijn we dagelijks bezig met het observeren van het welbevinden van de kinderen. De dagelijkse observatie vindt plaats tijdens spel- en overige momenten op de dag en is gericht op wat een kind vanuit zichzelf doet.

Ook houden we het welbevinden systematische bij door elk jaar met het kind spelenderwijs een gesprekje te voeren en vragen te laten beantwoorden. De vragen die aan bod komen tijdens het gesprek met het kind gaan over het welbevinden en de kwaliteit van de buitenschoolse opvang voor het kind. De uitkomsten van het gesprek worden door de mentor eerst met collega's van de groep besproken.

Op het moment dat er problemen, achterstanden of iets opmerkelijks gesignaleerd wordt op de buitenschoolse opvang, zal de mentor dit eerst met collega's van de groep bespreken. Vervolgens wordt het besproken met de houder/manager van het kinderdagverblijf en samen wordt gekeken of er, afgaand op de bevindingen, vervolgstappen moeten worden ondernomen. Waar dit nodig blijkt te zijn, wordt een gesprek met ouders aangekaart. Samen met de ouders wordt er bekeken of er professionele begeleiding nodig/ wenselijk is.

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe werken we samen met zorgteams in de gemeente Laarbeek om het kind de goede begeleiding te kunnen geven. We nemen alleen contact op met zorgteams als er een oudergesprek heeft plaatsgevonden en de ouders hier toestemming voor geven.

De pedagogisch medewerkers mogen ook ten allen tijden contact opnemen met het consultatiebureau voor vragen en advies, hierbij worden geen namen van kinderen genoemd.

### **Oudercommissie**

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe hebben we een oudercommissie gericht voor de buitenschoolse opvang. De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in de kinderopvang worden opgevangen.

De oudercommissie heeft als doel namens de ouders te participeren in het beleid van de kinderopvang. Zij geven invulling aan het adviesrecht om op deze wijze de kwaliteit van het kinderdagverblijf te waarborgen. Bij wijzigingen in beleid of veranderingen in de opvang zal de oudercommissie hier als eerste van op de hoogte zijn. Zij vergaderen over desbetreffende wijziging en spreken een advies uit aan de houder, hierna wordt de wijziging, afgaande op het advies, wel/niet doorgevoerd.

Contact met de oudercommissie kan door middel van een e-mail naar [ockdvkoetje@gmail.com](mailto:ockdvkoetje@gmail.com).

Voor de oudercommissie is er een externe klachtencommissie. Deze website en meer informatie hierover is te vinden op: <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>.

### **Klacht en geschillen**

Omdat bij de kinderopvang gewerkt wordt met mensen en kinderen, kan het zijn dat er weleens klachten of geschillen optreden. Bij kinderdagverblijf Koetje Boe nemen wij klachten altijd uiterst serieus. Waar ouders problemen ondervinden of om welke reden dan ook niet



tevreden zijn, kunnen zij dit melden. Bij kinderdagverblijf Koetje Boe vinden wij het prettig als, waar mogelijk, de klacht in eerste instantie direct besproken wordt met degene die bij de klacht betrokken is. Wanneer de betrokken partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, verwijzen we u door naar de website. Hier staat het document interne klachtenregeling.

### **Beroepskrachten**

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe werken we met gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Al onze pedagogisch medewerkers hebben minimaal een diploma sociaal pedagogisch werk niveau 3/4, niveau 3/4 voor de kinderopvang of HBO sociale studies/ pedagogiek. Alle pedagogisch medewerkers hebben een geldig VOG voordat ze in dienst komen. Ook werken we met BBL-studenten in opleiding pedagogische medewerker niveau 3 of 4. Een BBL-student staat altijd naast een gediplomeerde pedagogische medewerker. Tevens is er altijd iemand aanwezig in het gebouw met een geldig diploma EHBO net als een gecertificeerd BHV-er (bedrijfshulpverlener). De houder van het kinderdagverblijf draagt er zorg voor dat het diploma EHBO en de certificatie BHV geldig blijft. .

### **Coachen:**

Vanaf 2019 krijgen, volgens de nieuwe wet kinderopvang, alle beroepskrachten recht op 'coaching on the job' door een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker. Deze pedagogisch coach / beleidsmedewerker wordt ook ingezet voor het maken van pedagogisch beleid en heeft minimaal HBO-niveau op het gebied van pedagogiek. De houder en een pedagogisch medewerker zijn beide opgeleid tot pedagogische coach. Om de kwaliteit te waarborgen krijgt iedere medewerker jaarlijkse uren coaching. Medewerkers worden bewust gemaakt en reflecteren op eigen handelen.

### **Stagiaires en vrijwilligers**

Kinderdagverblijf Koetje Boe is een erkend leerbedrijf waar studenten van verschillende MBO scholen kunnen worden opgeleid. We werken met stagiaires die de opleiding PW 3 of de opleiding PW 4 volgen of helpende zorg en welzijn niveau 2. De stagiaire wordt voor aanvang van de stage aangekondigd aan ouders met de daarbij behorende informatie over de stage. De stagiaire voert onder verantwoordelijkheid en in nabijheid van de pedagogisch medewerker verzorgings- en begeleidingstaken uit. In overleg met de stagebegeleider en afhankelijk van de vorderingen in de studie en de praktijk neemt de zelfstandigheid van de stagiaire toe. We volgen hierbij ons stage protocol. Een stagiaires zijn in bezit van een geldig VOG.

### **Meldcode kindermishandeling:**

Wij als kinderdagverblijf hebben een meldplicht wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling. In de meldcode kindermishandeling staat stap voor stap beschreven welke acties pedagogische medewerkers moeten ondernemen als zij vermoeden dat er sprake is van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag in de thuis situatie of kinderopvang. Iedere organisatie is verplicht een aandacht functionaris aan te stellen. Zijn er vermoeden of zien we signalen dan zijn we verplicht om naar de aandacht functionaris te stappen. Bij het vermoeden van kindermishandeling volgen wij ons protocol meldcode kindermishandeling. We volgen de stappen die staan beschreven.

