

Contractvoorwaarden Kinderdagverblijf Koetje Boe



Koetje Boe

KINDERDAGVERBLIJF

Algemeen

De doelgroep van onze kinderopvang bestaat uit kinderen van 0 t/m 13 jaar.

De kinderen worden gedurende een werkdag opgevangen door gekwalificeerde pedagogisch medewerkers in hun stamgroepen.

Contractduur, opzegging en wijziging

De overeenkomst wordt afgesloten voor de periode vanaf de eerste contractdatum tot de dag waarop jouw kind 4 jaar oud wordt. In dat geval eindigt de overeenkomst automatisch. Het is mogelijk om verlenging aan te vragen voor het contract tot de dag waarop het kind start met de basisschool. Vanaf dan kun je ook naschoolse opvang gaan afnemen. Dit is een los contract, wat dus ook aangevraagd dient te worden.

Tussentijdse opzegging van het contract is mogelijk. Hierbij geldt een opzegtermijn

van een maand. Vanuit Koetje Boe is opzegging ook mogelijk met een schriftelijke verklaring.

Een contractwijziging dient voor de eerste van de maand schriftelijk doorgegeven te worden. Dit wil niet zeggen dat het direct toegepast kan worden in verband met groepsbezetting.

Extra diensten opvang

Bij Koetje Boe zijn we geopend van 7:00uur tot 19:00uur. Wanneer je een hele dag afneemt, betaal je echter van 7:30uur tot 18:30uur (11 uur op een dag). Bij de dagopvang en tijdens vakantieweken bij de BSO werken we alleen met hele dagen opvang.

Tijdens voorschoolse opvang rekenen we van 7:00uur tot 8:30uur en voor naschoolse opvang rekenen we vanaf dat de school uit is (maximaal vanaf 15:00uur) tot 19:00uur.

Incidentele opvang is mogelijk bij Koetje Boe. Dit is opvang buiten het contract om, ofwel extra dagen.

Incidentele opvang is alleen mogelijk als de groepsamenstelling dit toe laat en er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

Er zijn bij Koetje Boe 2 mogelijkheden om incidentele opvang aan te vragen. Via credit uren (ruilingen) of via extra opvang;

Extra opvang

Je kunt extra opvang aanvragen via de Bitcare app. Wanneer je dan naar het kopje 'planning' in de app gaat kan je de datum waarop je incidentele opvang wilt aanklikken. Via het plusje kan je dan de keuze maken om extra opvang aan te vragen. Dit betekent ook dat hier kosten voor worden gerekend. Er wordt dan door het management gekeken of de extra opvang mogelijk is of niet en hiervan ontvang je dan een goed- of afkeuring. De aangevraagde dagen worden op z'n vroegst pas een maand van te voren goed- of afgekeurd.

Ruilen van dagdelen

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe geven we ouders de mogelijkheid om dagen dat kinderen niet zijn geweest door ziekte, verlof of door een feestdag, om deze uren later nog in te zetten voor een gratis extra dag opvang. Dit doen we via credit uren. Op een dag dat je kind niet geweest is, krijg je nadat die dag voorbij is credit uren toegekend. Je kunt dan naar een dag gaan waarop je graag opvang wil voor je kind via 'planning' in de Bitcare app. Je hebt dan de keuze uit 'credit planning'. Als je hierop klikt zie je precies hoeveel credit uren je in je potje hebt zitten, die je hiervoor in kunt zetten. De credit uren zijn alleen binnen hetzelfde kalenderjaar in te zetten. Je hebt het hele jaar recht op opvang tijdens je contractdagen, credituren zijn een extra service vanuit Koetje Boe. Hier kunnen geen rechten aan verbonden worden.

Facturatie- en betalingsvoorwaarden

Wij werken met een automatische incasso, dit houdt in dat we in de maand voorafgaand van de opvang het geldbedrag van jouw bankrekening halen. De extra dagdelen die je afneemt worden verrekend in de daaropvolgende factuur. De dagen dat je kind niet komt dienen toch betaald te worden.

Als wij het geld niet kunnen incasseren nemen wij contact met jou op. Bij twee maanden opvang zonder betaling kan de plaatsing per direct worden beëindigd.

Een eventuele mutatie of nieuwe aanvraag van de afnemer wordt pas in behandeling genomen nadat de betaling heeft plaatsgevonden.

Ziekte

Op het moment dat een pedagogisch medewerker vindt dat een kind niet meer kan functioneren binnen de groep wordt er overlegd met de ouders om het kind op te komen halen. We hanteren bij ziekte de protocollen vanuit de GGD. Als jouw kind ziek thuisblijft dan verzoeken wij je om ons hiervan vóór 9 uur op de hoogte stellen. Dit kan d.m.v. een telefoontje of door op de Bitcare app onder het kopje 'planning' naar de dag van vandaag te gaan en via het plusje op 'ziek' te klikken. Vergeet hierbij dan niet een verwachte hersteldatum in te vullen en ook daadwerkelijk de ziekte te herstellen als het kind weer beter is. Zo voorkom je dat het kind ziek in de planning staat (en dus ook niet verwacht wordt op het kinderdagverblijf).

Indien je kind medicijnen nodig heeft tijdens de opvang, wordt er een medicijnverklaring ingevuld waardoor de pedagogisch medewerkers gemachtigd zijn om medicijnen toe te dienen. Paracetamol dienen wij niet toe met uitzondering van bijzondere situaties.

Brengen en halen

Breng- en haaltijden

07.00 – 08.45 uur brengtijd

16.30 - 19.00 uur haaltijd

Eerder ophalen

Het is natuurlijk altijd mogelijk om je kind eerder op te komen halen. Het is dan wel fijn als je dit van tevoren laat weten in verband met het dagprogramma.

Ophalen door iemand anders

Als iemand anders jouw kind op komt halen moet dit vooraf worden gemeld. Is dit niet gemeld dan geven wij je kind niet mee dit voor de veiligheid van je kind. Wij zullen in dit geval contact met jou opnemen.

Afmelden

Indien je kind niet komt vragen wij jou dit ons op tijd te laten weten. Is jouw kind na 9.30 uur niet aanwezig en hebben wij niets van jou gehoord dan bellen wij even. Wanneer je al ver van te voren weet dat je kind (bijvoorbeeld tijdens vakanties) niet komt, willen we je vragen via de Bitcare app tijdig op verlof te zetten.

Voeding

Alle voeding wordt vanuit Koetje Boe geregeld behalve flesvoeding, groentehap tot 1 jaar (alleen potjes) en speciale voeding (b.v. bij een allergie).

Apetito

Bij Koetje Boe bieden we naar wens ook avondeten aan, dit wordt geleverd door Apetito. Geef tijdig aan wanneer je kind mee eet, uiterlijk voor 13:00uur op dezelfde dag, zodat we hier rekening mee kunnen houden. De kosten hiervoor zijn € 2,50 en zal bij je factuur bijgeschreven worden.

Luiers

Luiers worden aangeleverd door Koetje Boe (Kruidvat luiers).

Als jouw kind allergisch is voor deze luiers, dien je zelf eigen luiers mee te nemen.

Vakantie

Conform de cao-kinderopvang zijn wij alle officiële feestdagen gesloten. Daarnaast hebben wij op sommige feestdagen aangepaste openingstijden (zie tarievenlijst op de site).

Speelgoed

We raden het af om speelgoed van thuis mee te nemen in verband met kwijtraken of kapotgaan tijdens het spelen. Op het moment dat deze situatie zich voordoet zijn wij niet aansprakelijk voor het kwijtraken of kapotgaan van het speelgoed.

Kleding

We stellen het zeer op prijs als jassen e.d. worden gemerkt, zodat wij weten wat van wie is. Wij zijn niet aansprakelijk voor het kapotgaan van kleding.

Ook is het fijn om kleding aan te passen op agrarische opvang. Denk hierbij aan (regen)laarzen, ski-broeken, ed. zodat de kinderen buiten ook vies mogen worden.

Flessen

Het is de bedoeling dat jij als ouder/verzorger zelf een fles meeneemt voor je kind als jouw kind nog fles- of borstvoeding krijgt. Het is belangrijk dat deze fles en flesvoeding goed gemerkt wordt zodat jouw kind niet de verkeerde voeding binnenkrijgt.

Privacy

Alle gegevens van jou en van jouw kind die Koetje Boe ontvangt worden vertrouwelijk behandeld. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld, alleen bij wet vastgestelde uitzonderingen. Alle medewerkers van Koetje Boe hebben beroepsgeheim.

Klachtenbehandeling

Als je een klacht hebt over Koetje Boe maak je deze bij voorkeur bespreekbaar met de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan er een formele klacht ingediend worden. We verwijzen je hiervoor door naar de interne klachtenregeling die te vinden is op onze website onder 'documenten'.

Je kunt ook direct met je klachten terecht bij de geschillencommissie. Het reglement van de geschillencommissie vind je op www.degeschillencommissie.nl.

Als je je inschrijft bij kinderdagverblijf Koetje Boe ga je akkoord met onze contractvoorwaarden.