

# Beleidsplan

## **Veiligheid & Gezondheid**

# Inhoudsopgave

- 1 Inleiding
- 2 Missie, visie en doel
- 3 Grote risico's
- 4 Omgang met kleine risico's
- 5 Grensoverschrijdend gedrag
- 6 Vierogen principe
- 7 Achterwachtregeling
- 8 EHBO regeling
- 9 Beleidscyclus
- 10 Communicatie en afstemming intern en extern
- 11 Ondersteuning en melding van klachten

## 1. Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van kinderdagverblijf Koetje Boe. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken betreft veiligheid en gezondheid. Het doel van dit beleid is de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen. Ook leren wij hierdoor omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 september 2022. Dit beleid is ten allen tijden in te zien op de site. Om tot dit beleidsplan te komen hebben we de plannen van de nieuwe locatie goed bekeken en hebben we aan de hand daarvan mogelijke situaties bedacht die enig risico met zich meebrengen op gebied van veiligheid en gezondheid. Wanneer we daadwerkelijk in de nieuwe locatie aan het werk zijn, zal hier opnieuw naar gekeken worden en aanpassingen in het verslag gedaan worden waar noodzakelijk. Dit om een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te creëren. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

D. Verheijen is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijze, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

## 2. Missie, visie en doel

De missie van kinderdagverblijf Koetje Boe is dat wij kinderen opvangen in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

Kinderdagverblijf Koetje Boe staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

We leren kinderen om risicovol te spelen, maar beperken hierin de grote risico's. Zo leren we bijvoorbeeld kinderen zelf te klimmen op een laag klimtoestel, ze mogen ook leren dat ze hierbij kunnen vallen en hoe hier dan mee om te gaan. Hierin worden ze begeleid door pedagogisch medewerkers. Grote risico's beperken we wel, zo hebben we een aparte babytuin, speciaal ingericht voor de allerkleinste om o.a. te voorkomen dat ze op klimtoestellen o.i.d. kunnen komen die niet voor hun leeftijd geschikt is. Ook hebben we een hek tussen de peutertuin en de BSO tuin geplaatst om dezelfde redenen.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang creëren wij een beleid ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

### 3. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die bij kinderdagverblijf Koetje Boe kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën;

1. fysieke veiligheid
2. sociale veiligheid
3. gezondheid.

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

#### Fysieke veiligheid

##### Vallen van hoogte

<i>Risico</i>	<i>Hoe wij dit beperken</i>
Vallen van commode	Tijdens het verschoonmoment is de pedagogisch medewerker er altijd bij. Kinderen mogen niet zonder begeleiding op de commode klimmen. We zorgen ervoor dat we oogcontact maken met het kind zodra het kind op de commode ligt, we laten het kind nooit alleen. De trap doen we op slot, zodra er geen pedagogisch medewerker aan het werk is bij de commode. We zorgen er voor dat de deur naar de verschoonruimte dicht is, zodat kinderen niet zelf in de verschoonruimte kunnen komen.
Vallen van trap	De kinderen van de BSO mogen zelf de trap op en af omdat ze al ver genoeg motorisch ontwikkeld zijn om deze handeling zelfstandig te kunnen uitvoeren. De traphekjes blijven wel altijd gesloten, kinderen mogen alleen de trap op en af met goedkeuring van een medewerker of de eigen ouder/verzorger.
Vallen uit bedje	Bedjes zijn voorzien van dakje en sluiting. De pedagogisch medewerkers controleren of het bedje goed gesloten zit voordat zij de ruimte verlaten.
Vallen uit box	Boxen zijn volgens de laatste veiligheidseisen en voorzien van een sluiting. Box gaat op slot zodra er een kind in ligt, ook hier wordt het slot gecontroleerd voordat de pedagogisch medewerker weg loopt.
Vallen uit raam	Ramen blijven in principe gesloten, er is een ventilatiesysteem wat voor voldoende ventilatie zorgt. Bij uitzondering gaan ramen alleen op kiepstand open, tenzij er geen kinderen in de ruimte (kunnen) komen.
Vallen uit klimtoestel buiten	Onder het gecertificeerde klimtoestel buiten ligt zand waarvan drie meter valruimte. Dit zorgt voor een zachtere landing, mocht het kind vallen. Kinderen mogen vanaf 4 jaar op het klimtoestel, altijd onder toezicht. Er is een hek geplaatst tussen de speelruimte voor de BSO en de speelruimte voor de peuters om zoveel mogelijk te voorkomen dat de peuters op het hoge klimtoestel van de BSO kan klimmen.
Vallen/ongeluk met de BSO bus	Elke medewerker die met de BSO bus rijdt is in het bezit van een certificaat en heeft zowel theorie- als praktijk behaald. We maken gebruik van vaste routes, die zo veilig mogelijk zijn ingepland. De routes naar de scholen en de meest

	<p>gebruikte speeltuinen en andere uitjes zijn vastgesteld en besproken met alle medewerkers. Ze zijn ook in de map van de BSO terug te vinden en op de medewerker login van de protocollen site. Door gebruik te maken van deze routes beperken we het risico op ongevallen.</p> <p>We dragen veiligheidshesjes zodat we goed zichtbaar zijn op de BSO bus. Kinderen dragen altijd een gordel in de BSO bus zodat ze veilig zitten.</p>
Vallen/ongeluk met de bakfiets	<p>We proberen zoveel mogelijk met de bakfiets op veilige punten over te steken, bijvoorbeeld bij een stoplicht of bij een voorrangsrondte. We verdelen het gewicht in de bakfiets goed zodat we beter in balans zijn met de fiets. We nemen bij het oversteken ruim de tijd omdat het best moeilijk weg fietsen is met de fiets. We zorgen dat er ruimte genoeg is om over te steken zodat we niet net voor een auto door hoeven. We dragen veiligheidshesjes zodat we goed zichtbaar zijn op de bakfiets. Kinderen dragen altijd gordels in de bakfiets zodat ze veilig zitten.</p> <p>De bakfietsen worden regelmatig onderhouden en bij gebreken direct naar de fietsenmaker gebracht om de gebreken op te lossen.</p>
Vallen van fietsen	<p>Er is een speciaal gebied buiten waar de kinderen kunnen fietsen. Hier lopen geen andere kinderen doorheen. Er wordt per leeftijd gekeken naar welke fietsen hiervoor geschikt zijn. Er wordt niet door BSO kinderen en peuters tegelijk gefietst, maar dit wordt per leeftijdscategorie gedaan. Naast het fietsgedeelte ligt gras om hard vallen te voorkomen.</p>

#### Wat te doen bij vallen van hoogte:

Beoordelen wat voor val het is. Bij vallen van grote hoogte altijd 112 bellen. Omgeving rondom het kind zo veilig mogelijk maken. Kind niet aanraken en laten liggen om ernstigere schade te voorkomen. Wachten op de hulpdiensten.

#### **Verstikking**

<i>Risico</i>	<i>Hoe wij dit beperken</i>
Stikken in boterham	Bij kinderen tot vier jaar snijden we de boterham in stukjes passend bij de leeftijd en het niveau van het kind.
Stikken in groente/fruit	Bij kinderen tot vier jaar snijden we het fruit in stukjes passend bij de leeftijd en het niveau van het kind. Ook groente worden gesneden, zo worden tomaatjes altijd door de lengte doorgesneden.
Stikken in eten tijdens spel	Kinderen eten altijd aan tafel, onder toezicht. Zij mogen niet gaan lopen/spelen o.i.d. tijdens het eten.
Stikken in speelgoed	Er wordt altijd leeftijdsgericht materiaal aangeboden. Bij aanbod van speelgoed net boven het ontwikkelingsniveau is er altijd toezicht en/of begeleiding. Voor een eetmoment wordt er altijd opgeruimd.
Stikken in elastiekjes/speldjes	Kinderen onder de twee jaar mogen geen speldjes dragen. Tijdens het slaapmoment gaan elastiekjes (en bij 2+ speldjes) uit het haar.
Stikken onder dekentje	Tijdens het slaapmoment stoppen we het beddengoed strak onder het matrasje zodat het dekentje goed blijft zitten. Bij kinderen van 0-2 jaar gebruiken we zoveel mogelijk slaapzakken.

Lucht op slaapkamer	Er zit een volledig ventilatiesysteem in het gehele gebouw, ook in de slaapkamers. Slaapkamers worden dus continu geventileerd.
Stikken in spullen van de natuur die buiten liggen.	De buitenruimte wordt door de pedagogisch medewerker dagelijks gecontroleerd op natuurlijke producten die buiten kunnen liggen. Wanneer dit niet geschikt is voor de leeftijd en kan zorgen voor verstikking, wordt dit weggenomen om te voorkomen dat kinderen hier in stikken.

### Wat te doen bij verstikking?

Kijk bij een verslikking allereerst in de mond of je het probleem weg kunt halen. Als het slachtoffer goed kan hoesten, moedig je enkel het hoesten aan.. Bij kinderen kun je het hoesten aanmoedigen, zover dat begrijpelijk is voor ze.

Bij ernstige verslikking geeft het slachtoffer aan benauwd te zijn. Hij grijpt mogelijk naar de keel, is in paniek, kan niet praten of hoorbaar hoesten en probeert wanhopig adem te halen, wat soms een gierend geluid geeft. Handel dan als volgt:

- Bel 112 of laat 112 bellen.
- Laat het slachtoffer met verslikking vooroverbuigen.
- Sla met de palm van je hand tussen de schouderbladen (rugslagen). Doe dit maximaal vijf keer. Ondersteun de borstkas hierbij met je andere hand.
- Helpt dat niet? Ga dan achter het slachtoffer staan, plaats een vuist op de bovenkant van de buik en onder het borstbeen. Ondersteun met je andere hand deze vuist.
- Trek beide handen met een ruk schuin omhoog naar je toe, doe dit (buik compressies of Heimlichgreep) maximaal vijf keer. Raak daarbij het borstbeen en de ribben niet aan.
- Wissel deze handelingen af totdat de verslikking is opgeheven of totdat het ambulancepersoneel het overneemt.
- Bel na buik compressies bij kinderen altijd met de huisarts of huisartsenpost. Bij volwassenen bel je als het slachtoffer klachten heeft (heesheid, buikpijn).
- Als het slachtoffer het bewustzijn verliest, moet hij gereanimeerd worden.

### Verslikking bij kinderen tot 1 jaar

Handel bij kinderen tot 1 jaar met een ernstige verslikking als volgt:

Kinderen stoppen van alles in hun mond. Kijk bij een verslikking daarom altijd eerst in de mond om een aanwezig voorwerp te verwijderen.

Bij kinderen tot 1 jaar mag je geen buik compressies. Je mag de rugslagen alleen afwisselen met borststoten. Deze geef je met twee vingers op dezelfde plaats als bij de reanimatie.

### **Vergiftiging**

<i>Risico</i>	<i>Hoe wij dit beperken</i>
Schoonmaakmiddelen	Schoonmaakmiddelen staan buiten het bereik van kinderen, op hoogte of in een afgesloten kast.
Verf	De verf die we gebruiken is kinderverf en is niet schadelijk. Tevens is er altijd begeleiding tijdens het verven.
Traktatie	Kinderen trakteren niet met een traktatie vanuit thuis. De pedagogisch medewerkers maken een toren van vers fruit/groente op een etagère als traktatie. Wanneer ouders graag willen trakteren, wordt er gevraagd om een groepscadeau (zoals een boek o.i.d.).
Zonnebrand	Kinderen worden binnen ingesmeerd met zonnebrand. Kinderen nemen zonnebrand van thuis mee, wanneer deze niet meegegeven is door de ouder/verzorger hebben we

	zonnebrand altijd nog staan op de groepen. De zonnebrand staat altijd op een veilige plaats binnen, waar een kind zelf niet bij kan.
Medicijnen	Meegegeven medicijnen worden in de koelkast of op hoogte opgeborgen. Ouders ondertekenen een medicijnenformulier voordat we medicatie toedienen bij kinderen.
Tassen/jassen leidsters	Tassen van de pedagogisch medewerkers staan in de kantine in kluisjes opgeborgen. Jassen van de pedagogisch medewerkers hangen aan de kapstok in de kantine. Deze ruimte is niet toegankelijk voor kinderen.

#### Wat te doen bij vergiftiging?

- Probeer zo snel mogelijk te achterhalen wat het kind heeft ingeslikt of gegeten.
- Bel altijd direct 1-1-2 als het kind (uitwendige) wonden heeft, niet-alert, bewusteloos of benauwd is en volg de instructies van de 112-medewerker op. Laat het kind in deze gevallen niet braken, geef geen drinken, Norit of een laxemiddel. Doe dit alleen als de 112-medewerker of huisarts zegt dat dit nodig is.
- Bel in andere gevallen de huisarts of huisartsenpost.
- Spoel na het inslikken van een bijtend gif (als dat mogelijk is bij het kind) de mond met water en laat dit water weer uitspugen.
- Is het kind bewusteloos maar is zijn ademhaling wel normaal? Leg hem dan in de stabiele zijligging, omdat er een kans is op braken.
- Geef de rest van het gif of de verpakking mee als het kind naar de huisarts of naar het ziekenhuis moet.

#### **Verbranding**

<i>Risico</i>	<i>Hoe wij dit beperken</i>
Verbranding door zon	We vragen aan ouders om altijd hun kind ingesmeerd naar het kinderdagverblijf te brengen. Tevens smeren wij kinderen ruim voordat we naar buiten gaan in, zodat zij goed beschermd zijn tegen de zon. Op hete dagen gaan we niet naar buiten tussen 12.00-15.00 uur.
Kookplaat	De kookplaat is in de gezamenlijke keuken en is op hoogte. Deze wordt voornamelijk gebruikt door de pedagogisch medewerkers. Er zijn geen kinderen in deze ruimte, zonder pedagogisch medewerker. Als er kinderen bij betrokken zijn, is dit altijd onder toezicht en begeleiding. Daarnaast staat de kookplaat altijd op slot.
Cooker	De babygroepen hebben een cooker op de groep. Deze is op hoogte, kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar kunnen hier zelf niet bij. Ook is de cooker alleen te gebruiken d.m.v. een bepaalde handeling, om te voorkomen dat kinderen dit per ongeluk aan kunnen zetten.
Warme dranken	Er worden geen warme dranken gedronken op de groepen.
Kruik	Bij koud weer maken we gebruik van een kruik tijdens het slapen in buitenbedjes. De kruik wordt altijd met de dop naar beneden naast het kindje gelegd, nooit tegen het kind aan.
Schaduwdoeken	Bij warm weer hangen we schaduwdoeken op, zodat er meer schaduw op de speelplaats is.

#### Wat te doen bij verbranding?

- Bel bij derdegraads brandwonden en bij twijfel altijd 1-1-2.
- Bel bij een eerste graads brandwond de huisarts of huisartsenpost als een groot gedeelte van de huid gezwollen is en bij ziekteverschijnselen, zoals koude rillingen, koorts, misselijkheid, braken, hoofdpijn en hartkloppingen.



- Koel de brandwond minstens 10 minuten met bij voorkeur zacht stromend, lauw (!) leidingwater. Zorg dat de waterstraal nooit rechtstreeks op de wond komt, maar laat het water erlangs stromen. Het is essentieel dat het koelen in de eerste drie uur gebeurt.

Belangrijk: doe zo snel mogelijk de kleding uit en vergeet bij kleine kinderen de luier niet.

- Hou je kind zo vast dat hij zelf niet aan de wonden kan komen, in verband met infectie en beschadiging van de brandwond.
- Dek na het koelen een tweede- en derdegraads brandwond af met niet-verklevend verband of een steriel kompres, of anders met een schone theedoek of stoffen servet/zakdoek. Blijf het verband nat houden om te koelen.
- Wikkel bij grotere oppervlakten een schone doek of laken losjes om de verbrande delen.
- Zorg ervoor dat blaren niet stuk gaan. Bescherm je kind tegen afkoelen, koel alleen met koud water als dat echt niet anders kan.

#### Wat moet je niet doen?

- Trek vastzittende kleding niet los. Dit geeft extra beschadigingen aan de huid. Hou vastzittende kleding nat.
- Smeer niets op tweede- of derdegraads brandwonden, ook geen brandzalf. Dit geeft extra kans op infecties en maakt het beoordelen van de diepte van de brandwond door de arts erg moeilijk.
- Raak de wonden niet aan. Prik brandblaren ook nooit door.
- Laat het kind niet eten of drinken. Er bestaat een kans dat er een operatie nodig zal zijn waarvoor het kind nuchter moet zijn.
- Gebruik geen koud water om grote brandwonden op de romp of het gezicht af te koelen. Dit kan zorgen voor een koudeshock. Dek dit soort wonden in plaats daarvan af met een speciaal brandwondverband (metalline-verband) of desnoods een schone linnen doek.
- Leg geen ijs op de wond.

#### **Verdrinking**

<i>Risico</i>	<i>Hoe wij dit beperken</i>
Bakfietsen	Tijdens het fietsen op de bakfiets bevinden we ons zoveel mogelijk op fietspaden/ verharde wegen, zodat we niet in de buurt van water komen.
Bolderkar/ kinderwagen	Tijdens het wandelen met de bolderkar/ wandelwagen lopen we zoveel mogelijk op wandelpaden/ verharde wegen, zodat we niet in de buurt komen van water.
Zwembad	Bij warm weer zetten we een zwembadje op. Kinderen mogen alleen in het water als er toezicht is. Als het zwembad opstaat gaat er altijd een pedagogisch medewerker mee om toezicht te houden.
Bad / Douche	In bad gaan de kinderen alleen onder begeleiding/ toezicht.
IJs	Bij koud weer gaan we wel eens schaatsen, dit doen we alleen op kunstijs, nooit op natuurijs.
Vijver in dierenweide	In de dierenweide bevindt zich een vijver. Deze is afgesloten voor kinderen. Wanneer we met de kinderen in de dierenweide gaan om de dieren te verzorgen of een andere activiteit mee te doen, komen we alleen in het afgesloten gedeelte waar we de dieren dan in zetten. Dit is altijd onder begeleiding en kinderen zijn op deze manier afgesloten van de vijver.

### Wat te doen bij verdrinking?

Wanneer je een slachtoffer van verdrinking ziet en wilt helpen, aarzel dan geen moment en bel direct met het alarmnummer 112. Hoewel de neiging om zelf in het water te springen om de persoon in kwestie te redden waarschijnlijk groot is, kun je dat beter niet doen als je zelf niet getraind bent in reddingszwemmen. Een drenkeling zal zich namelijk in paniek vastgrijpen en zo ook de redder in gevaar kunnen brengen. Als de situatie toch om directe actie vraagt, zorg dan in ieder geval dat er meer hulp in de buurt is. Maar let op, eigen veiligheid eerst!

Wanneer het slachtoffer uit het water is, maak dan direct de luchtweg vrij door de kin op te tillen en controleer de ademhaling. Is deze normaal maar is de drenkeling buiten bewustzijn, leg hem of haar dan in de stabiele zijligging. Bescherm het slachtoffer tegen onderkoeling met een reddingsdeken en wacht op de hulpdiensten. Is er geen ademhaling, begin dan direct met reanimatie. Ook als de reddingsactie succesvol is geweest, moet het slachtoffer altijd door een arts gecontroleerd worden.

## Sociale veiligheid

### Grensoverschrijdend gedrag

<i>Risico</i>	<i>Hoe wij dit beperken</i>
Grensoverschrijdend seksueel gedrag	Wij werken op de groepen met het Vlaggensysteem. Dit systeem helpt ons bij het adequaat beoordelen van seksueel (grensoverschrijdend) gedrag, het bespreekbaar maken van dat gedrag met andere professionele opvoeders en met de kinderen zelf en het geven van een adequate pedagogische reactie.
Verlegenheid	We leren kinderen normen en waarden en laten kinderen zoveel mogelijk zelf uitspreken waar zij zich prettig bij voelen, we gaan hierover in gesprek. Ook leren wij ze zelf aan te geven wanneer zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. Bij jongere kinderen kijken we goed naar het kind en hun reacties op bepaalde handelingen.
Grensoverschrijdend gedrag van kind naar ouder/verzorger	We gaan het gesprek aan met de ouder/verzorger (na gesproken te hebben met collega's en/of leidinggevende) op het moment dat we vinden dat kinderen grensoverschrijdend gedrag vertonen richting de ouder. We vragen naar de ervaring van de ouder en laten hiermee zien als er behoefte is, advies uit te willen dragen.
Grensoverschrijdend gedrag collega	We bespreken grensoverschrijdend gedrag met collega's, gaan hierover in gesprek en zijn open tegen elkaar. Waar we het samen niet op kunnen lossen, schakelen we de leidinggevende in.
Ongewenst gedrag pedagogisch medewerker	Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit is een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag in het verleden geen bezwaar vormt voor het werken in de kinderopvang.
Ongezien grensoverschrijdend gedrag van pedagogisch medewerker (in opleiding)	We werken met het vierogen principe. Dit betekent dat de opvang zo is georganiseerd, dat de pedagogisch medewerker (in opleiding) de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

### Kindermishandeling

<i>Risico</i>	<i>Hoe wij dit beperken</i>
Kindermishandeling	De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd. We werken volgens een protocol

	kindermishandeling. We hebben een aandacht functionaris aangesteld waar we altijd naar toe gaan om te overleggen. We volgen hierin jaarlijks scholing, of maken het op een andere manier bespreekbaar om het bij iedereen up-to-date te houden.
Wonden/ blauwe plekken	Als we vragen hebben over wonden of blauwe plekken stellen we deze direct aan de ouder/verzorger, we hebben open communicatie hierover met de ouder/verzorger.
Handelingsverlegenheid pedagogisch medewerkers	Bij twijfel of vermoedens zijn we ervan op de hoogte altijd de vertrouwensinspecteur van inspectie van onderwijs te kunnen raadplegen voor advies.

### **Vermissing**

<i>Risico</i>	<i>Hoe wij dit beperken</i>
Poorten open	We sluiten altijd de poorten en attenderen ouders er op altijd goed in de gaten te houden of zij de poort sluiten. We zetten het in de nieuwsbrief naar de ouders en hebben een briefje op de poort gehangen om deze te sluiten.
Aanwezigheid	Op elke groep ligt een ipad met daarop de Bitcare app. Hierop wordt bij binnenkomst van de kinderen een kind direct op 'aanwezig' gezet en bij vertrek op 'afwezig'. Je hebt een duidelijk overzicht per groep welke kinderen er op dat moment aanwezig zijn.
Uitstapjes	Bij uitstapjes worden alle kinderen vooraf, meermaals tussendoor en bij vertrek geteld. Kinderen dragen allemaal een veiligheidshesje om duidelijk zichtbaar te zijn tijdens een uitstapje.
Speeltuinen zonder omheining	We gaan altijd naar speeltuinen met omheining. Daar waar openingen zijn, zorgen we dat deze altijd in het zicht van een pedagogisch medewerker is.
Achterblijvers bij sluiten	Bij het afsluiten van de groepen/ het dagverblijf worden alle vertrekken nogmaals gecontroleerd.
Opendeurenbeleid	We werken niet met een opendeurenbeleid. Kinderen bevinden zich voor duidelijkheid en structuur in één groepsruimte. Waar zij gaan verplaatsen, wordt dit duidelijk gemaakt.

### **Gezondheid**

#### **Infecties (diarree, voedsel-, huid-, luchtweginfectie)**

<i>Risico</i>	<i>Hoe wij dit beperken</i>
Verspreiding via lucht	We leren de kinderen hoest- en niesdiscipline. We ventileren in elke groep. Er is een goed werkend ventilatiesysteem aanwezig in het gehele gebouw.
Verspreiding via handen	Handhygiëne op de juiste momenten (bijvoorbeeld voor en na het eten, voor en na een activiteit zoals verven). Ieder kind heeft zijn/ haar eigen washandje.

	We zorgen voor persoonlijke hygiëne van de pedagogisch medewerkers. Zo dragen we geen sieraden, zorgen we voor schone nagels en zorgen we voor goede handhygiëne op de juiste momenten.
	Bij het verschoonmoment zorgen we dat voor ieder kind het verschoonkussen zuiver is. Ook wassen de pedagogisch medewerkers hun handen tussendoor of desinfecteren het met speciale gel.
	We houden continu toezicht op vieze neuzen, deze maken we direct schoon met voor ieder kind een eigen papieren zakdoekje.
	Na het buitenspelen wassen alle kinderen de handen in de verschoonruimte. Hier zijn wasbakken op kindelhoogte aanwezig. Bij de allerkleinste pakken we een washandje en wassen we op deze manier de handen van de kinderen.
Verspreiding via voedsel en water	We zorgen voor goede hygiëne rondom voedsel en drinken. Ieder kind heeft zijn/ haar eigen bord en beker.
	We controleren alle etenswaren op datum en schrijven de datum op wanneer het product geopend wordt.
	Bij eigen geplukte groenten uit de moestuin checken we altijd naar de kwaliteit en de eventuele aanwezigheid van ongedierte. Alle groenten worden eerst gewassen voordat we er iets mee gaan bereiden.
Verspreiding via oppervlakken	We zorgen voor een schone ruimte d.m.v. poetsen, stofzuigen en dweilen.
	We zorgen ervoor dat het speelgoed met regelmaat gewassen wordt.
	We zorgen dat ieder kind een eigen dekbedje/ slaapzak heeft, deze worden op het dagverblijf gewassen.
	We houden poetslijsten bij, wat zorg draagt voor het regelmatig poetsen van alle oppervlakken. Hierin staan dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse poetstaken in vermeld.

### Omgang met dieren

<i>Risico:</i>	<i>Hoe we dit beperken:</i>
Zoönose, het verspreiden van een infectie via dieren	Na de activiteit met de dieren wassen we de handen bij het kraantje bij de dierenweide direct. We volgen het protocol 'hygiëne bij omgang met dieren'.
Beet of schop van een dier	We leren de kinderen liefdevol omgaan met dieren. We aaien de dieren zachtjes en doen de dieren geen pijn. We gaan niet achter de dieren staan, maar naast de dieren.
	We gaan niet in de volledige dierenweide maar alleen in de knuffelweide. De dieren behouden zo hun rust en we zetten maar een aantal dieren in de knuffelweide.
Kind krijgt mest binnen van een dier	We nemen geen speelgoed, spenen en knuffels mee naar de dierenweide. Zo kan dit ook niet vies worden en daarna in de mond gestopt worden.
	Kinderen komen niet in de buurt van de mestopslag. Deze is afgezonderd.

	We maken gebruik van een knuffelweide. Zo komen de kinderen niet in de dierenweide waar de dieren allemaal de hele dag rondlopen en voorkomen we dat kinderen in de buurt van mest komen.
	Het verwijderen van mest wordt gedaan door de boer.

Wat te doen bij een beet/krab/schop van een dier:

- Spoel de wond met lauwwarm water uit de kraan of douche.
- We nemen contact op met de ouders en huisarts. De huisarts weet of het kind is ingeënt tegen tetanus.

**Corona**

<i>Risico:</i>	<i>Hoe we dit beperken.</i>
Verspreiding via lucht	We leren de kinderen hoest- en niesdiscipline. Pedagogisch medewerkers niezen in hun handen op het moment dat er water en zeep bij de hand is zodat ze meteen de handen kunnen wassen. Op het moment dat dit niet het geval is niezen pedagogisch medewerkers in hun ellenboog. We leren kinderen in hun ellenboog te hoesten/niezen of in een papiertje. We wassen met regelmaat de handen van de kinderen.
	We ventileren in elke groep. In de gehele locatie is een ventilatiesysteem aanwezig.
Verspreiding via handen	Handhygiëne op de juiste momenten (bijvoorbeeld voor en na het eten, voor en na een activiteit zoals verven). Ieder kind heeft zijn/ haar eigen washandje. We wassen met corona nog meer onze handen dan wat we al deden.
	We houden continu toezicht op vieze neuzen, deze maken we direct schoon met voor ieder kind een eigen papieren zakdoekje.
Verspreiding via oppervlakken	We zorgen voor een schone ruimte d.m.v. poetsen, stofzuigen en dweilen.
	We zorgen ervoor dat het speelgoed met regelmaat gewassen wordt.
	We zorgen dat ieder kind een eigen dekbedje/ slaapzak heeft, deze worden op het dagverblijf gewassen.
Verspreiding via contacten	We hanteren de richtlijnen van het RIVM rondom de corona. We stellen dit bij wanneer het RIVM met nieuwe richtlijnen komt.

**Co2**

<i>Risico:</i>	<i>Hoe we dit beperken.</i>
De co2 in de ruimte wordt te hoog.	Het ventilatiesysteem heeft een toegevoegde waarde. Deze houdt zelf de CO2 meting bij en ventileert extra wanneer nodig. Er zijn geen CO2 meters nodig in de ruimtes.

## Wiegendood

Wiegendood heeft een onbekende oorzaak. Voor onze manier hoe we dit proberen te beperken en hoe we omgaan met wiegendood verwijzen we u door naar ons protocol 'veilig slapen en wiegendood'.

## 4. Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's, maar hebben we wel een beleid waarin we risicovol spelen willen stimuleren (dit gaat dan om de kleine risico's). Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties:

- Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren.
- Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. [Bron: [veiligheid.nl/risicovolspelen](http://veiligheid.nl/risicovolspelen)]
- Kinderen vergroten de sociale vaardigheden. Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een

hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

## 5. Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- We werken met het vlaggensysteem zodat we goed in beeld kunnen brengen hoe we met welke situatie om moeten gaan.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vierogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vierogenbeleid
- Het vierogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen bij kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

## 6. Vierogen principe

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Samen met de oudercommissie van kinderdagverblijf Koetje Boe zijn we tot de volgende invulling gekomen van ons 'vierogen principe':

In de dagelijkse opvang staan er iedere dag twee tot vier leidsters op de groep. We werken op alle dagen wanneer mogelijk met een stagiaire. Tijdens het openen en sluiten van de groepen is er doorgaans maar één leidster op iedere groep aanwezig. Tijdens openen en sluiten heb je regelmatig ouders die binnenlopen om hun kind te brengen en halen. Als ouder heeft u de plicht om alert te zijn tijdens de breng- en haal momenten. De ouder kan een melding maken bij de houder of bij de oudercommissie als gezien wordt dat de houder iets doet wat niet kan.

We bieden vervroegde opvang aan vanaf 6:45uur, op dit moment is er maar 1 iemand aanwezig in het gebouw. Om 7:00uur starten er meerdere medewerkers in het gebouw. In de avond is dit vanaf 18:00uur tot 19:00uur. Houder D. Verheijen woont direct naast de opvang en kan op elk gewenst moment binnen komen lopen, ze al dit ook regelmatig doen om te controleren. Ook kan je haar op elk gewenst moment bellen en staat ze binnen 1 minuut binnen wanneer nodig. Ook hebben we tijdens deze tijden ouders die binnenlopen om hun kind te brengen en halen.

Alle ruimtes beschikken over veel ramen, waardoor we goed overzicht hebben bij zowel de binnen- als buitenruimte. Als de kinderen buitenspelen met een leidster, kijkt er van binnen regelmatig iemand door de ramen naar buiten. We gaan af en toe ook eens buiten kijken.

Op de slaapkamers hebben we altijd de babyfoons aanstaan. Als we gaan wandelen proberen we, als het mogelijk is, om met 2 personen te gaan wandelen en ook 2 personen achter te laten op het kinderdagverblijf. In de vakantieperiode kan het wel eens voorkomen dat we alleen op de groep staan doordat er minder kinderen zijn. We voegen dan zoveel mogelijk de groepen samen, wel binnen dezelfde leeftijdscategorie, zodat we met meerdere leidsters op de groep staan. Er zijn overal ramen aanwezig in alle deuren en naast de deuren, zodat je gemakkelijk bij elkaar naar binnen kan kijken op de groepen. Wanneer je toch alleen staat, wordt er extra aandacht aan besteed door een leidster van een andere groep om wat vaker naar binnen te kijken. De baby- en peutergroepen hebben ook aangrenzende tussendeuren die ook beschikken over een raam, ook wordt er gebruik gemaakt van een gezamenlijke verschoonruimte waar ook vanuit alle kanten in gekeken kan worden doordat de gehele ruimte is voorzien van ramen.

De BSO bevindt zich boven, dit zijn 2 BSO groepen. De kantine en het kantoor bevinden zich ook boven. Wanneer een BSO leidster alleen staat op een groep kinderen, wordt er regelmatig binnen gekeken wanneer er een leidster boven naar de kantine loopt of door houder of manager die zich op kantoor bevinden.

## 7. Achterwachtregeling

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:



Debbie Verheijen: 06-20426224  
Ellen Boeren: 06-19250289  
Nicole Bouw: 06-13486902

## 8. EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe hebben we altijd een BHV-er op de locatie gedurende de openingstijden van de opvang. Ook is elke leidster in het bezit van een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Wij doen er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

[Naam]	[Datum dat certificaat is herhaald]
Ellen Boeren -Beekmans	20-11-2021
Nicole Bouw	20-11-2021
Stephanie Klaassen	20-11-2021
Denise van de Laar – Fleskens	20-11-2021
Carla Kuijten-Bouwmans	20-11-2021
Maike van Lieshout	20-11-2021
Moon van Helvoirt	20-11-2021
Joke Willems-van Rooij	20-11-2021
Heidy van Rooij-van Wetten	20-11-2021
Linda Brans	20-11-2021
Romée Egelmeers	20-11-2021
Marloes van de Ven	20-11-2021
Jasmijn van Bladel	20-11-2021
Lonneke van Berne	20-11-2021
Julia van Berne	20-11-2021
Elke Sanders	20-11-2021

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: Het Oranje Kruis

Op de volgende manier zorgen we ervoor dat ten alle tijden een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Doordat bijna alle leidsters in het bezit zijn van EHBO en BHV zorgen we er altijd voor dat er iemand aanwezig is met openen en sluiten die in het bezit is van EHBO en BHV.

## 9. Beleidscyclus

We hebben een standaard vergaderpunt, waarin we uitgebreid de risico's op gebied van veiligheid en gezondheid bespreken. Een vergadering vindt eens in de 2 maanden plaats. Nieuwe punten worden bespreekbaar gemaakt, maar er wordt ook op al bestaande punten geattendeerd. Op deze manier houden we het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten, passen we het beleid hierop aan en maken eventueel een actieplan op.

## 10. Communicatie en afstemming intern en extern

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe vinden we het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de 2-maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Wanneer een nieuwe medewerker/ stagiaire op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

## 11. Ondersteuning en melding van klachten

### Voor ouders en medewerkers

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

Op onze site ([www.kdvkoetjeboe.nl](http://www.kdvkoetjeboe.nl)) is de interne klachtenregeling voor iedereen inzichtelijk. Wanneer er een klacht speelt, zal een ouder of medewerker hier ook extra op geattendeerd worden.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie: U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.