

Pedagogisch beleid

Buitenschoolse opvang



Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Visie en missie
3. Algemene informatie
4. Kind centraal
 - Doel 1. Het bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving
 - Doel 2. Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties
 - Doel 3. Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties
 - Doel 4. Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen
5. Mentorschap
6. Ontwikkeling volgen
7. Oudercommissie
8. Klacht en geschillen
9. Beroepskrachten
10. Coachen
11. Stagiaires en vrijwilligers
12. Meldcode kindermishandeling

Inleiding

Hier presenteren wij hier ons pedagogisch beleidsplan van de buitenschoolse opvang. In het beleidsplan staat omschreven hoe wij te werk gaan op de buitenschoolse opvang, wat wij belangrijk vinden op de buitenschoolse opvang, algemene informatie , een dagindeling etc.

Visie en missie

Kinderdagverblijf Koetje Boe is een particulier kinderdagverblijf dat opvang biedt in een huiselijke sfeer. Wij sluiten zoveel mogelijk aan bij de wensen en behoeften van zowel ouder als kind. Doordat we particulier zijn, hebben we een korte communicatielijn met de ouder. We werken dan ook vraaggericht, waarbij wensen van ouders en kind, in relatie tot ons pedagogisch beleid, een belangrijk uitgangspunt zijn. Zo creëren we een veilig klimaat en kunnen kinderen zich op eigen tempo ontwikkelen.

Om deze ontwikkeling te optimaliseren en een verantwoorde opvang te bieden, sluiten wij ons aan bij de vier wetenschappelijk gefundeerde, pedagogische basisdoelen zoals beschreven door Marianne Riksen- Walraven:

1. Het bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving
2. Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties
3. Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties
4. Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

In ons beleid staan deze basisdoelen uitgewerkt waarbij we specificeren in concrete opvoedingsvaardigheden.

De buitenschoolse opvang van Koetje Boe bevindt zich achter op het industrieterrein. Een plek waar kinderen van verschillende scholen samen komen. Een plek waar kinderen tot rust kunnen komen en kunnen samen spelen met leeftijdgenootjes. We vinden het dan ook erg leuk om te zien dat kinderen vriendjes en vriendinnetjes maken op de buitenschoolse opvang.

Ontspannen, het beleven van plezier en keuzevrijheid vinden we belangrijke speerpunten op onze buitenschoolse opvang. Daarnaast vinden we het belangrijk dat kinderen de gelegenheid krijgen om lekker naar buiten te gaan. Zo gaan we regelmatig op uitstapje en geven we de kinderen de keuze om naar buiten te gaan.

Algemene informatie:

Doelgroep buitenschoolse opvang:

Koetje Boe beschikt over twee buitenschoolse opvang groepen. Genaamd BSO 1 en BSO 2. Per groep mogen we twee en twintig kinderen opvangen. In BSO 1 spelen de kinderen van 4 tot en met 7 jaar. In BSO 2 spelen de kinderen vanaf 6 tot 13 jaar. Beide groepen zijn dan ook ingericht naar de leeftijd.

Openingstijden:

De buitenschoolse opvang is open van maandag tot en met vrijdag van 7.00-19.00u tijdens vakanties en studiedagen. Tijdens schooldagen kunnen de kinderen gebruik maken van de voorschoolse opvang en na schoolse opvang. Voorschoolse opvang van 7.00-8.30u. naschoolse opvang vanaf 14.00 tot 19.00u. Het is mogelijk om opvang vanaf 6.45 u aan te vragen. Hiervoor rekenen wij 15 minuten extra.

Voorschoolse opvang:

Koetje Boe biedt voorschoolse opvang. Dit houdt in dat kinderen voor de schooltijden gebracht kunnen worden bij Koetje Boe . Koetje Boe zorgt ervoor dat de kinderen naar school gebracht worden. Kinderen mogen gebracht worden tussen 7.00-8.00 uur. Kinderen die gebracht worden voor 7.30u mogen eventueel indien nodig ontbijten bij Koetje Boe. Het kind heeft zo voldoende tijd om zijn/haar ontbijt rustig op te eten. Het ontbijt mag wel zelf meegenomen worden. De kinderen worden met de bakfiets of BSO bus naar de scholen gebracht. We bieden voorschoolse opvang voor de scholen in Beek en Donk. Helaas kunnen we niet voor alle dorpen voorschoolse opvang bieden omdat alle scholen om 8.30 starten.

Vervoer kinderen:

De buitenschoolse opvang vervoert regelmatig kinderen. We vinden het erg belangrijk dat kinderen goed en veilig vervoert worden. We werken daarom met elektrische bakfietsen en BSO bussen. Voor het vervoeren van de kinderen vragen wij tijdens de intake toestemming aan de ouder(s) /verzorger(s). In Nederland zijn de weeromstandigheden erg wisselend. Bij heftige onweer of veel sneeuw kiezen wij voor de veiligheid van de kinderen en pedagogische medewerkers en maken we gebruik van taxi bussen. In deze weeromstandigheden is het niet verantwoordelijk om gebruik te maken van onze bakfietsen en BSO bussen. De buitenschoolse opvang gaat kinderen ophalen op de scholen in Beek en Donk (Raagten , Otterke , Klokhuis en Muldershof) Lieshout (De Sprankel) en Aarle Rixtel (Brukelum , Driehoek en Breinplein) Met iedere school is er een afspraak gemaakt waar wij de kinderen opwachten met de bakfiets of BSO bus. Tijdens de intake wordt hier meer uitleg over gegeven. De pedagogische medewerkers zijn te herkennen aan hun gele/oranje veiligheidshesjes.

Bitcare:

Koetje Boe werkt met een digitale app genaamd Bitcare. In de Bitcare app staan de kind gegevens, de kind planning en facturatie. Voor op de groep hebben we een iPad. In de iPad hebben we een overzicht van alle aanwezige kinderen. We kunnen activiteiten en foto's toevoegen zodat ouders een beeld hebben, wat de kinderen allemaal doen. Ouder(s)/ verzorger(s) kunnen een account aanmaken en via hun telefoon inloggen op de bitcare app. Ouder(s) / verzorger(s) kunnen hierin zelf aangeven als hun kind ziek is, vakantie heeft of een ruiling/ extra dag nodig heeft. Heb je een korte vraag over je kind dan kun je chatten met de pedagogische medewerkers . Zo hebben we een korte communicatielijn met de ouders.

Vakantie en studie dagen:

Tijdens de vakanties en studie dagen bieden wij de hele dag opvang voor de schoolgaande kinderen. We vinden het erg leuk om tijdens deze dagen leuke uitstapjes te regelen. We werken met een vakantie planning waar de ouder(s) / verzorger(s) vooraf kunnen zien wat er op de planning staat. Zo kunnen kinderen voorbereid worden en daarvoor de juiste kleding aan trekken.

Iedere school heeft jaarlijks vele studiedagen. Het is fijn als ouder(s) / verzorger(s) deze dag zelf aanvragen in de bitcare app. We gaan er niet standaard vanuit dat de kinderen dan de hele dag komen.

Avond maaltijden Apetito

Binnen kinderdagverblijf Koetje Boe verzorgen wij warme maaltijden voor kinderen. Het eten van een warme maaltijd op het kinderdagverblijf of BSO biedt vele voordelen. Kinderen samen laten eten is heel leerzaam en leidt vaak tot beter eetgedrag. Zien eten, is doen eten! Wij zijn een samenwerking aangegaan met de maaltijdservice van Apetito. Apetito bereidt de maaltijden vers en dit wordt vervolgens meteen ingevroren. Het invriezen van maaltijdcomponenten is de meest natuurlijke manier om ze langer houdbaar te maken. Voedingsstoffen, smaak en geur blijven op deze manier optimaal behouden. De maaltijden variëren tussen aardappelen, vlees en groenten, rijst en verschillende soorten pasta's. Wekelijks maken we een week menu zodat de kinderen gevarieerd en gezond eten. De maaltijden worden in de middag uit de vriezer gehaald en bereidt in de oven. Ouders kunnen binnen Koetje Boe ervoor kiezen om hun kind(eren) mee te laten eten. Dit kan standaard iedere week zijn of wekelijks doorgeven. We willen dit graag voor 15.00u weten zodat we voldoende eten kunnen bereiden. We bieden de avond maaltijden voor kinderen vanaf 1 jaar tot 13 jaar. De kosten per maaltijd bedragen €2,50. Dit wordt maandelijks op de factuur meegerekend.

Stamgroepen

In de wet kinderopvang staat beschreven dat kinderen moeten worden opgevangen in een stamgroep. Een stamgroep is een vaste, veilige ruimte met een vaste groep kinderen. Een kind maakt gedurende de week gebruik van maximaal twee verschillende stamgroep ruimtes. Bij activiteiten kunnen en mogen kinderen de stamgroep verlaten. Ook kan een kind tijdelijk (extra) opgevangen worden in een andere groep dan de stamgroep, dit gebeurt altijd met toestemming van ouders.

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe hebben we meerdere stamgroepen, afgestemd op leeftijd.

1. De BSO heeft 2 stamgroepen genaamd BSO 1 en BSO 2. In iedere stamgroep mogen er maximaal 22 kinderen worden opgevangen. BSO 1 spelen de kinderen vanaf 4 jaar tot en met 7 jaar en BSO 2 spelen kinderen vanaf 6 jaar tot 13 jaar.
2. Op woensdag en vrijdag voegen we de BSO groepen samen.
3. Buiten de stamgroep om maken we gebruik van de ruimte in de speelhal. Een grote open ruimte met een groot speel/klimtoestel. We mogen ten alle tijden gebruik maken van de speelhal. We kiezen ervoor om in groepjes te spelen. In de speelhal mogen de kinderen in groepjes in het klimtoestel spelen of een andere activiteit kiezen op de speelhal. Meer informatie hierover lees je bij de dagindeling.

Afwijking stamgroep

Het kan zijn dat tijdens de opvang van het kind wordt afgeweken van de stamgroep. Dit wordt altijd vermeld naar ouders en zij zullen hiervoor toestemming moeten geven.

Momenten waarop er kan worden afgeweken van de stamgroep zijn bijvoorbeeld:

- Op het verzoek van de ouder, omdat er geen plaats is op verschillende dagen op dezelfde groep.
- Indien er bij een ruildag geen plaats is op de vaste stamgroep.
- Indien er bij een extra opvangdag geen plaats is op de vaste stamgroep.
- Tijdens vakanties voegen we op rustige dagen de groepen samen.
- Bij een lage bezetting kan er voor gekozen worden om groepjes buiten de stamgroep samen te voegen. Voor pedagogische redenen is het dan beter voor het kind om meer aansluiting te kunnen vinden met andere kinderen, meer activiteitenaanbod kan ontstaan, of kinderen met dezelfde interesses samen te voegen. De continuïteit wordt gewaarborgd doordat er hetzelfde dagprogramma is en een voor de kinderen bekende pedagogisch medewerker op de groep staat. We zijn bij Koetje Boe werkzaam met een groep vaste krachten wat zorgt voor een bekend gezicht voor de kinderen op de groep.

Wennen (nieuwe) stamgroep

Als een kind vier jaar wordt en het heeft opvang bij kinderdagverblijf Koetje Boe, wil gebruik maken van de buitenschoolse opvang kijken we, afhankelijk van het welbevinden van het kind, of het nodig is om te wennen op de buitenschoolse opvang. Dit gebeurt in overleg met de leidsters van de peuters, de ouders en de leidsters van de BSO. We willen ouders ook de keuze geven het kind aan de BSO te laten wennen.

Voordat een nieuw kind bij de BSO van Koetje Boe komt, mag het kind eerst een middag komen wennen. Zo krijgt het kind een indruk van de BSO en kan het kennis maken met de andere kinderen van de groep.

Beroepskracht- kindratio

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kinderdagverblijf. De beroepskracht-kindratio hangt af van de leeftijdsopbouw in de groep. Vanaf januari 2019 is het zo dat op de buitenschoolse opvang bij een verticale groep van 4 tot 13 jarigen een BKR geldt van 1 op 11. Dus 1 pedagogische medewerker mag 11 kinderen opvangen. Bij 12 of meer kinderen wordt er een extra pedagogische medewerker ingepland. Op maandag, dinsdag en donderdag werken we op schooldagen standaard met 2 pedagogische medewerkers per BSO ruimte. Op woensdag en vrijdag werken we met 2 pedagogische medewerkers BSO 1 en BSO 2 samen.

Drie-uurs regeling

In de kinderopvang bestaat de mogelijkheid om bepaalde momenten af te wijken van de beroepskracht-kindratio. De nieuwe Wet IKK schrijft voor dat kinderopvangorganisaties letterlijk aan ouders mededelen wanneer er minder personeel op de groep staat. Dit mag maximaal drie uur op een dag. Op de buitenschoolse opvang bij Koetje Boe ziet dit er als volgt uit:

Maandag-/ dinsdag-/ woensdag-/ donderdag-/ vrijdagochtend
6.45 – 8.45 wijken niet af i.v.m. twee pedagogisch medewerkers.

Maandag-/ dinsdag-/ donderdagmiddag
14.00 – 17.30 wijken niet af
17.30 – 18.00 mogelijk afwijken

18.00-19.00 wijken niet af

Uiteindelijk dragen we er zorg voor dat we tijdens deze dagen nooit meer dan een half uur afwijken van de BKR.

Woensdag

12.00 – 19.00 wijken niet af i.v.m. één leidster nodig

Vrijdag

12.00-12.30 wijken niet af.

12.30-13.30 mogelijk afwijken i.v.m. pauze

14.15-14.45 mogelijk afwijken i.v.m. één leidster kinderen ophalen op school.

14.45-16.45 wijken niet af

16.45-18.00 mogelijk afwijken

18.00-19.00 wijken niet af

Vakantie/ studiedagen

7.00 – 8.15 mogelijk afwijken

8.15 – 9.45 wijken niet af

9.45 - 10.45 mogelijk afwijken i.v.m. 15 minuten koffiepauze

10.45 – 12.30 wijken niet af

12.30 - 14.00 mogelijk afwijken i.v.m. pauze

14.00 – 17.30 wijken niet af

17.30 – 18.00 mogelijk afwijken

18.00 – 19.00 wijken niet af.

Uiteindelijk dragen we er zorg voor dat we nooit meer dan drie uur afwijken van de BKR.

Dagindeling BSO:

14.30-15.30 We halen de kinderen uit school.

15.00-15.45 We bieden fruit of een tussendoortje en drinken aan.

15.15-16.30 Nadat kinderen gegeten en gedronken hebben, mogen de kinderen kiezen uit activiteiten. Iedere BSO groep heeft een kiesbord met verschillende keuze uit activiteiten. Vier activiteiten vinden plaats in de groepsruimte en een activiteit vindt plaats in de speelhal. We zorgen voor wisselende activiteiten gericht op de doelgroep en interesses. Ieder kind mag een keuze maken uit een activiteit en hierbij zijn magneet foto bij de activiteit hangen. Een overzicht voor zowel de pedagogische medewerkers als de kinderen. Bij iedere activiteit mogen maximaal vijf kinderen deelnemen. Daarbij vinden we nog steeds het welbevinden en betrokkenheid van kinderen op nummer 1. Merken we dat er een keuze deel niet wordt gekozen en kinderen graag aan dezelfde keuze activiteit willen deelnemen, kunnen we ervoor kiezen om een activiteit uit te bereiden zodat er meer kinderen kunnen deelnemen. Er zit geen tijd gebonden aan de activiteiten. Wil een kind graag wisselen van activiteit en is er plaats? Dan mag een kind zijn foto verplaatsen naar een andere activiteit en daar deelnemen. Het ene kind is tenslotte eerder klaar met bijvoorbeeld knutselen dan het andere kind.

16.30-17.00 eten appetito of een tussendoortje + water drinken.

De keuze activiteiten vinden plaats tot 16.30 dan gaan alle kinderen terug naar de stamgroep. Om 16.30 mogen de kinderen die mee eten met appetito in de speelhal aan tafel gaan om te gaan eten. Voor de andere kinderen is er nog een kleine eetmoment op de groep of tijdens het buiten spelen. Kinderen mogen een tussendoortje pakken zoals een volkoren biscuit of komkommer.

Op woensdag en vrijdag zijn de scholen eerder uit. We starten de middag eerst met de lunch. De keuze activiteiten vinden dan na de lunch plaats.

Extra dagdelen

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe is het mogelijk om dagen te ruilen of extra dagen aan te vragen. Feestdagen kunnen ook geruild worden. Bij ziekte kunnen de dagen in overleg, ingehaald worden op een andere dag. Ook is het mogelijk een extra dag aan te vragen, ook dit in overleg zodat er kan worden gekeken naar de mogelijkheden. Ruilingen en extra dagdelen kunnen ouder(s) / verzorgers, zelf aanvragen via de Bitcare app.

Kind centraal

De ontwikkeling en het welbevinden van het kind staat centraal tijdens de buitenschoolse opvang bij kinderdagverblijf Koetje Boe. Ons uitgangspunt is dat kinderen uniek zijn en zich op eigen tempo ontwikkelen. Om deze ontwikkeling te optimaliseren en een verantwoorde opvang te bieden, sluiten wij ons aan bij de vier pedagogische basisdoelen zoals beschreven door Marianne Riksen- Walraven (2004).

Doel 1. Het bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving

De buitenschoolse opvang van Koetje Boe zorgt voor een veilige en gezonde omgeving waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden. Wij gaan op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen om, waarbij we respect hebben voor de eigen autonomie. We stellen grenzen en bieden structuur voor het gedrag van kinderen, waardoor zij zich emotioneel veilig en geborgen voelen. Wij vinden een veilig klimaat de basis voor andere pedagogische doelstellingen.

Welbevinden en betrokkenheid

Welbevinden geeft weer hoe een kind zich voelt. Hoe kinderen zich voelen, heeft een grote invloed op de persoonsontwikkeling. De sociaal- emotionele ontwikkeling wordt hierdoor gewaarborgd. Als het welbevinden goed is, kan het kind optimaal betrokken zijn. Betrokkenheid geeft weer hoe intens een kind bezig is, het is in ontwikkeling.

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe zorgen we dat het kind zich goed voelt, zodat we de basisbehoeften voor een kind kunnen bevredigen. Wij kijken continue naar hoe goed een kind zich voelt in een bepaalde situatie (welbevinden) en in hoeverre er sprake is van een gemotiveerde intense ervaring (betrokkenheid). Zo kunnen wij direct inspringen en bijsturen als een bepaalde aanpak niet blijkt te werken voor het kind.

Om de kwaliteit te waarborgen van welbevinden en betrokkenheid werken onze pedagogisch medewerkers met begeidersstijlen waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen drie dimensies:

- Stimuleren
 - Wij stimuleren de kinderen door activiteiten te verrijken waardoor het intenser en boeiender wordt. We kijken naar de indeling van ruimte en zorgen voor aantrekkelijke, uitdagende spelzones. Waar nodig, brengen we nieuwe en onconventionele materialen en activiteiten in. We zorgen dat de betrokkenheid optimaal is, anders geven wij daar verhogende impulsen aan.
- Gevoeligheid voor beleving
 - We geven interventies t.a.v. aanvaarding en begrip voor gevoelens en basisbehoeften van kinderen. We zorgen dat de relatie met elk kind en tussen kinderen wordt verkend en verbeterd. We bieden activiteiten aan die kinderen helpen om gevoelens, waarden en relaties te herkennen. We herkennen en ondersteunen kinderen met sociaal- emotionele problemen en specifieke ontwikkelingsbehoeften.
- Autonomie verlenen
 - We geven kinderen een actieve rol bij de keuze en uitvoering van activiteiten en bij omgang regels en afspraken.

Het is aan ons om de leefomgeving te scheppen waarin het welbevinden en de betrokkenheid maximaal tot zijn recht komen. Wij bekijken hiervoor continue de volgende vijf factoren:

- ✓ Het aanbod: we bekijken continue hoe rijk de omgeving is. Dit doen we door te kijken naar materialen, infrastructuur en activiteiten. De BSO ruimtes zijn dan ook leeftijdsgebonden ingericht.
- ✓ De sfeer: er wordt continue gekeken naar een positief groepsklimaat.
- ✓ De ruimte voor initiatief: we bekijken hoeveel vrijheid er is en of die goed ondersteund wordt.
- ✓ De organisatie op de groepen: we stemmen de organisatie op de groep af op het tempo en ritme van de kinderen. Zo bekijken we per dag welke kinderen er zijn en hoe de groepssamenstelling is en baseren we daar onze activiteiten op.
- ✓ De begeleiderstijl: we zijn continue bezig met het inleven van de kinderen zodat de omgang met elkaar en met andere kinderen optimaal kan zijn.

Emotionele veiligheid

Er zijn drie bronnen die het gevoel van veiligheid van kinderen op de buitenschoolse opvang bevorderen: de relaties met pedagogisch medewerkers, de relaties met andere kinderen en de inrichting van de omgeving. Kinderen krijgen een gevoel van veiligheid als zij met vaste opvoeders een hechte band kunnen ontwikkelen. Hun relaties met pedagogisch medewerkers zijn van belang bij de emotionele veiligheid. Stabiliteit van zowel opvoeders als kinderen om hen heen, bevordert het welbevinden, de ontwikkeling en het gevoel van veiligheid van jonge kinderen. Ook de inrichting van omgeving kan eveneens bijdragen aan een gevoel van geborgenheid.

De belangrijkste ontwikkelingstaak op de buitenschoolse opvang voor kinderen vanaf vier jaar is de ontwikkeling van de autonomie. Kinderen willen dingen zelf bepalen, zelf uitzoeken en zelf uitproberen. We bieden dan ook een flexibel programma met structuur aan met verschillende uitdagende activiteiten en ruimte voor de kinderen om (mee) te beslissen.

Om de emotionele veiligheid te waarborgen zorgen wij voor vaste pedagogisch medewerkers en vaste groepen. Dit zorgt voor vertrouwde relaties tussen kind en opvoeder en voor een veilige klimaat. Een goede interactie tussen pedagogisch medewerker en kind vinden wij belangrijk en daarom werken wij met de volgende interactievaardigheden:

Sensitieve responsiviteit

We kijken continue naar het welbevinden van het kind, waarbij we letten op signalen dat het kind zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning. Er wordt passend op gereageerd zodat het kind zich begrepen, geaccepteerd en veilig kan voelen.

Respect voor autonomie

Kinderen krijgen bij ons de kans om zichzelf te ontwikkelen en versterken. Dit doen we door hen zoveel mogelijk zelf te laten doen en uit te proberen. We geven hen de ruimte om dit te doen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. We stimuleren hen zelf na te denken en op te lossen. Hierdoor ontwikkelen kinderen zelfvertrouwen en een gevoel van eigenwaarde.

Structuur bieden en grenzen stellen

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe werken wij met een vaste structuur en stellen wij voortdurend grenzen, passend bij de situatie. We maken duidelijk wat er van hen verwacht wordt en zorgen dat wij daar consequent toezicht op houden. Het gevoel van veiligheid neemt toe als kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat er verwacht wordt.

Inrichting van omgeving

De kinderen hebben bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe een vaste stamgroep. Hierdoor zorgen we dat de leefomgeving voorspelbaar, aantrekkelijk en vertrouwd is. We maken deze omgeving betrouwbaar en veilig door duidelijk herkenbare plekken te creëren. Zo hebben we verschillende hoeken in een ruimte, bijvoorbeeld de bouwhoek, auto hoek of poppen/huis hoek. Kinderen weten wat er van hen verwacht wordt in de hoek en dit zorgt voor een goed welbevinden, duidelijkheid en veiligheid. Materiaal en activiteiten worden altijd afgestemd passend bij de groep zelf. Op de buitenschoolse opvang vinden we het ook belangrijk dat een kind zich even terug kan trekken, daarom zijn er ook rusthoeken gecreëerd.

Een gevoel van veiligheid creëren we ook door een vast dagritme aan te bieden, dit zorgt voor regelmaat en houvast. Afhankelijk van de leeftijd, zorgen we hierbij voor balans tussen individuele behoefte en het dagritme van de groep.

Doel 2. Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties

Op de buitenschoolse opvang van Koetje Boe willen we de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van elk individueel kind bevorderen. Wij dagen hen spelenderwijs uit in de ontwikkeling van de motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Fysieke ontwikkeling: motorische en zintuiglijke ontwikkeling

Stimuleren van beweging is van belang voor een goede motorische en zintuiglijke ontwikkeling. De omgeving en de pedagogisch medewerker zijn een belangrijke factor in het stimuleren van motorische ontwikkeling. Tevens vormen de motorische en zintuiglijke ontwikkeling de basis voor andere ontwikkelingsgebieden, zoals de sociaal-emotionele ontwikkeling en de cognitieve ontwikkeling.

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe vinden we het belangrijk dat ieder kind de fysieke ontwikkeling op zijn/ haar eigen manier en tempo doorloopt. Wij geven kinderen de ruimte om de omgeving te ontdekken en zo hun zintuigen en motoriek te ontwikkelen. Dit doen we door de omgeving uitnodigend, maar veilig, in te richten. Ook houden we hierbij rekening met variatie en sluiten we aan bij de ontwikkeling van het kind. We geven kinderen de ruimte voor vrij spel en bewegen waarbij onze pedagogisch medewerkers het kind volgen. We begeleiden het kind bij het opzoeken van grenzen, zorgen voor herhaling, hebben een actieve rol in het enthousiasmeren en zorgen voor voorbeeldgedrag. We vinden dat plezier in bewegen voorop staat en zorgen hiermee dat de motivatie om te (blijven) bewegen wordt vergroot. Om de hersenontwikkeling extra te stimuleren laten we kinderen ook regelmatig om andere manieren 'werken'. Zo gaan we regelmatig op onze buik liggen en maken dan een tekening. Een andere manier van tekenen maar zeker zo belangrijk voor de ontwikkeling. Tijdens de baby jaren zijn er veel verbindingen gemaakt in de hersenen. Doordat een baby veel oefent en herhaalt blijven deze verbindingen. Een kleuter en schoolkind leren onder andere schrijven. De schrijfbeweging komt vanuit de schouder en die moet verbinding maken met je hersenen. En dit is begonnen door veel op de buik te spelen. Om deze verbindingen te behouden kleuren, tekenen en spelen wij regelmatig op onze buik.

Een belangrijke activiteit in de ontwikkeling van de grove motoriek is het buitenspelen. Buiten is er meer ruimte voor grovere en snellere bewegingen en voor ontdekken en ervaren. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen veel buiten spelen omdat dit goed is voor de lichamelijke motoriek en het omgaan met elkaar. Dit doen we zowel op de buitenschoolse opvang zelf als tijdens het maken van uitstapjes. Dit is dan ook, waar mogelijk, een vaste activiteit in ons dagprogramma.

Ook bieden we iedere week, wisselend welke dag (ma-di-do), een sportactiviteit aan georganiseerd door Laarbeek Actief. Zij bieden een gevarieerd aanbod aan sport- en spelactiviteiten. De sportlessen worden gegeven door een sportdocent van Laarbeek Actief. De pedagogische medewerkers van Koetje Boe ondersteunen de sportdocent waar nodig. De sport activiteiten vinden plaats in sporthal d'n Ekker in Beek en Donk of buiten op het sportveld bij basisschool te Raagten. Op dit moment gaan we ook sporten bij verschillende sport verenigingen. We geven de kinderen de mogelijkheid om kennis te maken bij verschillende sporten in de buurt.

Taalontwikkeling

Taalaanbod is erg belangrijk voor het kind. Niet alleen veel, het moet ook een rijk en kwalitatief goed taalaanbod zijn. Een kind ontwikkelt taal door het eigen taalvermogen, aanbod van taal en feedback van omgeving.

Bij de buitenschoolse opvang lokken we taal uit door het stellen van vragen, passend bij het taalniveau van het kind. Om het niveau te vergroten, geven we voortdurend feedback op wat het kind zegt. Dit doen we door te praten op één niveau hoger, zodat het kind ervan kan leren. Ook doen we spellen en bieden we activiteiten aan waarbij de taal aan bod komt. Deze zijn niet bewust gericht op de cognitieve ontwikkeling, omdat we het belangrijk vinden dat kinderen zich juist even ontspannen.

Jonge kinderen en de materiële wereld

De eigenschappen van de materiële wereld bepalen wat kan en wat niet kan. Het kind heeft een overlevingsdrang en wil daarom eigenschappen en mogelijkheden van voorwerpen en verschijnselen zintuiglijk ontdekken. Kinderen leren veel van vrij exploreren in de materiële wereld. Hoe ouder kinderen worden, hoe meer ze willen ontdekken en verkennen.

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe bieden we functioneel spel aan. Dit spel wordt afgeleid van situaties uit het dagelijkse leven, zodat kinderen het herkennen en toe kunnen passen in de praktijk. We hebben bijvoorbeeld een bouwtafel waar de kinderen met echt gereedschap werkjes kunnen maken en een keukentje waar ze met pannen en bordjes een eetsituatie na kunnen spelen.

Gezonde leefstijl

Gezonde voeding is belangrijk voor een goede groei en de ontwikkeling van kinderen. Bij Koetje Boe dragen we bij aan het vormen van gezonde eetgewoonten. Het dagelijks eten is een gewoonte en de omgeving bepaalt mede of dit een gezonde gewoonte is. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer zeggenschap het krijgt over wat het eet. Koetje Boe is er in geslaagd een gezonde kinderopvang te zijn. Hiervoor is er een cursus gevolgd 'gezonde kinderopvang' .

Bij de buitenschoolse opvang krijgen kinderen na school een snede peperkoek, rijstwafel, cracker of fruit en groenten met een beker drinken. We streven ernaar om de kinderen zoveel mogelijk water te laten drinken of water met een klein vleugje ranja. We vinden drinken en de keuze om te drinken erg belangrijk op de BSO. De kinderen mogen ten alle tijden zelf drinken pakken. Tijdens een eet en drinkt moment bieden we eventueel ranja aan en tijdens het vrije keuze moment mogen kinderen ten alle tijden water pakken. We willen kinderen steeds meer eigen keuze geven in eigen voeding en zorgen daarom voor een ruim aanbod in fruit en groenten en laten kinderen kiezen wat zij wensen te eten. Tijdens het brood moment is de tafel gedekt met verschillende beleg soorten. De eerste boterhaam mag een kind een keuze maken uit gezond brood beleg. Voor meer informatie over onze gezonde leefstijl verwijzen we jullie door naar ons voedingsbeleid.

Kunst, cultuur en creativiteit

Kunst, cultuur en creativiteit dragen bij aan de brede persoonsvorming van kinderen. Door deze aan te bieden ontwikkelen kinderen hun talenten en maken ze kennis met wat ze 'mooi' vinden. Kunst zorgt voor historisch besef en daagt kinderen uit om een creatieve, onderzoekende houding te ontwikkelen.

We vinden het bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe belangrijk om van jongs af aan een divers en betekenisvol aanbod te verzorgen op gebied van kunst, cultuur en creativiteit. We vinden het belangrijk dat kinderen op dit gebied kunnen onderzoeken/ experimenteren, verschillende technieken leren toepassen en leren reflecteren op eigen werk en dat van andere kinderen. Zo knutselen we graag met de kinderen met verschillende materialen (denk aan papier, stof, verf, potjes) en op verschillende manieren (denk aan knippen, plakken, prikken). Het resultaat is hierbij niet belangrijk. Het moet een werkje zijn vanuit het kind. Ook op gebied van muziek ontwikkelen kinderen zich op dit vlak. Zo spelen we met muziek, leren we luisteren naar muziek, zingen en dansen we.

We vinden het belangrijk dat kinderen worden uitgedaagd zelf op onderzoek uit te gaan om tot een werkstuk te komen. Hiermee kunnen kinderen eigen talenten exploreren en ontdekken ze wat zij leuk en mooi vinden. Hiermee laten we zien respect te hebben voor de autonomie.

Doel 3. Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe bieden we kinderen een rijke sociale omgeving met verschillende leeftijdsgenootjes en andere volwassenen aan zodat kinderen hun sociale competentie kunnen ontwikkelen. Kinderen leren spelenderwijs sociale kennis en sociale vaardigheden bij. Onze pedagogisch medewerkers begeleiden hen in de interacties.

Sociale vaardigheden

Omdat kinderen in het dagelijks leven continue in aanraking komen met verschillende soorten groepen en relaties met anderen, is het belangrijk om sociaal competent te zijn. In de sociale ontwikkeling leren kinderen samen met anderen handelingen uit te voeren. In hun interacties met anderen ontwikkelen ze sociale vaardigheden, beelden van zichzelf in relatie tot anderen, emoties en waardering van sociale interacties. Zowel individuele als sociale behoeften hebben ook weer invloed op de motorische, communicatieve en cognitieve vaardigheden.

Kinderen zijn gevoelig voor wat oudere kinderen en volwassenen doen en zijn dan ook gemotiveerd mee te doen aan activiteiten met hen samen. Onze pedagogisch medewerkers versterken deze motivatie door de bereidheid om kinderen te laten deelnemen aan dagelijkse activiteiten. Deze sociale interacties met leeftijdsgenoten stellen kinderen in staat van elkaar allerlei dingen te leren over de activiteiten die ze samen spelenderwijs uitvoeren.

Sociale interactie

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe vinden we het belangrijk een positieve bijdrage te leveren aan de sociale interacties van kinderen. We willen dat kinderen zo met elkaar omgaan dat ieder kind zich goed voelt in de groep en vrij voelt om eigen keuzes te maken. Wij vinden dat kinderen sociaal gedrag ontwikkelen door te exploreren en uitproberen. Bij het ingrijpen van een sociaal interactieprobleem is ons doel alternatieven bieden, waarmee kinderen zelf het probleem op kunnen lossen. We vinden het belangrijk kinderen zelf na te laten denken over een oplossing, zodat zij het een volgende keer zelf kunnen uitvoeren. Ook zijn onze pedagogisch medewerkers zich bewust van de eigen voorbeeldfunctie. Kinderen leren sociaal gedrag door het over te nemen van andere kinderen of volwassenen.

Door sociaal wenselijk gedrag te vertonen en een goed voorbeeld te geven in het oplossen van conflicten, nemen kinderen dit over en leren zij hiervan.

Doel 4. Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe hechten wij veel waarde aan de overdracht van normen en waarden. We vinden dat kinderen moeten worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Socialisatie

De manier waarop kinderen worden bijgestaan in het proces zich aan te sluiten bij een of meerdere sociale groepen, wordt socialisatie genoemd.

Een belangrijke functie van socialisatie vinden we bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe het bieden van structuur en het creëren van een klimaat waarin de ontwikkeling van het kind wordt gestimuleerd. Door een ontwikkelingsgericht klimaat te creëren leert het kind zich aanpassen aan de regels en omgangsvormen die gelden in de samenleving waarin het opgroeit.

Een kind ontwikkelt zich als het door nieuwe vaardigheden op een hoger niveau gaat functioneren. Van baby tot volwassenen doorloopt een kind verschillende fasen met specifieke ontwikkelingstaken. Deze ontwikkelingstaken zijn essentieel voor een gezonde ontwikkeling. Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe vinden we het belangrijk om socialisatie toe te passen passend bij de leeftijd. We vinden drie dimensies daarvoor belangrijk: warmte, structuur en stimuleren.

- Warmte: we vinden het belangrijk om sensitief te reageren op signalen van het kind. Dit doen we door betrokken te zijn, liefde en aandacht te geven. Warmte zorgt voor een positieve ontwikkeling bij emotieregulatie, hechting en beïnvloed het welbevinden. Concrete handelingen hiervoor zijn bijvoorbeeld bemoedigen, helpen, samenwerken, affectie tonen en sensitief reageren op signalen van het kind.
- Structuur: we proberen het gedrag van het kind te reguleren en beïnvloeden zodat het kind regels, normen en waarden zich eigen maakt. Ook leert het kind omgaan met de structuur in het alledaagse leven. Dit doen we door grenzen te stellen en verwachtingen te scheppen, passend bij de leeftijd.
- Stimuleren: we stimuleren kinderen op een actieve manier de wereld te ontdekken en doelen te stellen. We stimuleren de autonomie van het kind door een eigen mening te laten formuleren en het kind actief te betrekken in het oplossen van problemen.

Wij vinden dat warmte, voorspelbare en autonomie-ondersteunende opvoeding een veilige basis vormt van waaruit kinderen de wereld kunnen verkennen.

De sociale functie van kinderopvang

De kinderopvang wordt gezien als een leergemeenschap waar kinderen leren door te spelen en leren met andere kinderen en volwassenen om te gaan. De sociale ontwikkeling en identiteitsvorming van kinderen worden hierdoor gestimuleerd.

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe vinden we dat kinderen leren door alleen en samen te spelen en af te stemmen op anderen. Ook zelf experimenteren, eigen ideeën volgen en creativiteit zijn belangrijke ontwikkelgebieden.

We vinden het belangrijk om kinderen te observeren. We kijken vanuit het perspectief van het kind en begeleiden eigen initiatieven van kinderen, zonder de sturing van activiteiten over te nemen. We willen kinderen gelijke kansen bieden om sociale inclusie te realiseren. Goede sociale vaardigheden zijn de basis voor andere ontwikkelgebieden. Kinderen leren beter als ze goed in de groep functioneren. Dit doen we door een omgeving te creëren met oog op voorwaarden voor de (sociale) ontwikkeling van kinderen en deelname aan de gemeenschap.

Onze pedagogisch medewerkers zijn rolmodellen voor de kinderen, kinderen nemen normen en waarden over die zij zien van de opvoeder. We benoemen deze dan ook dagelijks in de praktijk zodat kinderen het zich eigen gaan maken.

Mentorschap

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe werken we met mentorschappen. Een mentorschap houdt in dat elk kind toegewezen wordt aan een vaste groepskracht, ook wel mentor genoemd. Deze mentor let specifiek op de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Zij is het vaste aanspreekpunt voor zowel ouder als het kind en zij is degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind. Ook bespreekt de mentor periodiek de ontwikkeling en welbevinden van het kind met de ouders, als zij daar behoefte aan hebben. Ouders en het kind hebben hierdoor een vaste gesprekspartner en weten waar zij terecht kunnen bij vragen en problemen.

Kinderen worden toegewezen aan een mentor die past bij de dagen dat het kind aanwezig is. Zo zorgen we voor een vast en veilig gezicht en kunnen zowel kinderen als ouders altijd bij de mentor terecht. Het intakegesprek zal plaatsvinden met de mentor en er wordt dan ook meteen benoemd dat deze persoon het vaste aanspreekpunt wordt. In de bitcare app staat vermeld wie de mentor van het kind is. Eén keer in het jaar willen we de ouder/verzorger de mogelijkheid bieden een tien minuten gesprekje aan te gaan met de mentor over het kind op de buitenschoolse opvang. Voorafgaand aan dit gesprek gaat de mentor spelenderwijs een gesprekje aan met het kind over zijn/ haar welbevinden en de kwaliteit van de buitenschoolse opvang. De resultaten van dit gesprek houden we bij in een map zodat we de voortgang kunnen volgen. Bij een volgend gesprek kunnen we zaken vergelijken en kijken hoe het verloop is geweest. Tijdens het gesprek kunnen eventuele aanvullingen van de ouder genoteerd worden om het welbevinden van het kind en de kwaliteit te verbeteren.

Ontwikkeling volgen

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe zijn we dagelijks bezig met het observeren van het welbevinden van de kinderen. De dagelijkse observatie vindt plaats tijdens spel- en overige momenten op de dag en is gericht op wat een kind vanuit zichzelf doet.

Ook houden we het welbevinden systematische bij door elk half jaar met het kind spelenderwijs een gesprekje te voeren en vragen te laten beantwoorden. De vragen die aan bod komen tijdens het gesprek met het kind gaan over het welbevinden en de kwaliteit van de buitenschoolse opvang voor het kind.

De uitkomsten van het gesprek worden door de mentor eerst met collega's van de groep besproken. Vervolgens nodigt de mentor ouders uit voor een oudergesprek waarin de ouder vrij is om het gesprek te komen voeren. Bij instemming ontstaat een gesprek waarin we wederzijdse bevindingen over het welbevinden van het kind en de kwaliteit van de buitenschoolse opvang bespreken.

Op het moment dat er problemen, achterstanden of iets opmerkelijks gesignaleerd wordt op de buitenschoolse opvang, zal de mentor dit eerst met collega's van de groep bespreken. Vervolgens wordt het besproken met de houder van het kinderdagverblijf en samen wordt gekeken of er, afgaand op de bevindingen, vervolgstappen moeten worden ondernomen. Waar dit nodig blijkt te zijn, wordt een gesprek met ouders aangekaart. Samen met de ouders wordt er bekeken of er professionele begeleiding nodig/ wenselijk is.

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe werken we samen met zorgteams in de gemeente Laarbeek om het kind de goede begeleiding te kunnen geven. We nemen alleen contact op met zorgteams als er een oudergesprek heeft plaatsgevonden en de ouders hier toestemming voor geven.

De pedagogisch medewerkers mogen ook ten allen tijden contact opnemen met het consultatiebureau voor vragen en advies, hierbij worden geen namen van kinderen genoemd.

Oudercommissie

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe hebben we een oudercommissie gericht voor de buitenschoolse opvang. De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in de kinderopvang worden opgevangen.

De oudercommissie heeft als doel namens de ouders te participeren in het beleid van de kinderopvang. Zij geven invulling aan het adviesrecht om op deze wijze de kwaliteit van het kinderdagverblijf te waarborgen. Bij wijzigingen in beleid of veranderingen in de opvang zal de oudercommissie hier als eerste van op de hoogte zijn. Zij vergaderen over desbetreffende wijziging en spreken een advies uit aan de houder, hierna wordt de wijziging, afgaande op het advies, wel/niet doorgevoerd.

Contact met de oudercommissie kan door middel van een e-mail naar oudercommissie.koetjeboe@hotmail.com.

Voor de oudercommissie is er een externe klachtencommissie. Deze website en meer informatie hierover is te vinden op: <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>.

Klacht en geschillen

Omdat bij de kinderopvang gewerkt wordt met mensen en kinderen, kan het zijn dat er weleens klachten of geschillen optreden. Bij kinderdagverblijf Koetje Boe nemen wij klachten altijd uiterst serieus. Waar ouders problemen ondervinden of om welke reden dan ook niet tevreden zijn, kunnen zij dit melden. Bij kinderdagverblijf Koetje Boe vinden wij het prettig als, waar mogelijk, de klacht in eerste instantie direct besproken wordt met degene die bij de klacht betrokken is. Wanneer de betrokken partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, verwijzen we u door naar de website. Hier staat het document interne klachtenregeling.

Beroepskrachten

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe werken we met gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Al onze pedagogisch medewerkers hebben minimaal een diploma sociaal pedagogisch werk niveau 3/4, niveau 3/4 voor de kinderopvang of HBO sociale studies/ pedagogiek. Alle pedagogisch medewerkers hebben een geldig VOG voordat ze in dienst komen. Ook werken we met BBL-studenten in opleiding pedagogische medewerker niveau 3 of 4. Een BBL-student staat altijd naast een gediplomeerde pedagogische medewerker. Tevens is er altijd iemand aanwezig in het gebouw met een geldig diploma EHBO net als een gecertificeerd BHV-er (bedrijfshulpverlener). De houder van het kinderdagverblijf draagt er zorg voor dat het diploma EHBO en de certificatie BHV geldig blijft. .

Coachen:

Vanaf 2019 krijgen, volgens de nieuwe wet kinderopvang, alle beroepskrachten recht op 'coaching on the job' door een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker. Deze pedagogisch coach / beleidsmedewerker wordt ook ingezet voor het maken van pedagogisch beleid en heeft minimaal HBO-niveau op het gebied van pedagogiek. De houder en een pedagogisch medewerker zijn beide opgeleid tot pedagogische coach. Om de kwaliteit te waarborgen krijgt iedere medewerker jaarlijkse uren coaching. Medewerkers worden bewust gemaakt en reflecteren op eigen handelen.

Stagiaires en vrijwilligers

Kinderdagverblijf Koetje Boe is een erkend leerbedrijf waar studenten van verschillende MBO scholen kunnen worden opgeleid. We werken met stagiaires die de opleiding SPW 3 of de opleiding SPW 4 volgen of helpende zorg en welzijn niveau 2. De stagiaire wordt voor aanvang van de stage aangekondigd aan ouders met de daarbij behorende informatie over de stage. De stagiaire voert onder verantwoordelijkheid en in nabijheid van de pedagogisch medewerker verzorgings- en begeleidingstaken uit. In overleg met de stagebegeleider en afhankelijk van de vorderingen in de studie en de praktijk neemt de zelfstandigheid van de stagiaire toe.

Meldcode kindermishandeling:

Wij als kinderdagverblijf hebben een meldplicht wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling. In de meldcode kindermishandeling staat stap voor stap beschreven welke acties pedagogische medewerkers moeten ondernemen als zij vermoeden dat er sprake is van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag in de thuis situatie of kinderopvang. Iedere organisatie is verplicht een aandacht functionaris aan te stellen. Zijn er vermoeden of zien we signalen dan zijn we verplicht om naar de aandacht functionaris te stappen.