



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Koetje Boe (KDV)

Beekerheide 12a

5741 HC Beek en Donk

Registratienummer 302327149

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Laarbeek
Datum inspectie:	24-08-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-10-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	8
Ouderrecht.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	14
Ouderrecht.....	16
Gegevens voorziening	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht	18
Gegevens toezichthouder (GGD).....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitbreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Koetje Boe is een kleinschalig particulier kindercentrum gelegen op het industrieterrein Beekerheide, aan de rand van Beek en Donk. De opvang is gestart op 2 november 2009 en vindt plaats in een voormalig woonhuis en in een bedrijfspand achter het woonhuis.

Er wordt opvang geboden aan vier groepen dagopvang en twee groepen buitenschoolse opvang (BSO). Twee dagopvanggroepen zijn gevestigd in het woonhuis. Op de begane grond bevindt zich een babygroep voor kinderen van 0 - 2 jaar (De Bijtjes). Op de eerste verdieping is een peutergroep gevestigd voor kinderen 2 - 4 jaar (Kleine Vlinders). Achter het woonhuis, in een voormalig bedrijfspand, bevindt zich een babygroep (Lieveheersbeestjes), een peutergroep (Grote Vlinders) en twee BSO groepen.

Inspectiegeschiedenis 2017-heden

De dagopvang wordt sinds 2009 jaarlijks bezocht door de GGD.

Soort inspectie	Bevindingen
24-05-2017 Jaarlijks onderzoek	De getoetste inspectie items voldeden tijdens de inspectie aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er werd één aandachtspunt geconstateerd rondom de kwaliteit van het binnenmilieu van het pand. Hierop heeft de houder direct acties uitgezet.
08-03-2018 Jaarlijks onderzoek	Het vernieuwde pedagogisch beleidsplan en het beleid veiligheid en gezondheid zijn tijdens de inspectie nog in ontwikkeling. Dit heeft geleid tot overtredingen op de domeinen en onderwerpen als het: Pedagogisch beleidsplan, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de meldcode kindermishandeling.
22-10-2018 Tweede jaarlijks onderzoek	Naast de algemene dagelijkse praktijk heeft een documentenonderzoek plaatsgevonden op: het pedagogisch beleidsplan, het beleid veiligheid en gezondheid en de meldcode kindermishandeling. De getoetste items voldeden aan de Wet Kinderopvang. De voorgaande overtredingen bleken opgelost.
06-03-2019 Jaarlijks onderzoek	Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid. (veilig slapen en EHBO certificaat)
09-10-2020 Jaarlijks onderzoek	Geconstateerd is dat de getoetste items niet geheel voldoen aan de wet kinderopvang. Er zijn overtredingen geconstateerd bij de domeinen: Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid. Daarnaast is geconstateerd dat dat de houder, zonder dit vooraf te melden bij de gemeente, is gestart met een nieuwe peutergroep (uitbreiding).

3 van 19

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 24-08-2021

Kinderdagverblijf Koetje Boe te Beek en Donk

	<p>De gemeente Laarbeek heeft de houder via een aanwijzing (d.d. 07-12-2020) verzocht de overtredingen bij het domein personeel en groepen binnen 2 weken op te lossen en de overtredingen bij het domein veiligheid en gezondheid binnen 6 weken. Voor het uitbreiden van het aantal kindplaatsen zonder dit vooraf te melden heeft de gemeente de houder een waarschuwing geven.</p> <p>De gemeente heeft de GGD opdracht gegeven tot het uitvoeren van een nader onderzoek.</p>
15-10-2020 Incidenteel onderzoek	<p>Tijdens het jaarlijks bezoek (09-10-2020) is geconstateerd dat de houder, zonder dit vooraf te melden bij de gemeente, is gestart met een nieuwe peutergroep. De houder van kindcentrum Koetje Boe heeft op 15-10-2020 een wijzigingsverzoek ingediend bij de gemeente Laarbeek voor het uitbreiden van het aantal kindplaatsen van 42 naar 58 kindplaatsen. De gemeente heeft de GGD opdracht gegeven voor een incidenteel onderzoek. Tijdens het incidenteel onderzoek is geconstateerd dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • er onvoldoende m² binnenspeelruimte aanwezig is voor de uitbreiding naar 58 kindplaatsen. • de groepsruimte van de grote Vlinders niet geschikt is als verblijfsruimte. De ventilatievoorziening in deze ruimte is ontoereikend. <p>De gemeente Laarbeek heeft via een brief (d.d.23-11-2020) de houder op de hoogte gesteld dat het wijzigingsverzoek van 42 naar 58 kindplaatsen is afgewezen.</p>
19-01-2021 Incidenteel onderzoek	<p>In opdracht van de gemeente Laarbeek is getoetst of de locatie voldoet aan het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden rondom voorschoolse educatie, na het aanbieden van herstelaanbod, voldoen aan de gestelde eisen.</p>
19-03-2021 Nader onderzoek	<p>In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijks onderzoek van 09-10-2020 en het incidenteel onderzoek van 15-10-2020 niet werd voldaan opnieuw bekeken.</p> <p>Geconstateerd is dat de houder de overtredingen heeft opgelost.</p>
06-04-2021 Incidenteel onderzoek	<p>De houder heeft een wijzigingsverzoek ingediend bij de gemeente Laarbeek voor het uitbreiden van het aantal kindplaatsen van 42 naar 56 kindplaatsen. Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat er voldoende m² binnenspeelruimte beschikbaar is voor de uitbreiding naar 56 kindplaatsen in de ochtend en 54 kindplaatsen in de middag.</p>

Huidige inspectie

De jaarlijkse inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 24-08-2021. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich op de pedagogische praktijk, een aantal items betreffende Personeel & groepen en het domein Ouderrecht.

Tijdens de huidige inspectie heeft een observatie plaatsgevonden in alle groepen en een gesprek met aanwezige beroepskrachten, pedagogische coach en manager. De medewerkers hebben goed kunnen aangeven hoe zij de opvang vormgeven.

Conclusie

Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden, na aanbieden van herstelaanbod (inhoud interne klachtenregeling en inzichtelijk maken uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker) voldoen aan de gestelde eisen van de Wet Kinderopvang.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde opvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Koetje Boe hanteert een apart pedagogisch beleidsplan voor de dagopvang en voor de BSO.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1: We vinden het belangrijk dat kinderen worden uitgedaagd zelf op onderzoek uit te gaan om tot een werkstuk te komen. Hiermee kunnen kinderen eigen talenten exploreren en ontdekken ze wat zij leuk en mooi vinden.

Praktijk:

Tijdens de observatie vindt bij de groep Lieveheersbeestjes een knutselactiviteit plaats. Kinderen mogen met plak, verf en papieren snippers een fotolijsten versieren/maken. Gezien is dat de beroepskrachten de kinderen zelf laten ontdekken en experimenteren. Met een kwastje mogen de kinderen plak smeren op een papiertje en snippertjes opplakken. Gezien is dat de kinderen hiermee geconcentreerd bezig zijn, de plak wordt gesmeerd met een kwast of vingers, snippertjes worden opgeplakt en er soms ook weer afgehaald. Het werkje is geheel van de kinderen.

Een dreumes mag voor het eerst kennis maken met verf, het kind mag met een kwastje en verfpotje zelf ontdekken. Voelen met de vingers, verf smeren op papier en de tafel. De beroepskrachten gaan mee in het ontdekken van het kinderen.

Citaat 2: We kijken continue naar het welbevinden van het kind, waarbij we letten op signalen dat het kind zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning. Er wordt passend op gereageerd zodat het kind zich begrepen, geaccepteerd en veilig kan voelen.

Praktijk:

Tijdens de observaties ziet de toezichthouder dat de beroepskrachten veel interactie hebben met de jonge kinderen. Er wordt tegen hen gepraat, vertelt wat ze gaan doen, een aai over hun hoofd of geknuffeld. De beroepskrachten reageren responsief door zich aan te passen aan de behoefte van de kinderen. Als kinderen éénkennig zijn, dan zien de beroepskrachten dit en reageren hier gepast op.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Manager)
- Interview (Beroepskrachten en pedagogische coach)
- Observatie(s) (Dinsdagochtend 24-08-2021)
- Website (www.kdvkoetjeboe.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 15-04-2021)

Observaties

Dinsdagochtend 24-08-2021

Groep Bijtjes: Aanwezig: 7 kinderen en 2 beroepskrachten

Groep kleine Vlinders en grote Vlinders samengevoegd: Aanwezig: 10 kinderen en 2 beroepskrachten

Groep Lieveheersbeestje : Aanwezig: 9 kinderen en 3 beroepskrachten en 1 BBL stagiaire

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van 8 beroepskrachten en 1 stagiaire gecontroleerd of zij staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Uit de steekproef blijkt dat deze personen zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de 2 voorwaarden van het getoetste item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie zijn door middel van een steekproef de diploma's van vier beroepskrachten ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

De PBM is in het bezit van een beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recente CAO Kinderopvang aangevuld met een branche erkende scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek 0 – 13 jaar.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef in week 32 en 33) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker', na herstel aanbod, voldoen aan de gestelde eisen.

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens van het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens de houder	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens het LRK
1 januari 2021	2	2

Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder

Het aantal fte werkzame beroepskrachten volgens berekeningen van de houder zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal FTE beroepskrachten
1 januari 2020	15
1 januari 2021	15

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van Koetje Boe de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaalt, door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.nl/rpb.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Koetje Boe exploiteert meer dan één kindercentrum. De houder heeft jaarlijks bepaalt, de wijze waarop hij het verplichte aantal uren waarvoor pedagogisch medewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindcentra. Dit overzicht is schriftelijk vastgelegd.

De houder heeft de verdeling zodanig vorm gegeven, dat iedere beroepskracht in 2021 coaching kan ontvangen bij de uitvoering van de werkzaamheden.

Uit de berekening blijkt dat het aantal daadwerkelijk aangestelde fte pedagogisch beleidsmedewerker/coach voldoet aan de minimale benodigde inzet van 2021.

Herstelaanbod overtreding schriftelijke vastlegging voor beroepskrachten en ouders

In eerste instantie werd een overtreding geconstateerd. De houder heeft de wijze waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra, schriftelijk vastgelegd. Tijdens de inspectie bleek deze informatie niet inzichtelijk te zijn voor ouders en beroepskrachten Hierop is herstelaanbod toegepast.

Conclusie herstelaanbod

De houder heeft aantoonbaar gemaakt dat de verdeling uren pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor ouders en beroepskrachten schriftelijk en inzichtelijk is vastgelegd. De houder heeft het overzicht gemailld naar alle beroepskrachten en de ouders geïnformeerd via de nieuwsbrief.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

Het kinderdagverblijf beschikt over vier groepen dagopvang.

Stamgroep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen volgens pedagogisch beleidsplan versie 15-04-2021
Bijtjes (begane grond)	0 - 2 jaar	16
Kleine Vlinders (1e verdieping)	2 - 4 jaar	14
Grote Vlinders (pand achter woonhuis)	2 - 4 jaar	16 ochtend en 14 middag
Lieveheersbeestjes (pand achter het woonhuis)	0 - 2 jaar	10

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Manager)
- Interview (Beroepskrachten en pedagogische coach)
- Personenregister Kinderopvang (Inzage: 24-08-2021)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (4 beroepskrachten)
- Website (www.kdvkoetjeboe.nl)
- Presentielijsten (week 32 en 33 2021)
- Personeelsrooster (week 32 en 33 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 15-04-2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Inzet pedagogische coach kinderdagverblijf Koetje Boe, ontvangen 21-01-2021)

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'informatie' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. De houder verstrekt informatie o.a. via de website, intakegesprekken en nieuwsbrieven. Het inspectierapport is in te zien op de website van de houder,

De houder maakt de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie kenbaar via de klachtenprocedure die vermeld is in de contractvoorwaarden.

De houder informeert de ouders in het beleidsplan over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet, alsmede de tijden waarop niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Het pedagogisch beleidsplan staat op de website van Koetje Boe.

Oudercommissie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Oudercommissie' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder heeft voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld en voor de oudercommissie een reglement oudercommissie vastgesteld dat voldoet aan de voorwaarden.

De oudercommissie bestaat uit 2 leden.

De toezichthouder heeft de oudercommissie een vragenlijst gestuurd over het kindercentrum. De oudercommissie heeft de vragenlijst teruggestuurd. De oudercommissie geeft aan tevreden te zijn over de geboden opvang in het kindercentrum.

Klachten en geschillen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Klachten en geschillen', na het aanbieden van herstel aanbod, voldoen aan de gestelde eisen.

De houder heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

De klachtenregeling wordt bij de ouders onder de aandacht gebracht tijdens het intakegesprek en is tevens in te zien op de website van de houder.

Overtreding inhoud interne klachtenregeling

De interne klachtenregeling is schriftelijk vastgelegd, deze is voorzien dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt

De klachtenregeling voldoet **niet** aan de gestelde eisen. In klachtenregeling staat niet beschreven dat de houder:

- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft herstelaanbod gedaan en de houder de kans gegeven de overtrekking te herstellen. De houder heeft inspanning verricht en de overtrekking binnen de gestelde termijn hersteld en de interne klachtenregeling aangepast.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie (Retour:)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Manager)
- Interview (Beroepskrachten en pedagogische coach)
- Observatie(s) (Dinsdagochtend 24-08-2021)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Reglement oudercommissie (Ondertekend 01-01-2020)
- Website (www.kdvkoetjeboe.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 15-04-2021)
- Gespreksverslag(en) oudercommissie (Notulen 26-04-2021)
- Aansluiting geschillencommissie (Aangesloten per 06-01-2016)
- Contractvoorwaarden (ongedateerd)
- Ontvangen na herstelaanbod op 29-09-2021; Interne klachtenregeling Koetje Boe

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de

gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen.

(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Koetje Boe
Website	: http://www.kdvkoetjeboe.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000008778140
Aantal kindplaatsen	: 56
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Debbie Verheijen
KvK nummer	: 17258862
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Marleen Verachtert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Laarbeek
Adres	: Postbus 190
Postcode en plaats	: 5740 AD BEEK EN DONK

Planning

Datum inspectie	: 24-08-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 01-10-2021
Zienswijze houder	: 15-10-2021
Vaststelling inspectierapport	: 18-10-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-10-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-10-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 08-11-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.