



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Koetje Boe (BSO)

Beekerheide 12a

5741 HC Beek en Donk

Registratienummer 179019077

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Laarbeek
Datum inspectie:	13-10-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-11-2020

## Inhoudsopgave

Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid .....	11
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen .....	13
Veiligheid en gezondheid .....	15
Opvanggegevens .....	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD).....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	17
Planning .....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Koetje Boe is een kleinschalig kindercentrum gelegen op het industrieterrein Beekerheide, aan de rand van Beek en Donk.

Bij Koetje Boe wordt buitenschoolse opvang (BSO) geboden in twee basisgroepen en dagopvang in vier stamgroepen:

- De BSO bestaat uit twee groepen genaamd: 'BSO 1' (4-12 jarigen) en 'BSO 2' (7-12 jarigen). De BSO heeft de beschikking over twee groepsruimtes in het bedrijfspand achter het woonhuis.
- De dagopvang bestaat uit vier stamgroepen.

De buitenschoolse opvang vindt plaats in een voormalige bedrijfspand, gelegen achter het woonhuis. In het pand zijn: vier groepsruimtes (2 voor dagopvang en 2 voor BSO), er is een toiletgroep/verschoonruimte, een pauzeruimte en een centrale hal met een klim/-speeltoestel.

Aan de voorzijde van het pand is een omheinde buitenspeelruimte voor de BSO gecreëerd. Het buitenspeel terrein is deels betegeld en daarnaast voorzien van kunstgras. In 2017 is er een nieuw klimtoestel met glijbaan geplaatst met zand als ondergrond.

## **Inspectiegeschiedenis 2017-heden**

De buitenschoolse opvang wordt jaarlijks bezocht door de GGD.

<b>Soort inspectie</b>	<b>Bevindingen</b>
24-04-2017 Jaarlijkse inspectie	Op woensdag 24-05-2017 is een onaangekondigd jaarlijks inspectiebezoek gebracht aan BSO Koetje Boe. De inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met overtredingen en aandachtspunten uit vorige inspecties.
13-11-2017 Tweede jaarlijkse inspectie	Tijdens deze onaangekondigde inspectie op een reguliere maandagmiddag is getoetst op kernelementen van de Wet Kinderopvang, namelijk de dagelijkse praktijk en de items personeel en groepen. Tijdens de inspectie voldeden de getoetste items aan de Wet Kinderopvang.
08-03-2018 Jaarlijkse inspectie	Tijdens de jaarlijkse inspectie op donderdagmiddag 8 maart 2018 werd getoetst op kernelementen uit de Wet Kinderopvang. Naast een toets op de algemene dagelijkse praktijk heeft er een documenten onderzoek plaatsgevonden op: het pedagogisch beleidsplan, kwalificaties beroepskrachten, roosters en plannings en het beleid veiligheid en gezondheid.  Er werden overtredingen geconstateerd op voorwaarden uit de nieuwe Wet IKK, namelijk: de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en het beleid veiligheid en gezondheid.
06-03-2019 Jaarlijkse inspectie	Tijdens de inspectie is één overtreding geconstateerd, waarop de toezichthouder herstelaanbod heeft toegepast. De overtreding: <ul style="list-style-type: none"><li>• De houder kon tijdens de inspectie onvoldoende aantoonbaar maken dat er te allen tijde een gekwalificeerde volwassene met kinder-EHBO aanwezig is.</li></ul> Na herstelaanbod is gebleken dat de houder de bovenstaande overtreding heeft opgelost.

### Huidige inspectie

De jaarlijkse inspectie aan BSO Koetje Boe heeft plaatsgevonden op dinsdagmiddag 13-10-2020. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich op de domeinen pedagogisch klimaat, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid.

Tijdens de huidige inspectie heeft een observatie plaatsgevonden in alle groepen en een gesprek met de beroepskrachten. Op 16-10-2020 en 09-11-2020 heeft een telefonisch gesprek met de houder plaatsgevonden. De toezichthouder heeft lang op de gevraagde documenten moeten wachten.

### Conclusie:

Geconstateerd is dat de getoetste items niet geheel voldoen aan de wet kinderopvang. Er zijn overtredingen geconstateerd bij de domeinen: Pedagogische praktijk, Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat het getoetste item (1) van 'Pedagogisch beleid' niet voldoet aan de gestelde eisen.

Koetje Boe hanteert een apart pedagogisch beleidsplan voor de dagopvang en voor de BSO.

Op basis van de inspectie blijkt dat er in de praktijk niet gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er onvoldoende zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat de praktijk, met name het waarborgen van de persoonlijke competentie, **niet** overeenkomt met het beleid.

Onderstaand volgt een toelichting gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan:

Citaten uit pedagogisch beleidsplan BSO Koetje Boe:

- *Wij stimuleren de kinderen door activiteiten te verrijken waardoor het intenser en boeiender wordt. We kijken naar de indeling van ruimte en zorgen voor aantrekkelijke, uitdagende spelzones. Waar nodig, brengen we nieuwe en onconventionele materialen en activiteiten in. We zorgen dat de betrokkenheid optimaal is, anders geven wij daar verhogende impulsen aan.*

- *Op de buitenschoolse opvang vinden we het ook belangrijk dat een kind zich even terug kan trekken, daarom zijn er ook rusthoeken gecreëerd.*
- *We willen kinderen steeds meer eigen keuze geven in eigen voeding en zorgen daarom voor een ruim aanbod in fruit en groente en laten kinderen kiezen wat zij wensen te eten.*
- *Autonomie verlenen; We geven kinderen een actieve rol bij de keuze en uitvoering van activiteiten.*

### Praktijk

De inspectie heeft plaatsgevonden op dinsdagmiddag 13-10-2020 van 14.45 uur tot ongeveer 17.15 uur. De beroepskrachten halen kinderen van 7 verschillende scholen.

De eindtijden van de scholen zijn tussen 14.30 uur en 15.30 uur. De eerste kinderen zijn rond 14.40 uur op BSO en de laatste kinderen arriveren rond 15.45 uur. Gezien is dat de beroepskrachten druk bezig zijn met het ophalen van kinderen en het verzorgen van het tafelmoment (eten en drinken). De aanwezige kinderen zijn vooral aan het wachten en komen niet tot zelfstandig spel, dit uit zich doordat kinderen op de grond liggen, doelloos rondlopen, in de kasten hangen of elkaar uitdagen. Tijdens de observatie is weinig tot geen spel waargenomen.

De inrichting van de groepsruimte is niet, zoals in het beleidsplan staat beschreven, ingericht met uitdagende spelzones. De groepsruimtes zijn minimaal, niet uitdagend ingericht. In de groepsruimte van BSO 1 staat bijvoorbeeld een houten winkeltje zonder inrichting/spelmateriaal. In de groepsruimte is één hoge tafel beschikbaar. Deze tafel wordt tot ongeveer 16.15 uur gebruikt voor kinderen die uit school komen om iets te eten en te drinken. Voor kinderen die eerder aanwezig zijn en klaar zijn met eten/drinken, is geen plek aan tafel om bijv. te tekenen of een spelletje te spelen.

In de groepsruimte is geen ruimte gecreëerd, zoals in het beleidsplan beschreven staat, waar kinderen zich kunnen terug trekken (rusthoeken).

Tijdens de inspectie is gezien dat er weinig sprake van zelfstandigheid en zelfverantwoordelijkheid is voor de oudere BSO-kinderen (8+'ers). Een voorbeeld hiervan is dat de beroepskracht de crackers smeert en drinken inschenkt voor de 8+'ers. De 8+'ers krijgen hierin geen eigen verantwoordelijkheid en worden niet gestimuleerd in hun zelfstandigheid. Daarnaast laat de beroepskracht de kinderen niet kiezen wat ze wensen te eten. Dit staat echter wel beschreven in het pedagogisch beleid (Zie citaat pedagogisch beleidsplan).

Tijdens de inspectie is gezien dat de kinderen geen actieve rol bij de keuze van een activiteit hebben. De beroepskracht van BSO 2 kondigt aan dat er een herfstwandeling op het programma staat, er wordt niet gepeild of kinderen daar zin in hebben of met de kinderen besproken wat er tijdens de wandeling gedaan kan worden. De activiteit is een mededeling waar iedereen aan deel moet nemen. Dat is niet conform de werkwijze volgens het beleidsplan (*We geven kinderen een actieve rol bij de keuze en uitvoering van activiteiten*).

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat

te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder, telefonisch 16-10-2020 en 09-11-2020)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 13-10-2020)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan (BSO 2020)

### **Observatie**

Aanwezig BSO 1: 18 kinderen en 2 beroepskrachten

Aanwezig BSO 2: 11 kinderen en 1 beroepskracht en 1 BBL stagiaire

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat er niet voldaan wordt aan 1 van de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'.

Door middel van een steekproef is van de aanwezige beroepskrachten (3) en stagiaire gecontroleerd of zij staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Twee beroepskrachten en de stagiaire staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft voor deze personen zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

#### Overtreding:

Geconstateerd is dat één beroepskracht na de start van de werkzaamheden is gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De beroepskracht staat vanaf 19-09-2018 ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Vanaf 15-09-2020 is de beroepskracht gestart met de werkzaamheden bij Koetje Boe. De koppeling aan de houder heeft op 02-11-2020 plaatsgevonden.

#### Conclusie

Hiermee wordt niet voldaan aan de voorwaarde dat een beroepskracht na koppeling met de houder zijn werkzaamheden kan aanvangen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van de aanwezige beroepskrachten (3) ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.



### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Eén beroepskracht is vóór 01-01-2019 werkzaam als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Deze beroepskracht is in het bezit van een beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recente CAO Kinderopvang aangevuld met een branche erkende scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek 0 – 13 jaar.

De houder is tevens voornemens om als pedagogisch coach werkzaam te zijn. Zij volgt de opleiding pedagogisch medewerker niveau 4 en is gestart met een door de branche erkende scholing tot pedagogisch coach.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Er is geconstateerd dat er niet voldaan wordt aan de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt niet overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Óp de roosters van week 40 en 41 is gezien dat de BBL stagiaire formatief wordt ingezet. De houder kan niet aantoonbaar maken wat de formatieve inzetbaarheid is van deze BBL'er. Een BBL'er in opleiding mag gedurende de opleiding formatief worden ingezet conform bijlage 9 in de cao kinderopvang mits de formatieve inzetbaarheid is vastgesteld.

Citaat bijlage 9 cao kinderopvang: 'De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast'. De houder heeft ten tijde van de inspectie de formatieve inzet van de BBL'er niet vastgesteld en schriftelijk vastgelegd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De buitenschoolse opvang bestaat uit 2 basisgroepen.

<b>Basisgroep</b>	<b>Maximum aantal kinderen</b>	<b>Leeftijd van de kinderen</b>
BSO 1	20	4 tot 7 jaar
BSO 2	20	7 tot 13 jaar

Het pedagogisch werkplan geeft aan dat de basisgroepen op rustige dagen worden samengevoegd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder, telefonisch 16-10-2020 en 09-11-2020)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 13-10-2020)
- Personenregister Kinderopvang (Inzage: 09-11-2020)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (3 beroepskrachten)
- (Praktijk)leerovereenkomst (BBL stagiaire)
- Presentielijsten (Week 40 en 41 2020)
- Personeelsrooster (Week 40 en 41 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- cao kinderopvang (bijlage 9)

## Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Er is geconstateerd dat 7 van de 8 voorwaarden van het getoetste item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Het beleid bevat informatie over onder andere:

- Achterwachtregeling;
- Vierogenprincipe;
- EHBO-regeling;
- Beleid ten aanzien van kleine risico's;
- Beleid ten aanzien van grote risico's;
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag.

### **Overtreding:**

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn niet alle risico's, met grote gevolgen voor veiligheid en gezondheid van kinderen, voldoende geïnventariseerd.

Risico's met grote gevolgen voor veiligheid en gezondheid van kinderen rondom het binnenmilieu zijn onvoldoende concreet beschreven.

BSO 2 maakt gebruik van een in pandige ruimte, deze ruimte beschikt niet over ramen of een (mechanische) ventilatiesysteem. Hierdoor is er geen optimale ventilatie/luchtverversing mogelijk. Dit kan mogelijke gezondheidsrisico's met zich mee brengen. De houder heeft geen maatregelen getroffen om deze risico's te reduceren.

Ten tijde van de inspectie kan de houder niet aantoonbaar maken door middel van CO2 metingen en ventilatiebeleid dat er een gezond binnenmilieu voor kinderen is.

Indien de grote risico's zijn beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid dient een plan van aanpak opgesteld te worden waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen worden genomen om de risico's te reduceren.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder, telefonisch 16-10-2020 en 09-11-2020)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 13-10-2020)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2020)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO 2020)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Koetje Boe  
Website : <http://www.kdvkoetjeboe.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000008778140  
Aantal kindplaatsen : 40

### **Gegevens houder**

Naam houder : Debbie Verheijen  
KvK nummer : 17258862  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Marleen Verachtert

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Laarbeek  
Adres : Postbus 190  
Postcode en plaats : 5740 AD BEEK EN DONK

### **Planning**

Datum inspectie : 13-10-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 10-11-2020  
Zienswijze houder : 24-11-2020  
Vaststelling inspectierapport : 24-11-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-11-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-11-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 15-12-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De toezichthouder heeft op 22-11-2020 de zienswijze digitaal ontvangen.

Zienswijze inspectierapport GGD 13-10-2020

Zienswijze op het jaarlijkse onderzoek GGD inspectie kinderdagverblijf Koetje Boe te Beek en Donk dat heeft plaats gevonden op 13 oktober 2020.

Geconstateerd is dat op het moment van de inspectie de pedagogische medewerkers niet volgens ons pedagogisch beleid handelen. Er was veel onrust op de groep en de pedagogisch medewerkers waren veel aan het lopen van de groep. Ik vind het heel spijtig om te horen. Onze pedagogische coach heeft al heel veel uren mee gelopen op de buitenschoolse opvang om tips te geven en te coachen zodat pedagogisch medewerkers werken zoals in ons beleid beschreven staat. Na een groepsoverleg met de aanwezige pedagogische medewerkers die aan het werk waren tijdens de inspectie kwam naar voren dat ze erg zenuwachtig waren en daardoor het niet liep zoals het normaal verloopt. Ik zelf zie dat ze meestal wel werken zoals in het pedagogische beleid staat beschreven. Na overleg met de pedagogische coach kwam naar voren dat ze tijdens het coachen ook altijd werken zoals het pedagogische beleid beschrijft. Door de zenuwen verliep de middag helaas anders dan wat we graag zouden willen zien. Helaas is een inspectie maar een moment opname. Drie van de vier aanwezige pedagogische medewerkers maakte voor het eerst een inspectie mee waardoor helaas de zenuwen zorgden voor een ander beeld dan wat we normaal van de pedagogisch medewerkers zien.

De inrichting van de ruimte is aangepast zodat er meer uitdaging is voor de kinderen.

Over het algemeen laten we kinderen altijd mee kiezen in een activiteit. Soms staan er activiteiten op het programma zoals tijdens de inspectie een herfst wandeling waarin kinderen niet de keus hebben aangezien je geen kinderen achter kunt laten.

De ventilatie is op dit moment niet voldoende in de ruimte van BSO 2. Als actie hebben we een offerte opgevraagd voor nieuwe ventilatie. Deze hebben we al binnen. Afgelopen week hebben we een schrijven ontvangen van de gemeente Laarbeek waarin staat vermeld waaraan de ventilatie moet voldoen. We kunnen nu verder aan de slag met dit aan te passen.

Met vriendelijke groet,  
Debbie Verheijen KDV Koetje Boe.