

# Beleidsplan

## **Veiligheid & Gezondheid**

# Inhoudsopgave

1 Inleiding

2 Missie en visie

3 Grote risico's

4 Omgang met kleine risico's

5 Thema's uitgelicht

5.1 Grensoverschrijdend gedrag

5.2 Vierogenprincipe

5.3 Achterwachtregeling

6 EHBO regeling

7 Beleidscyclus

7.1 Beleidscyclus

7.2 Plan van aanpak

7.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

7.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

8 Communicatie en afstemming intern en extern

9 Ondersteuning en melding van klachten

## Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van kinderdagverblijf Koetje Boe. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken betreft veiligheid en gezondheid. Het doel van dit beleid is de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen. Ook leren wij hierdoor omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Debbie is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

## 2. Missie, visie en doel

De missie van kinderdagverblijf Koetje Boe is dat wij kinderen opvangen in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

Kinderdagverblijf Koetje Boe staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang creëren wij een beleid ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

### 3. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die bij kinderdagverblijf Koetje Boe kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën;

1. fysieke veiligheid
2. sociale veiligheid
3. gezondheid.

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

#### Fysieke veiligheid

<i>Risico</i>	<i>Hoe wij dit beperken</i>
<b>Vallen van hoogte</b>	
Vallen van commode	Tijdens het verschoonmoment is de pedagogisch medewerker er altijd bij. Kinderen mogen niet zonder begeleiding op de commode klimmen. We zorgen ervoor dat we oogcontact maken met het kind zodra het op de commode ligt, we laten het kind nooit alleen. De trap doen we op slot, zodra er geen pedagogisch medewerker aan het werk is bij de commode.
Vallen van trap	Van beneden naar boven hebben we een trap met een speciale leuning voor kinderen. Tijdens het oplopen van de trap zorgen we er altijd voor dat er iemand achter de kinderen loopt. Tijdens het trap aflopen moeten de kinderen achterstevoren van de trap af, zodat zij zich goed vast kunnen houden. Er loopt altijd een leidster voor de kinderen de trap af. Zowel boven als beneden hebben we een traphekje bij de trap zodat kinderen niet zelfstandig naar boven/ beneden kunnen. Deze wordt dicht gedaan en dubbel gecontroleerd. We gaan met maximaal 4 kinderen tegelijkertijd de trap op en af. Zo proberen we het risico zo klein mogelijk te houden.
Vallen uit bedje	Bedjes zijn voorzien van dakje en sluiting. De pedagogisch medewerkers controleren of het bedje goed gesloten zit voordat zij de ruimte verlaten.
Vallen uit box	Boxen zijn volgens de laatste veiligheidseisen en voorzien van een sluiting. Box gaat op slot zodra er een kind in ligt, ook hier wordt het slot gecontroleerd voordat de pedagogisch medewerker weg loopt.
Vallen uit raam	Ramen gaan alleen op kiepstand open, tenzij er geen kinderen in de ruimte (kunnen) komen.
Vallen uit klimtoestel buiten	Onder het gecertificeerde klimtoestel aan de voorzijde buiten ligt zand waarvan drie meter valruimte. Dit zorgt voor een zachtere landing, mocht het kind vallen. Kinderen mogen vanaf 4 jaar op het klimtoestel aan de voorzijde, altijd onder toezicht.
Glijbaan buiten	Glijbaan/ bult is voorzien van wanden zodat kinderen er niet af kunnen vallen. Kinderen (0-2 jaar) worden begeleid tijdens glijden van de glijbaan, zij gaan altijd op dezelfde manier van de glijbaan af. Kinderen vanaf twee jaar zijn altijd onder toezicht buiten.

Vallen/ongeluk met de bakfiets	We proberen zoveel mogelijk met de bakfiets op veilige punten over te steken, bijvoorbeeld bij een stoplicht of bij een voorrangsrondte. We verdelen het gewicht in de bakfiets goed zodat we beter in balans zijn met de fiets. We nemen bij het oversteken ruim de tijd omdat het best moeilijk weg fietsen is met de fiets zorgen we dat er ruimte genoeg is om over te steken zodat we niet net voor een auto door hoeven. We dragen veiligheidshesjes zodat we goed zichtbaar zijn op de bakfiets. Kinderen dragen altijd gordels in de bakfiets zodat ze veilig zitten.
--------------------------------	---

*Risico*

*Hoe wij dit beperken*

<b>Verstikking</b>	
Stikken in boterham	Bij kinderen tot vier jaar snijden we de boterham in stukjes passend bij de leeftijd en het niveau van het kind.
Stikken in groente/fruit	Bij kinderen tot vier jaar snijden we het fruit in stukjes passend bij de leeftijd en het niveau van het kind. Ook groente worden gesneden, zo worden tomaatjes altijd door de lengte doorgesneden.
Stikken in eten tijdens spel	Kinderen eten altijd aan tafel, onder toezicht. Zij mogen niet gaan lopen/spelen o.i.d. tijdens het eten.
Stikken in speelgoed	Er wordt altijd leeftijdsgericht materiaal aangeboden. Bij aanbod van speelgoed net boven het ontwikkelingsniveau is er altijd toezicht en/of begeleiding. Voor een eetmoment wordt er altijd opgeruimd.
Stikken in elastiekjes/speldjes	Kinderen onder de twee jaar mogen geen speldjes dragen. Tijdens het slaapmoment gaan elastiekjes (en bij 2+ speldjes) uit het haar.
Stikken onder dekentje	Tijdens het slaapmoment stoppen we het beddengoed strak onder het matrasje zodat het dekentje goed blijft zitten. Bij kinderen van 0-2 jaar gebruiken we zoveel mogelijk slaapzakken.
Lucht op slaapkamer	We ventileren op de slaapkamers door het raam op kiepstand te zetten. We blijven de temperatuur in de gaten houden en zorgen voor een warmte van 16-18 graden. Er staat op iedere slaapkamer een co2 meter waardoor we kunnen blijven controleren of de lucht goed is.

*Risico*

*Hoe wij dit beperken*

<b>Vergiftiging</b>	
Schoonmaakmiddelen	Schoonmaakmiddelen staan buiten het bereik van kinderen, op hoogte of in een afgesloten kast.
Verf	De verf die we gebruiken is kinderverf en is niet schadelijk. Tevens is er altijd begeleiding tijdens het verven.
Traktatie	Risicovolle/ gevaarlijke traktaties gaan met de kinderen in de tas mee naar huis. Deze worden direct weg gestopt.
Zonnebrand	Kinderen worden binnen ingesmeerd met zonnebrand. De zonnebrand staat altijd op een veilige plaats binnen.
Medicijnen	Meegegeven medicijnen worden in de koelkast of op hoogte opgeborgen.
Tassen leidsters	Tassen van de pedagogisch medewerkers staan in de kantine in kluisjes opgeborgen. Deze ruimte is niet

	toegankelijk voor kinderen.
--	-----------------------------

<i>Risico</i>	<i>Hoe wij dit beperken</i>
<b>Verbranding</b>	
Verbranding door zon	We laten de kinderen bij goed weer ingesmeerd brengen. Tevens smeren wij kinderen ruim van tevoren in, zodat zij goed beschermd zijn tegen de zon. Op hete dagen gaan we niet naar buiten tussen 12.00-15.00 uur.
Kookplaat	De kookplaat in de keuken is op hoogte. Deze wordt voornamelijk gebruikt door de pedagogisch medewerkers. Als er kinderen bij betrokken zijn, is dit altijd onder toezicht en begeleiding.
Waterkoker	De waterkoker wordt gebruikt op afstand van de kinderen, in een andere ruimte of op hoogte. Als deze aanstaat en een tijd daarna, heeft er altijd iemand toezicht op.
Warme dranken	Er worden geen warme dranken gedronken op de groepen.
Kruik	Bij koud weer maken we gebruik van een kruik tijdens het slapen in buitenbedjes. De kruik wordt altijd met de dop naar beneden naast het kindje gelegd, nooit tegen het kind aan.
Schaduwdoeken	Bij warm weer hangen we schaduwdoeken op, zodat er meer schaduw op de speelplaats is.

<i>Risico</i>	<i>Hoe wij dit beperken</i>
<b>Verdrinking</b>	
Stint	Tijdens het rijden met de stint bevinden we ons zoveel mogelijk op fietspaden/ verharde wegen, zodat we niet in de buurt komen van water.
Bakfietsen	Tijdens het fietsen op de bakfiets bevinden we ons zoveel mogelijk op fietspaden/ verharde wegen, zodat we niet in de buurt van water komen.
Bolderkar/ kinderwagen	Tijdens het wandelen met de bolderkar/ wandelwagen lopen we zoveel mogelijk op wandelpaden/ verharde wegen, zodat we niet in de buurt komen van water.
Zwembad	Bij warm weer zetten we een zwembadje op. Kinderen mogen alleen in het water als er toezicht is. Als het zwembad opstaat gaat er altijd een pedagogisch medewerker mee om toezicht te houden.
Bad	In bad gaan de kinderen alleen onder begeleiding/ toezicht.
IJs	Bij koud weer gaan we wel eens schaatsen, dit doen we alleen op kunstijs, nooit op natuurijs.

## Sociale veiligheid

<i>Risico</i>	<i>Hoe wij dit beperken</i>
<b>Grensoverschrijdend gedrag</b>	
Grensoverschrijdend seksueel gedrag	Wij werken op de groepen met het Vlaggensysteem. Dit systeem helpt ons bij het adequaat beoordelen van seksueel (grensoverschrijdend) gedrag, het bespreekbaar maken van dat gedrag met andere professionele opvoeders en met de kinderen zelf en het geven van een adequate pedagogische

	reactie.
Verlegenheid	We leren kinderen normen en waarden en laten kinderen zoveel mogelijk zelf uitspreken waar zij zich prettig bij voelen, we gaan hierover in gesprek. Ook leren wij ze zelf aan te geven wanneer zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. Bij jongere kinderen kijken we goed naar het kind en hun reacties op bepaalde handelingen.
Grensoverschrijdend gedrag van kind naar ouder	We gaan het gesprek aan met de ouder (na gesproken te hebben met collega's en/of leidinggevende) op het moment dat we vinden dat kinderen grensoverschrijdend gedrag vertonen richting de ouder. We vragen naar de ervaring van de ouder en laten hiermee zien als er behoefte is, advies uit te willen dragen.
Grensoverschrijdend gedrag collega	We bespreken grensoverschrijdend gedrag met collega's, gaan hierover in gesprek en zijn open tegen elkaar. Waar we het samen niet op kunnen lossen, schakelen we de leidinggevende in.
Ongewenst gedrag pedagogisch medewerker	Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit is een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag in het verleden geen bezwaar vormt voor het werken in de kinderopvang.
Ongezien grensoverschrijdend gedrag van pedagogisch medewerker (in opleiding)	We werken met het vierogenprincipe. Dit betekent dat de opvang zo is georganiseerd, dat de pedagogisch medewerker (in opleiding) de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

*Risico*

*Hoe wij dit beperken*

<b>Kindermishandeling</b>	
Kindermishandeling	De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd. We werken volgens een protocol kindermishandeling. We hebben een aandacht functionaris aangesteld waar we altijd naar toe gaan om te overleggen.
Wonden/ blauwe plekken	Als we vragen hebben over wonden of blauwe plekken stellen we deze direct aan de ouder, we hebben open communicatie hierover met de ouder.
Handelingsverlegendheid pedagogisch medewerkers	Bij twijfel of vermoedens zijn we ervan op de hoogte altijd de vertrouwensinspecteur van inspectie van onderwijs te kunnen raadplegen voor advies.

*Risico*

*Hoe wij dit beperken*

<b>Vermissing</b>	
Poorten open	We sluiten altijd de poorten en attenderen ouders er op altijd goed in de gaten te houden of zij de poort sluiten. Als alle kinderen aanwezig zijn, doen we de buitenpoort op slot, tot het volgende haal-/brengmoment.
Aanwezigheidslijsten	Op elke groep liggen aanwezigheidslijsten. Hier staan de kinderen genoteerd die deze dag aanwezig zijn. Deze wordt nauwkeurig bijgehouden. Als de kinderen worden opgehaald wordt dit genoteerd.
Uitstapjes	Bij uitstapjes worden alle kinderen vooraf, meermaals tussendoor en bij vertrek geteld.
Speeltuinen zonder	We gaan altijd naar speeltuinen met omheining. Daar waar



omheining	openingen zijn, zorgen we dat deze altijd in het zicht van een pedagogisch medewerker is.
Achterblijvers bij sluiten	Bij het afsluiten van de groepen/ het dagverblijf worden alle vertrekkers nogmaals gecontroleerd.
Opendeurenbeleid	We werken niet met een opendeurenbeleid. Kinderen bevinden zich voor duidelijkheid en structuur in één groepsruimte. Waar zij gaan verplaatsen, wordt dit duidelijk gemaakt.

## Gezondheid

### Risico

### Hoe wij dit beperken

<b>Infecties (diarree, voedsel-, huid-, luchtweginfectie)</b>	
Verspreiding via lucht	We leren de kinderen hoest- en niesdiscipline.
	We ventileren in elke groep. We zorgen ervoor dat er per groep altijd één raam open staat.
Verspreiding via handen	Handhygiëne op de juiste momenten (bijvoorbeeld voor en na het eten, voor en na een activiteit zoals verven). Ieder kind heeft zijn/ haar eigen washandje.
	We zorgen voor persoonlijke hygiëne van de pedagogisch medewerkers. Zo dragen we geen ringen, zorgen we voor schone nagels en zorgen we voor goede handhygiëne op de juiste momenten.
	Bij het verschoonmoment zorgen we dat voor ieder kind het verschoonkussen zuiver is. Ook wassen de pedagogisch medewerkers hun handen tussendoor of desinfecteren het met speciale gel.
	We houden continu toezicht op vieze neuzen, deze maken we direct schoon met voor ieder kind een eigen papieren zakdoekje.
Verspreiding via voedsel en water	We zorgen voor goede hygiëne rondom voedsel en drinken. Ieder kind heeft zijn/ haar eigen bord en beker.
	We controleren alle etenswaren op datum en schrijven de datum op wanneer het product geopend wordt.
Verspreiding via oppervlakken	We zorgen voor een schone ruimte d.m.v. poetsen, stofzuigen en dweilen.
	We zorgen ervoor dat het speelgoed met regelmaat gewassen wordt.
	We zorgen dat ieder kind een eigen dekbedje/ slaapzak heeft, deze worden op het dagverblijf gewassen.

## 4. Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties:

- Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de ' gereedschapskist' voor effectief leren.
- Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. [Bron: [veiligheid.nl/risicovolspelen](http://veiligheid.nl/risicovolspelen)]
- Kinderen vergroten de sociale vaardigheden. Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

## 5. Thema's uitgelicht

Met behulp van de nieuwe QuickScan in de nieuwe risicomonitor inventariseren wij hoe er op onze opvang omgegaan wordt met risico's. Deze QuickScan werkt met vier thema's.

## **Thema 1. Grensoverschrijdend gedrag**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- We werken met het vlaggensysteem zodat we goed in beeld kunnen brengen hoe we met welke situatie om moeten gaan.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vierogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vierogenbeleid
- Het vierogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen bij kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

## **Thema 2. Vierogenprincipe**

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar

werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Samen met de oudercommissie van kinderdagverblijf Koetje Boe zijn we tot de volgende invulling gekomen van ons 'vierogenprincipe':

In de dagelijkse opvang staan er iedere dag twee tot vier leidsters op de groep. We werken op maandag, dinsdag en donderdag met een stagiaire. Tijdens het openen en sluiten is er doorgaans maar één leidster aanwezig. Onze roosters zijn zo op elkaar afgestemd dat er binnen 15 minuten een nieuwe beroepskracht aanwezig is. Tijdens openen en sluiten heb je regelmatig ouders die binnenlopen om hun kind te brengen en halen. Als ouder heeft u de plicht om alert te zijn tijdens de breng- en haal momenten. De ouder kan een melding maken bij de houder of bij de oudercommissie als gezien wordt dat de houder iets doet wat niet kan.

Beneden hebben we één open ruimte met veel ramen waardoor we veel overzicht hebben zowel binnen als buiten. Als de kinderen buitenspelen met een leidster, kijkt er van binnen iemand door de ramen naar buiten. We gaan af en toe ook eens buiten kijken.

Op de slaapkamers hebben we altijd de babyfoons aanstaan. Als we gaan wandelen proberen we, als het mogelijk is, om met 2 personen te gaan wandelen en ook 2 personen achter te laten op het kinderdagverblijf. Met 'grotere' uitstapjes is het ons doel om ouders te benaderen om met ons mee te gaan zodat we altijd voldoende overzicht hebben. In de vakantieperiode kan het wel eens voorkomen dat we alleen op de groep staan doordat er minder kinderen zijn. We hebben binnen en buiten camera's hangen die ten allen tijden overzicht geven op de opvang. De houder van het kinderdagverblijf kan altijd vanaf haar telefoon of computer meekijken op de camerabeelden. Dit zorgt ervoor dat er altijd 4 ogen aanwezig zijn, ook in vakanties.

Boven hangt ook een camera, waarvan de beelden beneden te zien zijn. Als er één leidster op de groep staat boven, kan er altijd meegekeken worden. Doordat er een slaapkamer op de bovenverdieping bevindt, komen leidsters van beneden regelmatig boven en houden zij ook mee toezicht.

In de speelhal bevindt zich de BSO ruimte en op drukke dagen een peutergroep. Hier zijn doorgaans altijd twee leidsters aanwezig. Op rustige dagen kan het voorkomen dat er enkel één leidster noodzakelijk is. Doordat deze gehele ruimte open ramen bevat, kan hier altijd mee gekeken worden. Zowel vanuit de groep beneden, als de groep boven, is er zicht op deze ruimte vanuit het raam. Ook wordt hier regelmatig binnen gelopen door leidsters vanuit het huis. In de babygroep in de speelhal zijn altijd twee leidsters aanwezig. Het is een open ruimte waar iedereen binnen kan kijken. Op deze manier zorgen wij ervoor dat er altijd een andere volwassene mee kan kijken op de groep.

### **Thema 3. Achterwachtregeling**

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Debbie Verheijen: 0620426224

Nicole Bouw: 0613486902

Denise Fleskens: 0621883226

Astrid van Geffen: 0615425581

## 6. EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe hebben we altijd een BHV-er op de locatie gedurende de openingstijden van de opvang. Ook is elke leidster in het bezit van een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Wij doen er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

[Naam]	[Datum dat certificaat is behaald]
Nicole Bouw	22-11-2018
Tamara Smits	22-11-2018
Rachel Gruijters	22-11-2018
Denise van de Laar – Fleskens	22-11-2018
Elke van Schijndel	22-11-2018
Shally Verheijen	22-11-2018
Marianne Slegers	22-11-2018
Joke van Rooij	25-09-2018

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: Het Rode Kruis

Op de volgende manier zorgen we ervoor dat ten alle tijden een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Doordat alle leidsters bij kinderdagverblijf Koetje Boe in het bezit zijn van een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO, is er automatisch iemand aanwezig die adequaat kan handelen als de situatie daar om vraagt.

## 7. Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

#### Plan van aanpak

- Tijdens de laatste team vergadering kwam naar voren dat de peuters vaak met hun korsten van de boterham gaan proppen of ineens de korst in hun mond willen stoppen. We hebben afgesproken dat boterhammen voortaan voor alle kinderen in 4 stukken gesneden worden zodat je geen lange korst hebt.
- Kinderen kunnen niet bij de trapeuning, Debbie gaat ervoor zorgen dat er een leuning op kind hoogte geplaatst wordt zodat het risico kleiner wordt dat kinderen van de trap kunnen vallen.
- We zien dat kinderen nog vaak als ze van de trap naar beneden lopen vooruit willen lopen, de afspraak is dat kinderen zichzelf omdraaien en achterstevoren van de trap gaan zodat als ze een misstap maken zichzelf beter kunnen opvangen.
- We erg veel moeite hebben om met de bakfiets weg te fietsen. We hebben afgesproken dat je op tijd aan fietst zodat je genoeg tijd hebt om veilig over te kunnen steken. Je kunt als je het fijn vindt afstappen en de fiets duwen met oversteken dit gaat makkelijker dan weg fietsen.

#### Evaluatie

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- We merken nu we de boterhammen ook bij de peuters in vier stukken snijden dat kinderen veel rustiger eten en niet meer gaan zitten proppen.
- De trapeuning op kind hoogte werkt erg fijn, kinderen kunnen zichzelf nu veel beter vast houden als ze de trap op lopen.
- Alle leidsters houden zichzelf goed aan de regel dat kinderen achterstevoren van de trap af gaan, ook lopen we nog maximaal met 4 kinderen tegelijkertijd van de trap zodat we meer overzicht houden en we de kinderen beter kunnen begeleiden.
- Met de bakfiets gaat het steeds beter. We wennen aan de fiets en we kunnen voortaan goed inschatten hoeveel tijd we nodig hebben met oversteken en dergelijke.

## 8. Communicatie en afstemming intern en extern

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe vinden we het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Wanneer een nieuwe medewerker/ stagiaire op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

## **9. Ondersteuning en melding van klachten**

## **Voor ouders en medewerkers**

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie: U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.