

PEDAGOGISCH BELEID

Dagopvang



Koetje Boe

KINDERDAGVERBLIJF

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Visie en missie
3. Kind centraal
 - Doel 1. Het bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving
 - Doel 2. Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties
 - Doel 3. Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties
 - Doel 4. Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen
4. Mentorschap
5. Ontwikkeling volgen
6. Stamgroepen
7. Wennen (nieuwe) stamgroep
8. Beroepskracht- kindratio
9. Drie-uurs regeling
10. Extra dagdelen
11. Oudercommissie
12. Klacht en geschillen
13. Beroepskrachten
14. Stagiaires en vrijwilligers

Inleiding

- a. Missie en visie van de organisatie
- b. De wijze waarop de vier doelen, die de Wet IKK koppelt aan 'verantwoorde kinderopvang' in het beleid zijn verwerkt en in de praktijk vorm krijgen;
- c. De wijze waarop de ontwikkeling van kinderen structureel wordt gevolgd (observeren en registreren);
- d. De communicatie met ouders over de ontwikkeling van hun kind (dagopvang: verplicht aanbod; BSO: indien nodig en/of gewenst)
- e. De overdracht naar basisonderwijs en BSO (vanuit de dagopvang);
- f. De wijze waarop wordt gehandeld als er bijzonderheden worden gesignaleerd in de ontwikkeling van het kind (zorgstructuur intern en extern);
- g. de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid
- h. De wijze waarop het mentorschap binnen de organisatie is geregeld
- i. De wijze waarop de drie-uursregeling wordt toegepast bij afwijken van BKR bij aaneengesloten openstelling van 10 uur of langer (0,5 uur bij BSO tijdens schoolweken);
- j. De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen of basisgroepen en het aantal pedagogisch medewerkers dat wordt ingezet;
- k. Bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten en hoe dat is georganiseerd (dagopvang);
- l. Het wenbeleid bij start of doorstroom naar een andere stamgroep of basisgroep;
- m. Het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen;

Visie en missie

Kinderdagverblijf Koetje Boe is een particulier kinderdagverblijf dat opvang biedt in een huiselijke sfeer. Wij sluiten zoveel mogelijk aan bij de wensen en behoeften van zowel ouder als kind. Doordat we kleinschalig zijn, hebben we een korte communicatielijn met de ouder. We werken dan ook vraaggericht, waarbij wensen van ouders en kind, in relatie tot ons pedagogisch beleid, een belangrijk uitgangspunt zijn. Zo creëren we een veilig klimaat en kunnen kinderen zich op eigen tempo ontwikkelen.

Om deze ontwikkeling te optimaliseren, sluiten wij ons aan bij de vier wetenschappelijk gefundeerde, pedagogische basisdoelen zoals beschreven door Marianne Riksen-Walraven:

1. Het bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving
2. Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties
3. Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties
4. Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

In ons beleid staan deze basisdoelen uitgewerkt waarbij we specificeren in concrete opvoedingsvaardigheden.

Kind centraal

De ontwikkeling van het kind staat centraal tijdens de opvang bij kinderdagverblijf Koetje Boe. Ons uitgangspunt is dat kinderen uniek zijn en zich op eigen tempo ontwikkelen. Om deze ontwikkeling te optimaliseren, sluiten wij ons aan bij de vier pedagogische basisdoelen zoals beschreven door Marianne Riksen- Walraven (2004).

Doel 1. Het bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving

Kinderdagverblijf Koetje Boe zorgt voor een veilige en gezonde omgeving waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden. Wij gaan op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen om, waarbij we respect hebben voor de eigen autonomie. We stellen grenzen en bieden structuur voor het gedrag van kinderen, waardoor zij zich emotioneel veilig en geborgen voelen. Wij vinden een veilig klimaat de basis voor andere pedagogische doelstellingen.

Welbevinden en betrokkenheid

Welbevinden geeft weer hoe een kind zich voelt. Hoe kinderen zich voelen, heeft een grote invloed op de persoonsontwikkeling. De sociaal- emotionele ontwikkeling wordt hierdoor gewaarborgd. Als het welbevinden goed is, kan het kind optimaal betrokken zijn. Betrokkenheid geeft weer hoe intens een kind bezig is, het is in ontwikkeling.

Bij Koetje Boe zorgen we dat het kind zich goed voelt, zodat we de basisbehoeften voor een kind kunnen bevredigen. Wij kijken continue hoe goed een kind zich voelt in een bepaalde situatie (welbevinden) en in hoeverre er sprake is van een intrinsiek gemotiveerde intense ervaring (betrokkenheid). Zo kunnen wij direct inspringen en bijsturen als een bepaalde aanpak niet blijkt te werken voor het kind.

Om de kwaliteit te waarborgen van welbevinden en betrokkenheid werken onze pedagogisch medewerkers met begeleidingsstijlen waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen drie dimensies:

- Stimuleren
 - Wij stimuleren de kinderen door activiteiten te verrijken waardoor het intenser en boeiender wordt. We kijken naar de indeling van ruimte en zorgen voor aantrekkelijke, uitdagende spelzones. Waar nodig, brengen we nieuwe en onconventionele materialen en activiteiten in. We zorgen dat de betrokkenheid optimaal is, anders geven wij daar verhogende impulsen aan.
 - **Voorbeeld:**
Met de peutergroep doen we een gezamenlijke activiteit waarbij de kinderen naar zichzelf kijken in de spiegel. De kinderen mogen benoemen wat zij zien en de leidster stelt vragen over wat ze zien. Omdat ze allemaal goede antwoorden geven op de vragen, gaan we het moeilijker maken. We vragen om een emotie te laten zien. Zo breiden we de moeilijkheidsgraad uit passend bij de situatie. Waar we merken dat er niveaoverschillen optreden, kunnen we bijvoorbeeld de groep splitsen of verschillende opdrachten gericht op de kinderen geven. We zorgen dat de kinderen geboeid blijven door de activiteit te verrijken.
- Gevoeligheid voor beleving
 - We geven interventies t.a.v. aanvaarding en begrip voor gevoelens en basisbehoeften van kinderen. We zorgen dat de relatie met elk kind en tussen kinderen wordt verkend en verbeterd. We bieden activiteiten aan die kinderen helpen om gevoelens, waarden en relaties te herkennen. We herkennen en

ondersteunen kinderen met sociaal- emotionele problemen en specifieke ontwikkelingsbehoeften.

- **Voorbeeld:**

Kind A. speelt met een rode auto. Kindje B. ziet dit en wil ook graag met de rode auto spelen, hij pakt de auto af en gaat er zelf mee spelen. Kindje A. begint hard te huilen. Een leidster komt op ooghoogte bij de kinderen zitten en vraagt aan kind B. welke emotie het huilende kindje A. vertoont. Zo gaan kinderen zelf nadenken over emoties en wat hun gedrag met een ander kind kan doen. Bij jongere kinderen benoemen wij welke emotie we zien en vertellen erbij of het wel of geen fijn gevoel is.

• **Autonomie verlenen**

- We geven kinderen een actieve rol bij de keuze en uitvoering van activiteiten en bij omgang regels en afspraken.

- **Voorbeeld:**

Op tafel staan verschillende puzzels en spellen klaar. Als de kinderen binnen komen mogen zij zelf kiezen waar zij mee willen spelen. Bij bijvoorbeeld een spel spreken we van tevoren samen met de kinderen af wat de regels gaan worden.

Bij de babygroep geven we de kinderen bijvoorbeeld keus uit twee verschillende speeltjes en mogen zij zelf pakken waar ze mee willen spelen.

Het is aan ons om de leefomgeving te scheppen waarin het welbevinden en de betrokkenheid maximaal tot zijn recht komen. Wij bekijken hiervoor continue de volgende vijf factoren:

- ✓ Het aanbod: we bekijken continue hoe rijk de omgeving is. Dit doen we door te kijken naar materialen, infrastructuur en activiteiten.
- ✓ De sfeer: er wordt continue gekeken naar een positief groepsklimaat.
- ✓ De ruimte voor initiatief: we bekijken hoeveel vrijheid er is en of die goed ondersteund wordt.
- ✓ De organisatie op de groepen: we stemmen de organisatie op de groep af op het tempo en ritme van de kinderen.
- ✓ De begeleidestijl: we zijn continue bezig met het inleven van de kinderen zodat de omgang met elkaar en met andere kinderen optimaal kan zijn.

Emotionele veiligheid

Er zijn drie bronnen die het gevoel van veiligheid van jonge kinderen in kinderdagverblijven bevorderen: de relaties met pedagogisch medewerkers, de relaties met andere kinderen en de inrichting van de omgeving. Kinderen krijgen een gevoel van veiligheid als zij met vaste opvoeders een hechte band kunnen ontwikkelen. Hun relaties met pedagogisch medewerkers zijn van belang bij de emotionele veiligheid. Stabiliteit van zowel opvoeders als kinderen om hen heen, bevordert het welbevinden, de ontwikkeling en het gevoel van veiligheid van jonge kinderen. Ook de inrichting van omgeving kan eveneens bijdragen aan een gevoel van geborgenheid.

De belangrijkste ontwikkelingstaak voor kinderen van nul tot twee jaar is het opbouwen van een veilige gehechtheidsrelatie met één of meer volwassenen.

In de loop van het tweede jaar komt de ontwikkeling van zelfstandigheid en eigen identiteit (autonomie) meer naar voren.

Om de emotionele veiligheid te waarborgen zorgen wij voor vaste pedagogisch medewerkers en vaste groepen. Dit zorgt voor vertrouwde relaties tussen kind en opvoeder en voor een veilige hechting. Een goede interactie tussen pedagogisch medewerker en kind vinden wij belangrijk en daarom werken wij met de volgende interactievaardigheden:

Sensitieve responsiviteit

We kijken continue naar het welbevinden van het kind, waarbij we letten op signalen dat het kind zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning. Er wordt passend op gereageerd zodat het kind zich begrepen, geaccepteerd en veilig kan voelen. Het kind geeft aan welke behoefte aan sensitiviteit bij hem/haar past.

Voorbeeld:

De kinderen zijn vrij aan het spelen, één kindje begint plots te huilen. We kijken wat er speelt, gaan op kindhoogte voor het kindje zitten en laten het kind bepalen wat het nodig heeft: of het bijvoorbeeld een knuffel wil.

Respect voor autonomie

Kinderen krijgen bij ons de kans om zichzelf te ontwikkelen en versterken. Dit doen we door hen zoveel mogelijk zelf te laten doen en uit te proberen. We geven hen de ruimte om dit te doen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. We stimuleren hen zelf na te denken en op te lossen. Hierdoor ontwikkelen kinderen zelfvertrouwen en een gevoel van eigenwaarde.

Voorbeeld

Als kinderen een conflict hebben samen, laten we hen zoveel mogelijk zelf nadenken over een oplossing. Kind A. heeft kindje B. geslagen. We vragen welke emotie het huilende kindje laat zien en beginnen met de open vraag hoe het nu opgelost kan worden. Waar nodig, sturen we bij, passend bij de leeftijd.

Structuur bieden en grenzen stellen

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe werken wij met een vaste structuur en stellen wij voortdurend grenzen, passend bij de situatie. We maken duidelijk wat er van hen verwacht wordt en zorgen dat wij daar consequent toezicht op houden. Het gevoel van veiligheid neemt toe als kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat er verwacht wordt.

Voorbeeld

We werken op elke groep met een vast dagritme. Bij uitstapjes of veranderingen in het vaste dagritme wordt dit duidelijk kenbaar gemaakt aan de kinderen en laten we weten waar zij aan toe zijn.

Ook stellen we grenzen passend bij de situatie.

Voorbeeld: De leidsters hebben vier hoeken gecreëerd waarna de kinderen mogen kiezen welke activiteit zij willen doen. Van tevoren wordt duidelijk gezegd dat je bij die hoek blijft spelen, tot we gezamenlijk gaan wisselen. Als kinderen toch zelf al wisselen, corrigeren we en vragen we wat er ook al weer was afgesproken.

Inrichting van omgeving

De kinderen hebben bij Koetje Boe een vaste stamgroep. Hierdoor zorgen we dat de leefomgeving voorspelbaar, aantrekkelijk en vertrouwd is. We maken deze omgeving vertrouwelijk en veilig door duidelijk herkenbare plekken te creëren. Zo hebben we verschillende hoeken in een ruimte, bijvoorbeeld de bouwhoek, auto hoek of poppenhoek. Kinderen weten wat er van hen verwacht wordt in de hoek en dit zorgt voor een goed welbevinden, duidelijkheid en veiligheid. Materiaal en activiteiten worden altijd afgestemd passend bij de groep zelf.

Een gevoel van veiligheid creëren we door een vast dagritme aan te bieden, dit zorgt voor regelmaat en houvast. Afhankelijk van de leeftijd, zorgen we hierbij voor balans tussen individuele behoefte en het dagritme van de groep. Bij baby's houden we meer vast aan een individueel dagritme, afgestemd met ouders. Het aansluiten van het dagritme van thuis is bevorderlijk voor het welbevinden. Dit doen we door nauw contact met de ouder tijdens de overdracht en (bij behoefte van ouder) het werken met schriftjes. In dit schriftje schrijft de ouder het ritme van het kind en eventuele bijzonderheden op. Wij communiceren terug door, op de dagen dat het kind aanwezig is, op te schrijven hoe het op het dagverblijf is gegaan. Dit schriftje wordt gebruikt tot het kind één jaar oud is. Vanaf dan houden we steeds meer

vast aan een dagritme voor de groep. Zo gaan de kinderen bijvoorbeeld tegelijk, gezamenlijk aan tafel fruit eten.

Doel 2. Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties

Kinderdagverblijf Koetje Boe wil de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van elk individueel kind bevorderen. Wij dagen hen spelenderwijs uit in de ontwikkeling van de motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Fysieke ontwikkeling: motorische en zintuiglijke ontwikkeling

Stimuleren van beweging is van belang voor een goede motorische en zintuiglijke ontwikkeling. De omgeving en de pedagogisch medewerker zijn een belangrijke factor in het stimuleren van de motorische ontwikkeling. Tevens vormen de motorische en zintuiglijke ontwikkeling de basis voor andere ontwikkelingsgebieden, zoals de sociaal-emotionele ontwikkeling en de cognitieve ontwikkeling.

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe vinden we het belangrijk dat ieder kind de fysieke ontwikkeling op zijn/ haar eigen manier en tempo doorloopt. Wij geven kinderen de ruimte om de omgeving te ontdekken en zo hun zintuigen en motoriek te ontwikkelen. Dit doen we door de omgeving uitnodigend, maar veilig, in te richten. Ook houden we hierbij rekening met variatie en sluiten we aan bij de ontwikkeling van het kind. We geven kinderen de ruimte voor vrij spel en bewegen waarbij onze pedagogisch medewerkers het kind volgen. We begeleiden het kind bij het opzoeken van grenzen, zorgen voor herhaling, hebben een actieve rol in het enthousiasmeren en zorgen voor voorbeeldgedrag. We vinden dat plezier in bewegen voorop staat en zorgen hiermee dat de motivatie om te (blijven) bewegen wordt vergroot.

Een belangrijke activiteit in de ontwikkeling van de grove motoriek is het buitenspelen. Buiten is er meer ruimte voor grovere en snellere bewegingen en voor ontdekken en ervaren. Bij kinderdagverblijf Koetje Boe vinden wij het belangrijk dat de kinderen veel buiten spelen. Dit doen we zowel op het dagverblijf zelf als het maken van uitstapjes. Dit is dan ook, waar mogelijk, een vaste activiteit in ons dagprogramma.

Ook bieden wij één keer in de week een sportactiviteit met Laarbeek Actief aan voor kinderen van 2-4 jaar, waarbij de kinderen de fysieke ontwikkeling stimuleren.

Taalontwikkeling

Taalaanbod is erg belangrijk voor het kind. Niet alleen veel, het moet ook een rijk en kwalitatief goed taalaanbod zijn. Een kind ontwikkelt taal door het eigen taalvermogen, aanbod van taal en feedback van omgeving.

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe vinden we het belangrijk om van jongs af aan voor veel, begrijpelijk en een relevant taalaanbod te zorgen. We stemmen het taalaanbod en ons taalgebruik altijd af op het kind en de groep. Om het taalbegrip te stimuleren verwoorden we van jongs af aan alles wat het kind doet en waar het bij betrokken is. Ook lokken we taal uit door het stellen van vragen, passend bij het taalniveau van het kind. Om het niveau te vergroten, geven we voortdurend feedback op wat het kind zegt. Dit doen we door te praten op één niveau hoger, zodat het kind ervan kan leren.

De activiteiten die wij aanbieden om het taalniveau te vergroten zijn voorlezen, muziek luisteren en het zingen van liedjes. Deze activiteiten zorgen voor een vergrote woordenschat en bereiken de taalvaardigheid.

Voorbeeld

Als een kind begint met woordjes te noemen, herhalen wij het met meer woorden eraan geplakt of in een korte zin. Waar het kind zegt 'eten', benoemen wij 'fruit eten'/'ja, heel goed, we gaan fruit eten'.

Waar een kind zegt 'we hebben geloopt', herhalen we het bijvoorbeeld in een vraagvorm 'hebben jullie gelopen' of we verbeteren het 'we hebben gelopen', zodat het kind het goede aanleert.

Voorbeeld activiteit

We zijn bezig met het thema 'eet smakelijk'. We zingen liedjes passend bij het thema zoals 'ik zag twee beren, broodjes smeren', hier hebben we passende plaatjes bij, zodat kinderen het liedje gaan herkennen. We gebruiken tijdens het zingen gebaren zodat de kindjes die nog niet kunnen zingen, toch mee kunnen doen. Zelf doen we enthousiast mee en stimuleren de kinderen, als ze kunnen, mee te zingen.

Jonge kinderen en de materiële wereld

De eigenschappen van de materiële wereld bepalen wat kan en wat niet kan. Het kind heeft een overlevingsdrang en wil daarom eigenschappen en mogelijkheden van voorwerpen en verschijnselen zintuiglijk ontdekken. Kinderen leren veel van vrij exploreren in de materiële wereld. Hoe ouder kinderen worden, hoe meer ze willen ontdekken en verkennen.

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe bieden we functioneel spel aan. Dit spel wordt afgeleid van situaties uit het dagelijkse leven, zodat kinderen het herkennen en toe kunnen passen in de praktijk. Op speelse wijze stellen we kinderen in staat zoveel mogelijk materiële verschijnselen zintuiglijk te verkennen. Zo worden kinderen geïntroduceerd in de materiële wereld. Het is ook een uitstekende context voor de verdere ontwikkeling van taal, sociale vaardigheden en executieve functies.

Gezonde leefstijl

Gezonde voeding is belangrijk voor een goede groei en de ontwikkeling van kinderen. Bij kinderdagverblijf Koetje Boe dragen we bij aan het vormen van gezonde eetgewoonten. Het dagelijks eten is een gewoonte en de omgeving bepaalt mede of dit een gezonde gewoonte is. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer zeggenschap het krijgt over wat het eet.

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe bespreken we met ouders welke voeding aangeboden wordt. We vinden het belangrijk om met ouders het gesprek aan te gaan over voedingsgewoonten. Vooral op de babygroep overleggen we continue met ouders wat het kind nodig heeft en wat het aanbod aan voeding is. We zijn op de hoogte van wat er thuis aan voeding gegeven wordt en passen ons daarop aan. Zo laten we de ouder thuis starten met het geven van groente/ fruit en passen wij ons aan op de wensen en behoeften van zowel het kind als de ouder.

Hoe ouder het kind is, hoe vaster het patroon bij het dagverblijf in voeding wordt. Ook krijgt het kind steeds meer keus in zijn/haar voeding. We zorgen voor een ruim aanbod in fruit en groente en laten kinderen steeds meer kiezen wat zij wensen te eten.

We stimuleren het eten en drinken door al zo jong mogelijk te starten met het aanbieden van groente en water. Kinderen wennen daardoor aan deze gewoonte. Ook stimuleren we de kinderen door een goed voorbeeld te geven en te praten over gezonde voeding.

Voorbeeld

Bij een baby geeft de ouder in de ochtend door hoe laat het kind de fles heeft gehad. We passen ons vervolgens aan op dat ritme. Als de ouder aan geeft dat het thuis start met geven van fruit, gaan we, in overleg, ook hier fruit aanbieden. Als wij denken dat het kind eerder toe is aan een volgende stap,

bespreken we dit ook met de ouder. We blijven communiceren zodat het kind de juiste voeding aangeboden krijgt.

Kunst, cultuur en creativiteit

Kunst, cultuur en creativiteit dragen bij aan de brede persoonsvorming van kinderen. Door deze aan te bieden ontwikkelen kinderen hun talenten en maken ze kennis met wat ze 'mooi' vinden. Kunst zorgt voor historisch besef en daagt kinderen uit om een creatieve, onderzoekende houding te ontwikkelen.

We vinden het bij kinderdagverblijf Koetje Boe belangrijk om van jongs af aan een divers en betekenisvol aanbod te verzorgen op gebied van kunst, cultuur en creativiteit. Dit aanbod is gericht op kijken, luisteren en handelen. Vervolgens vinden we het belangrijk dat kinderen op dit gebied kunnen onderzoeken/ experimenteren, verschillende technieken leren toepassen en leren reflecteren op eigen werk en dat van andere kinderen. Zo knutselen we graag met de kinderen met verschillende materialen (denk aan papier, stof, verf) en op verschillende manieren (denk aan knippen, plakken, prikken). Ook op gebied van muziek ontwikkelen kinderen zich op dit vlak. Zo spelen we met muziek, leren we luisteren naar muziek, zingen en dansen we.

We vinden het belangrijk dat kinderen worden uitgedaagd zelf op onderzoek uit te gaan om tot een werkstuk te komen. Hiermee kunnen kinderen eigen talenten exploreren en ontdekken ze wat zij leuk en mooi vinden.

VVE Methode

VVE staat voor Voor- en Vroegschoolse educatie. VVE- programma's zijn centrumgerichte programma's met als doel kinderen een betere start in het basisonderwijs geven en zo onderwijsachterstanden voorkomen. Bij kinderdagverblijf Koetje Boe werken we met het VVE-programma Uk en Puk. Dit programma past bij ons omdat wij het belangrijk vinden dat kinderen zich spelenderwijs ontwikkelen. Uk en Puk is een methode dat gericht werkt aan de brede ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Op een speelse en uitdagende manier worden thematisch activiteiten aangeboden die aansluiten bij de directe belevingswereld van het kind. De activiteiten stimuleren de spraak- en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden, motorische en zintuiglijke vaardigheden en geven de eerste rekenprikkel.

Kinderdagverblijf Koetje Boe is geen VVE gecertificeerd kinderdagverblijf. Wij werken zelfstandig met het Uk en Puk programma en daarmee aan de vroegschoolse educatie. Gedurende zes weken worden ontwikkelingsgerichte activiteiten aangeboden gekoppeld aan het thema. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief geïnformeerd over het thema en de bijpassende activiteiten. Op deze manier zijn ouders op de hoogte van de activiteiten op het kinderdagverblijf en kunnen zij thuis ook actief met het thema aan de slag.

Meer informatie is te vinden op: <http://www.ukpukvve.nl/>

Doel 3. Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe bieden we kinderen een rijke sociale omgeving met verschillende leeftijdsgenootjes en andere volwassenen zodat kinderen hun sociale competentie kunnen ontwikkelen. Kinderen leren spelenderwijs sociale kennis en sociale vaardigheden bij. Onze pedagogisch medewerkers begeleiden hen in de interacties.

Sociale vaardigheden

Omdat kinderen in het dagelijks leven continue in aanraking komen met verschillende soorten groepen en relaties met anderen, is het belangrijk om sociaal competent te zijn. In de sociale ontwikkeling leren kinderen samen met anderen handelingen uit te voeren. In hun interacties met anderen ontwikkelen ze sociale vaardigheden, beelden van zichzelf in relatie tot anderen, emoties en waardering van sociale interacties. Zowel individuele als sociale behoeften hebben ook weer invloed op de motorische, communicatieve en cognitieve vaardigheden.

Jonge kinderen zijn gevoelig voor wat oudere kinderen en volwassenen doen en zijn dan ook gemotiveerd mee te doen aan activiteiten met hen samen. Onze pedagogisch medewerkers versterken deze motivatie door de bereidheid om kinderen te laten deelnemen aan dagelijkse activiteiten. Deze sociale interacties met leeftijdsgenoten stellen kinderen in staat van elkaar allerlei dingen te leren over de activiteiten die ze samen spelenderwijs uitvoeren. Ze kunnen gedrag imiteren en dit kan leiden tot vorm van samenspel.

Peuters hebben baat bij een groep met leeftijdsgenoten omdat de motorische en fysieke kenmerken gelijk liggen. Voor deze groep vinden wij het belangrijk educatieve sociale momenten te organiseren, waarbij de pedagogisch medewerkers kinderen aansturen en corrigeren in het uitvoeren van sociale handelingen. Kinderen breiden door deze activiteiten hun sociale handelingsmogelijkheden en vaardigheden uit. Zo organiseren wij bij Koetje Boe bijvoorbeeld gezamenlijke eetmomenten, zingen we samen liedjes en lezen we samen een boekje.

Voorbeeld:

Op de babygroep verblijven kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar, op de peutergroep kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Door verschillende leeftijden deel te laten nemen aan een activiteit, kunnen de kinderen van elkaar leren.

Sociale interactie

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe vinden we het belangrijk een positieve bijdrage te leveren aan de sociale interacties van kinderen. We willen dat kinderen zo met elkaar omgaan dat ieder kind zo goed mogelijk zijn of haar doelen en belangen kan realiseren. Wij vinden dat kinderen sociaal gedrag ontwikkelen door te exploreren en uitproberen. Bij het ingrijpen van een sociaal interactieprobleem is ons doel alternatieven bieden, waarmee kinderen zelf het probleem op kunnen lossen. We vinden het belangrijk kinderen zelf na te laten denken over een oplossing, zodat zij het een volgende keer zelf kunnen uitvoeren.

Ook zijn onze pedagogisch medewerkers zich bewust van de eigen voorbeeldfunctie. Kinderen leren sociaal gedrag door het over te nemen van andere kinderen of volwassenen. Door sociaal wenselijk gedrag te vertonen en een goed voorbeeld te geven in het oplossen van conflicten, nemen kinderen dit over en leren zij hiervan.

Voorbeeld:

Twee kindjes spelen naast elkaar in het keukentje. Eén heeft een pannetje en het andere kindje pakt het pannetje af. Het eerste kindje met het pannetje begint te huilen. Een leidster gaat op ooghoogte erbij zitten en benoemt dat we geen spullen afpakken van elkaar. Ze benoemt de emotie van het huilende kindje en legt uit dat het niet fijn is. Samen kijken we hoe we het goed kunnen maken (bij grotere kinderen stellen we dit in vraagvorm 'hoe kunnen we het

goed maken?'). Vervolgens laat de leidster zien dat er nog meer pannetjes zijn en pakt als voorbeeld zelf een pannetje om mee te spelen. Ze legt het pannetje terug en kijkt hoe het kind reageert. Het kind mag zelf proberen op te lossen hoe het nu anders kan. Afgestemd op leeftijd en ontwikkelingsniveau kijken we in hoeverre het kindje mee kan denken aan een oplossing.

Doel 4. Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen

Bij kinderopvang Koetje Boe hechten wij veel waarde aan de overdracht van normen en waarden. We vinden dat kinderen moeten worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Socialisatie

De manier waarop kinderen worden bijgestaan in het proces zich aan te sluiten bij een of meerdere sociale groepen, wordt socialisatie genoemd.

Een belangrijke functie van socialisatie vinden we bij de opvang van Koetje Boe het bieden van structuur en het creëren van een positief groepsklimaat waarin het welbevinden van de kinderen voorop staat. Door duidelijke regels en structuur aan te bieden op de groep, leert het kind zich aanpassen aan de regels en omgangsvormen die gelden in de samenleving waarin het opgroeit.

Een kind ontwikkelt zich als het door nieuwe vaardigheden op een hoger niveau gaat functioneren. Van baby tot volwassenen doorloopt een kind verschillende fasen met specifieke ontwikkelingstaken. Deze ontwikkelingstaken zijn essentieel voor een gezonde ontwikkeling. Bij kinderdagverblijf Koetje Boe vinden we het belangrijk om socialisatie toe te passen passend bij de leeftijd. We vinden drie dimensies daarvoor belangrijk: warmte, structuur en stimuleren.

- Warmte: we vinden het belangrijk om sensitief te reageren op signalen van het kind. Dit doen we door betrokken te zijn, liefde en aandacht te geven. Warmte zorgt voor een positieve ontwikkeling bij emotieregulatie, hechting en beïnvloed het welbevinden. Concrete handelingen hiervoor zijn bijvoorbeeld bemoedigen, helpen, samenwerken, affectie tonen en sensitief reageren op signalen van het kind.
- Structuur: we proberen het gedrag van het kind te reguleren en beïnvloeden zodat het kind regels, normen en waarden zich eigen maakt. Ook leert het kind omgaan met de structuur in het alledaagse leven. Dit doen we door grenzen te stellen en verwachtingen te scheppen, passend bij de leeftijd.
- Stimuleren: we stimuleren kinderen op een actieve manier de wereld te ontdekken en doelen te stellen. We stimuleren de autonomie van het kind door een eigen mening te laten formuleren en het kind actief te betrekken in het oplossen van problemen.

Wij vinden dat warmte, voorspelbare en autonomie-ondersteunende opvoeding een veilige basis vormt van waaruit kinderen de wereld kunnen verkennen.

De sociale functie van kinderopvang

De kinderopvang wordt gezien als een leergemeenschap waar kinderen leren door te spelen en leren met andere kinderen en volwassenen om te gaan. De sociale ontwikkeling en identiteitsvorming van kinderen worden hierdoor gestimuleerd.

Bij kinderopvang Koetje Boe vinden we dat kinderen leren door alleen en samen te spelen en af te stemmen op anderen. Ook zelf experimenteren, eigen ideeën volgen en creativiteit zijn belangrijke ontwikkelgebieden.

We vinden het belangrijk om kinderen te observeren. We kijken vanuit het perspectief van het kind en begeleiden eigen initiatieven van kinderen, zonder de sturing van activiteiten over te nemen. We willen kinderen gelijke kansen bieden om sociale inclusie te realiseren. Goede sociale vaardigheden zijn de basis voor andere ontwikkelgebieden. Kinderen leren beter als ze goed in de groep functioneren. Dit doen we door een omgeving te creëren met oog op voorwaarden voor de (sociale) ontwikkeling van kinderen en deelname aan de gemeenschap.

Voorbeeld:

We zetten spelmaterialen klaar verdeeld door de ruimte en laten de kinderen vervolgens zelf aan de slag gaan. Afhankelijk van de groep maken we subgroepjes en laten kinderen kiezen wat ze willen doen. Ze kunnen zelf regels bepalen en afspraken maken terwijl wij observeren wat er gebeurt.

Onze pedagogisch medewerkers zijn rolmodellen voor de kinderen, kinderen nemen normen en waarden over die zij zien van de opvoeder. We benoemen deze dan ook dagelijks in de praktijk zodat kinderen het zich eigen gaan maken.

Voorbeeld:

Tijdens het gezamenlijke eetmoment zitten we met de kinderen aan tafel. De eerste kinderen zijn klaar maar wij vinden het belangrijk dat we gezamenlijk eten dus wachten we tot de andere kinderen ook klaar zijn. We benoemen dat we dit belangrijk vinden en laten dus horen wat er verwacht wordt.

Mentorschap

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe werken we met mentorschappen. Een mentorschap houdt in dat elk kind toegewezen wordt aan een vaste groepskracht, ook wel mentor genoemd. Deze mentor let specifiek op de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Zij is het vaste aanspreekpunt voor de ouder en zij is degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind. Ook bespreekt de mentor periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders. Ouders hebben hierdoor een vaste gesprekspartner en weten waar zij terecht kunnen bij vragen en problemen.

Kinderen worden toegewezen aan een mentor die past bij de dagen dat het kind aanwezig is. Zo zorgen we voor een vast en veilig gezicht en kunnen zowel kinderen als ouders altijd bij de mentor terecht. Het intakegesprek zal plaatsvinden met de mentor en er wordt dan ook meteen benoemd dat deze persoon het vaste aanspreekpunt wordt. Volgende ontwikkelingsgesprekken zullen ook tussen ouder en mentor zijn. Voortgangsgesprekken vinden plaats met de leeftijden van 8 maanden, 1,5 jaar, 2 jaar, 2,5 jaar, 3 jaar en 3 jaar en 8 maanden. Op het moment dat het kind overgaat naar een volgende groep, wordt een nieuwe mentor aangewezen. Een groepskracht van aankomende groep gaat het kind en de ouder vanaf dan begeleiden. Deze mentor wordt tijdens het laatste voortgangsgesprek benoemd en er wordt even kort kennis gemaakt.

Voorafgaand aan een voortgangsgesprek vult de mentor een observatieformulier in. De resultaten van deze observatie en de dagelijkse observatie worden besproken met de ouder. De observatieformulieren houden we bij in een map zodat we de voortgang kunnen volgen. Tijdens het gesprek kunnen eventuele aanvullingen van de ouder genoteerd worden om het welbevinden van het kind en de kwaliteit te verbeteren.

We houden het mentorschap actueel door het mentorschap te blijven bespreken en up to date te houden bij wisselingen en veranderingen. Bij (langere) afwezigheid van een pedagogisch medewerker bekijken we welke opties er zijn om het mentorschap door te voeren. Zo neemt bijvoorbeeld een collega het (tijdelijk) over, worden kinderen verdeeld of

neemt de vervanging het over. Veranderingen over mentorschap worden ten allen tijden met de ouder besproken.

Ontwikkeling volgen

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe zijn we dagelijks bezig met het volgen van de ontwikkeling van het kind. De ontwikkeling van elk kind wordt structureel gevolgd en de bevindingen worden geregistreerd door de mentor. Het volgen van de ontwikkeling doen we door dagelijks te observeren op de groep en door het systematisch observeren. De dagelijkse observatie vindt plaats tijdens spel- en overige momenten op de dag en is gericht op wat een kind vanuit zichzelf doet. De systematische observatie vindt plaats met behulp van observatielijsten.

De observatielijsten waar wij gebruik van maken zien er als volgt uit:

- Deze lijsten zijn onderverdeeld in twee leeftijdscategorieën, 0-2 jaar en 2-4 jaar. Zo past de observatielijst direct bij de groep waar het kind opvang heeft.
- De lijsten zijn onderverdeeld in verschillende ontwikkelingsgebieden. Deze ontwikkelingsgebieden zijn: sociaal-emotionele ontwikkeling, motoriek, spel- en leergedrag, taalontwikkeling en redzaamheid. Op deze manier houden we goed zicht en verzamelen we een totaalbeeld over de gehele ontwikkeling.
- De observatielijsten worden periodiek ingevuld. Zo wordt de lijst ingevuld bij acht maanden, anderhalf jaar, twee jaar, tweeënhalf jaar, drie jaar en drie jaar en acht maanden.
- Door de observatielijst worden problemen of achterstanden in de ontwikkeling vroegtijdig gesignaleerd.

De observatielijsten worden door de mentor eerst met collega's van de groep besproken en aangevuld waar nodig. Vervolgens nodigt de mentor ouders uit voor een oudergesprek waarin de ontwikkeling van het kind wordt besproken. Er ontstaat een gesprek waarin we wederzijdse bevindingen over de ontwikkeling van het kind kunnen delen.

Op het moment dat er problemen, achterstanden of iets opmerkelijks gesignaleerd wordt, zal de mentor dit eerst met collega's van de groep bespreken. Vervolgens wordt het besproken met de houder van het kinderdagverblijf en samen wordt gekeken of er, afgaand op de bevindingen, vervolgstappen moeten worden ondernomen. Waar dit nodig blijkt te zijn, wordt een gesprek met ouders aangekaart. Samen met de ouders wordt er bekeken of er professionele begeleiding nodig/ wenselijk is, denkend aan bijvoorbeeld een logopedist of fysiotherapeut. Bij kinderdagverblijf Koetje Boe werken we samen met zorgteams in de gemeente Laarbeek om het kind de goede begeleiding te kunnen geven. We nemen alleen contact op met zorgteams als er een oudergesprek heeft plaatsgevonden en de ouders hier toestemming voor geven.

De pedagogisch medewerkers mogen ook ten allen tijden contact opnemen met het consultatiebureau voor vragen en advies, hierbij worden geen namen van kinderen genoemd.

Overdracht naar basisschool/BSO

We streven bij kinderdagverblijf Koetje Boe naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang. In het laatste oudergesprek wordt naast de observatielijst ook een overdrachtformulier besproken, waarin de ontwikkeling en de vaardigheden van het kind omschreven staan. Dit formulier is gericht op de leerkracht. In dit formulier staan ook alle gegevens van het kinderdagverblijf, gegevens van de mentor en de begeleiding die het kind heeft gehad in de periode dat het kind op het kinderdagverblijf opvang heeft gehad.

Tijdens het laatste oudergesprek bij drie jaar en acht maanden wordt toestemming van de ouders gevraagd de kennis over de ontwikkeling van het kind over te dragen aan het basisonderwijs/ de buitenschoolse opvang. Ouders geven zowel toestemming voor de

observatielijst als het overdrachtformulier, dit doen zij door het te tekenen. Vervolgens zorgt de mentor dat de lijsten bij het basisonderwijs/ de buitenschoolse opvang terecht komen.

Stamgroepen

In de wet kinderopvang staat beschreven dat kinderen moeten worden opgevangen in een stamgroep. Een stamgroep is een vaste, veilige ruimte met een vaste groep kinderen. Een kind maakt gedurende de week gebruik van maximaal twee verschillende stamgroepruimtes. Bij activiteiten kunnen en mogen kinderen de stamgroep verlaten. Ook kan een kind tijdelijk (extra) opgevangen worden in een andere groep dan de stamgroep, dit gebeurt altijd met toestemming van ouders.

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe hebben we meerdere stamgroepen, afgestemd op leeftijd.

1. De eerste stamgroep bevindt zich op de begane grond van het huis. Binnen deze stamgroep worden kinderen in de leeftijd van 0 – 2,5 jaar opgevangen. Het maximale aantal kinderen is twaalf, afgestemd op de leeftijd van de kinderen. De kinderen worden opgevangen, ook afhankelijk van de grootte van de groep en de combinatie van leeftijden, door maximaal vier gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.
2. De tweede stamgroep voor de baby's bevindt zich achter het woonhuis. Hier hebben we een ruimte gerealiseerd voor maximaal acht kinderen. We hebben hiervoor gekozen om meer rust te creëren op de groepen. Binnen deze stamgroep worden kinderen in de leeftijd 0-2,5 jaar opgevangen.
3. Een derde stamgroep bevindt zich op de eerste verdieping van het huis. Hier worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Het maximale aantal kinderen is hier altijd zestien. Het aantal gediplomeerde pedagogisch medewerkers wat op deze groep werkt is twee.
4. In de hal achter het huis zijn ook nog drie groepsruimtes en een speelhal waar alle kinderen vrij kunnen spelen. Deze groepsruimtes worden over het algemeen het meest benut door de kinderen van de buitenschoolse opvang. De rechter groepsruimte wordt bij drukke bezetting van kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar benut door de oudste kinderen van deze groep. Zo leren zij kennis maken met de BSO ruimte en hier hebben zij uitdagender spelmateriaal. Enkel bij drukke periodes wordt er gebruikt gemaakt van deze ruimte door de peutergroep, ouders worden hiervan op de hoogte gesteld. De derde groep is voor de baby's.

Afwijking stamgroep

Het kan zijn dat tijdens de opvang van het kind wordt afgeweken van de stamgroep. Dit wordt altijd vermeld naar ouders en zij zullen hiervoor toestemming moeten geven.

Momenten waarop er kan worden afgeweken van de stamgroep zijn bijvoorbeeld:

- Op het verzoek van de ouder, omdat er geen plaats is op verschillende dagen op dezelfde groep.
- Indien er bij een ruildag geen plaats is op de vaste stamgroep.
- Indien er bij een extra opvangdag geen plaats is op de vaste stamgroep.
- Bij een lage bezetting kan er voor gekozen worden om groepjes buiten de stamgroep samen te voegen. Voor pedagogische redenen is het dan beter voor het kind om meer aansluiting te kunnen vinden met andere kinderen, meer activiteiten aanbod kan ontstaan, of kinderen met dezelfde interesses samen te voegen. De continuïteit wordt gewaarborgd doordat er hetzelfde dagprogramma is en een voor de kinderen bekende pedagogisch medewerker op de groep staat. We zijn bij Koetje Boe

werkzaam met een kleine groep vaste krachten wat zorgt voor een bekend gezicht voor de kinderen op de groep.

- Bij overbezetting kan er worden gekozen om de groep te splitsen en gebruik te maken van de 'extra' stamgroep in de speelhal.

Wennen (nieuwe) stamgroep

Voordat een kind de hele dag bij Koetje Boe komt, gaat er eerst een wenperiode aan vooraf. Tijdens het intakegesprek met de mentor zal het kind de eerste ochtend wennen op de groep. Vervolgens wordt er nog een dagdeel ingepland om te komen wennen en vanaf dan komt het kind op de ingeschreven dagen. We proberen twee ochtenden af te spreken om te wennen, zodat uw kind de dag begint bij Koetje Boe en we niet hoeven te storen in het ritme. Zo kunnen u en uw kind op een rustige manier wennen en vertrouwd raken met het kinderdagverblijf. Tijdens het wennen geven de pedagogisch medewerkers extra aandacht aan het kind door lichamelijk contact, het kind rond te laten kijken in de groep en kennis te laten maken met andere kinderen. Als het kind moeite heeft met wennen bekijken we of we meerdere wenmomenten kunnen inplannen of hoe we het op een andere manier makkelijker kunnen laten verlopen.

Als het kind twee jaar wordt, wordt er gekeken naar de ontwikkeling om het vervolgens door te plaatsen naar de peutergroep.

Als het kind vier jaar wordt en het wil gebruik maken van de buitenschoolse opvang kijken we, afhankelijk van het welbevinden van het kind, of het nodig is om te wennen op de buitenschoolse opvang. Dit gebeurt in overleg met de ouders, de leidsters van de peuters en de leidsters van de BSO. De oudste peuters hebben al gebruik gemaakt van de BSO ruimte, zodat de ruimte niet nieuw is voor hen. Het gaat hierbij vooral om het wennen aan de groepssamenstelling, met name de oudere kinderen.

Beroepskracht- kindratio

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kinderdagverblijf. De beroepskracht-kindratio hangt af van de leeftijdsopbouw in de groep. Bij kinderdagverblijf Koetje Boe bestaat de groep beneden uit kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar. Doordat dit een verticale groep is, mogen hier maximaal 16 kinderen opgevangen worden met vier pedagogische medewerkers. De BKR is op deze groep afhankelijk van de leeftijd van de kinderen.

In de tweede babygroep proberen we acht tot maximaal 10 kinderen op te vangen. De BKR is op deze groep afhankelijk van de leeftijd van de kinderen.

Boven worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 2-4 jaar. Ook hier bestaat de groep uit maximaal zestien kinderen, die opgevangen worden door twee pedagogisch medewerkers. De BKR op deze leeftijdsgroep is één op acht kinderen.

In de groepsruimte in de speelhal wordt bij drukte van de peutergroep ook een groep kinderen opgevangen in de leeftijd van 2-4 jaar. Ook hier geldt de BKR één op acht kinderen met een maximum van zestien kinderen.

Drie-uurs regeling

In de kinderopvang bestaat de mogelijkheid om bepaalde momenten af te wijken van de beroepskracht-kindratio. De nieuwe Wet IKK schrijft voor dat kinderopvangorganisaties letterlijk aan ouders mededelen wanneer er minder personeel op de groep staat. Dit mag maximaal drie uur op een dag. Bij de dagopvang bij Koetje Boe ziet dit er als volgt uit:

7.30 – 8.15 mogelijk afwijken

8.15 – 12.30 wijken niet af

12.30 – 14.30 mogelijk afwijken i.v.m. pauzes

14.30 – 17.15 wijken niet af

17.15 – 18.00 mogelijk afwijken

Uiteindelijk dragen we er zorg voor dat we nooit meer dan drie uur afwijken van de BKR.

Extra dagdelen

Bij kinderopvang Koetje Boe is het mogelijk om dagen te ruilen of extra dagen aan te vragen. Feestdagen kunnen ook geruild worden. Bij ziekte kunnen de dagen in overleg, binnen vier weken, ingehaald worden op een andere dag. Een dag ruilen kan zowel vier weken vóór de datum als vier weken na de datum. Ook is het mogelijk een extra dag aan te vragen, ook dit in overleg zodat er kan worden gekeken naar de mogelijkheden. Het kan voorkomen dat er geen plaats is op de stamgroep van het kind, maar wel op een andere stamgroep. In overleg en met toestemming van de ouder kan het kind dan toch gebruik maken van extra opvang. Mocht er uiteindelijk toch plaats zijn op de eigen stamgroep, kan het kind alsnog hier opgevangen worden. De kosten voor een extra dag(deel) bedraagt het standaard uurtarief van €6,50 per uur.

Oudercommissie

Bij kinderopvang Koetje Boe werken we met de dagopvang en de buitenschoolse opvang met één oudercommissie. De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kinderdagverblijf worden opgevangen.

De oudercommissie heeft als doel namens de ouders te participeren in het beleid van het kinderdagverblijf. Zij geven invulling aan het adviesrecht om op deze wijze de kwaliteit van het kinderdagverblijf te waarborgen. Bij wijzigingen in beleid of veranderingen in de opvang zal de oudercommissie hier als eerste van op de hoogte zijn. Zij vergaderen over desbetreffende wijziging en spreken een advies uit aan de houder, hierna wordt de wijziging, afgaande op het advies, wel/niet doorgevoerd.

Contact met de oudercommissie kan door middel van een e-mail naar oudercommissie.koetjeboe@hotmail.com.

Voor de oudercommissie is er een externe klachtencommissie. Deze website en meer informatie hierover is te vinden op: <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>.

Klacht en geschillen

Omdat bij de kinderopvang gewerkt wordt met mensen en kinderen, kan het zijn dat er weleens klachten of geschillen optreden. Bij kinderdagverblijf Koetje Boe nemen wij klachten altijd uiterst serieus. Waar ouders problemen ondervinden of om welke reden dan ook niet tevreden zijn, kunnen zij dit melden. Bij kinderdagverblijf Koetje Boe vinden wij het prettig als, waar mogelijk, de klacht in eerste instantie direct besproken wordt met degene die bij de klacht betrokken is. Wanneer de betrokken partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de ouder en/of de pedagogisch medewerker naar de houder toe stappen. De houder is uiteindelijk verantwoordelijk voor de kwaliteit van de kinderopvang. Als deze partijen er gezamenlijk niet uitkomen kan de ouder contact opnemen met een onafhankelijke geschillencommissie. Kinderdagverblijf Koetje Boe is aangesloten bij een onafhankelijke en externe geschillencommissie. Het reglement van deze geschillencommissie ligt ter inzage bij het kinderdagverblijf. Via de site www.degeschillencommissie.nl kunt u het reglement zelf downloaden.

De ouder heeft ook de mogelijkheid om direct contact op te nemen met deze externe geschillencommissie, dit kan ook via de site www.degeschillencommissie.nl.

Beroepskrachten

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe werken we met gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Al onze pedagogisch medewerkers hebben minimaal een diploma sociaal pedagogisch werk

niveau 3/4, niveau 4 voor de kinderopvang of HBO sociale studies/ pedagogiek. Alle pedagogisch medewerkers hebben een geldig VOG voordat ze in dienst komen. Tevens staat er altijd iemand met een geldig diploma EHBO op de groep, net als een gecertificeerd BHV-er (bedrijfshulpverlener). De houder van het kinderdagverblijf draagt er zorg voor dat het diploma EHBO en de certificatie BHV geldig blijft.

In de nieuwe wet kinderopvang is opgenomen dat elke pedagogisch medewerker die werkt met 0- jarigen een speciale scholing voor deze doelgroep dient te volgen en deze voor 1 januari 2023 afgerond dient te hebben.

Vanaf 2019 krijgen, volgens de nieuwe wet kinderopvang, alle beroepskrachten recht op 'coaching on the job' door een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker. Deze pedagogisch coach / beleidsmedewerker wordt ook ingezet voor het maken van pedagogisch beleid en heeft minimaal HBO-niveau op het gebied van pedagogiek. De houder en een pedagogisch medewerker zijn de opleiding tot pedagogisch coach aan het volgen om deze functie in te kunnen vullen.

Stagiaires en vrijwilligers

Kinderdagverblijf Koetje Boe is een erkend leerbedrijf waar studenten van verschillende MBO scholen kunnen worden opgeleid. We werken met stagiaires die de opleiding SPW 3 of de opleiding SPW 4 volgen. De stagiaire wordt voor aanvang van de stage aangekondigd aan ouders met de daarbij behorende informatie over de stage. De stagiaire voert onder verantwoordelijkheid en in nabijheid van de pedagogisch medewerker verzorgings- en begeleidingstaken uit. In overleg met de stagebegeleider en afhankelijk van de vorderingen in de studie en de praktijk neemt de zelfstandigheid van de stagiaire toe.

We werken bij kinderdagverblijf Koetje Boe niet met vrijwilligers.