

PEDAGOGISCH BELEID

Buitenschoolse opvang



Koetje Boe

KINDERDAGVERBLIJF

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Visie en missie
3. Kind centraal
 - Doel 1. Het bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving
 - Doel 2. Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties
 - Doel 3. Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties
 - Doel 4. Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen
4. Mentorschap
5. Ontwikkeling volgen
6. Stamgroepen
7. Wennen (nieuwe) stamgroep
8. Beroepskracht- kindratio
9. Drie-uurs regeling
10. Extra dagdelen
11. Oudercommissie
12. Klacht en geschillen
13. Beroepskrachten
14. Stagiaires en vrijwilligers

Inleiding

- a. *Missie en visie van de organisatie*
- b. *De wijze waarop de vier doelen, die de Wet IKK koppelt aan 'verantwoorde kinderopvang' in het beleid zijn verwerkt en in de praktijk vorm krijgen;*
- c. *De wijze waarop de ontwikkeling van kinderen structureel wordt gevolgd (observeren en registreren);*
- d. *De communicatie met ouders over de ontwikkeling van hun kind (dagopvang: verplicht aanbod; BSO: indien nodig en/of gewenst)*
- e. *De overdracht naar basisonderwijs en BSO (vanuit de dagopvang);*
- f. *De wijze waarop wordt gehandeld als er bijzonderheden worden gesignaleerd in de ontwikkeling van het kind (zorgstructuur intern en extern);*
- g. *de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid*
- h. *De wijze waarop het mentorschap binnen de organisatie is geregeld*
- i. *De wijze waarop de drie-uursregeling wordt toegepast bij afwijken van BKR bij aaneengesloten openstelling van 10 uur of langer (0,5 uur bij BSO tijdens schoolweken);*
- j. *De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen of basisgroepen en het aantal pedagogisch medewerkers dat wordt ingezet;*
- k. *Bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten en hoe dat is georganiseerd (dagopvang);*
- l. *Het wenbeleid bij start of doorstroom naar een andere stamgroep of basisgroep;*
- m. *Het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen;*

Visie en missie

Kinderdagverblijf Koetje Boe is een particulier kinderdagverblijf dat opvang biedt in een huiselijke sfeer. Wij sluiten zoveel mogelijk aan bij de wensen en behoeften van zowel ouder als kind. Doordat we kleinschalig zijn, hebben we een korte communicatielijn met de ouder. We werken dan ook vraaggericht, waarbij wensen van ouders en kind, in relatie tot ons pedagogisch beleid, een belangrijk uitgangspunt zijn. Zo creëren we een veilig klimaat en kunnen kinderen zich op eigen tempo ontwikkelen.

Om deze ontwikkeling te optimaliseren en een verantwoorde opvang te bieden, sluiten wij ons aan bij de vier wetenschappelijk gefundeerde, pedagogische basisdoelen zoals beschreven door Marianne Riksen-Walraven:

1. Het bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving
2. Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties
3. Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties
4. Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen

In ons beleid staan deze basisdoelen uitgewerkt waarbij we specificeren in concrete opvoedingsvaardigheden.

Doordat de buitenschoolse opvang van Koetje Boe zich achter op het industrieterrein bevindt, zorgt dit voor een rustige omgeving. Kinderen kunnen hier tot rust komen na een intensieve dag op de basisschool. We bieden kinderen een groepsgrootte van maximaal twintig kinderen, zodat zij voldoende rust kunnen krijgen maar ook voldoende keuze hebben in het spelen met leeftijdsgenootjes.

Ontspannen, het beleven van plezier en keuzevrijheid vinden we belangrijke speerpunten op onze buitenschoolse opvang. Daarnaast vinden we het belangrijk dat kinderen de gelegenheid krijgen om lekker naar buiten te gaan. Zo gaan we, bij goed weer, regelmatig op uitstapje en geven we de kinderen de keuze om naar buiten te gaan.

Kind centraal

De ontwikkeling van het kind staat centraal tijdens de buitenschoolse opvang bij kinderdagverblijf Koetje Boe. Ons uitgangspunt is dat kinderen uniek zijn en zich op eigen tempo ontwikkelen. Om deze ontwikkeling te optimaliseren en een verantwoorde opvang te bieden, sluiten wij ons aan bij de vier pedagogische basisdoelen zoals beschreven door Marianne Riksen- Walraven (2004).

Doel 1. Het bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving

De buitenschoolse opvang van Koetje Boe zorgt voor een veilige en gezonde omgeving waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden. Wij gaan op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen om, waarbij we respect hebben voor de eigen autonomie. We stellen grenzen en bieden structuur voor het gedrag van kinderen, waardoor zij zich emotioneel veilig en geborgen voelen. Wij vinden een veilig klimaat de basis voor andere pedagogische doelstellingen.

Welbevinden en betrokkenheid

Welbevinden geeft weer hoe een kind zich voelt. Hoe kinderen zich voelen, heeft een grote invloed op de persoonsontwikkeling. De sociaal- emotionele ontwikkeling wordt hierdoor gewaarborgd. Als het welbevinden goed is, kan het kind optimaal betrokken zijn. Betrokkenheid geeft weer hoe intens een kind bezig is, het is in ontwikkeling.

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe zorgen we dat het kind zich goed voelt, zodat we de basisbehoeften voor een kind kunnen bevredigen. Wij kijken continue naar hoe goed een kind zich voelt in een bepaalde situatie (welbevinden) en in hoeverre er sprake is van een intrinsiek gemotiveerde intense ervaring (betrokkenheid). Zo kunnen wij direct inspringen en bijsturen als een bepaalde aanpak niet blijkt te werken voor het kind.

Om de kwaliteit te waarborgen van welbevinden en betrokkenheid werken onze pedagogisch medewerkers met begeidersstijlen waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen drie dimensies:

- Stimuleren
 - Wij stimuleren de kinderen door activiteiten te verrijken waardoor het intenser en boeiender wordt. We kijken naar de indeling van ruimte en zorgen voor aantrekkelijke, uitdagende spelzones. Waar nodig, brengen we nieuwe en onconventionele materialen en activiteiten in. We zorgen dat de betrokkenheid optimaal is, anders geven wij daar verhogende impulsen aan.
- Gevoeligheid voor beleving
 - We geven interventies t.a.v. aanvaarding en begrip voor gevoelens en basisbehoeften van kinderen. We zorgen dat de relatie met elk kind en tussen kinderen wordt verkend en verbeterd. We bieden activiteiten aan die kinderen helpen om gevoelens, waarden en relaties te herkennen. We herkennen en ondersteunen kinderen met sociaal- emotionele problemen en specifieke ontwikkelingsbehoeften.
- Autonomie verlenen
 - We geven kinderen een actieve rol bij de keuze en uitvoering van activiteiten en bij omgang regels en afspraken.

Het is aan ons om de leefomgeving te scheppen waarin het welbevinden en de betrokkenheid maximaal tot zijn recht komen. Wij bekijken hiervoor continue de volgende vijf factoren:

- ✓ Het aanbod: we bekijken continue hoe rijk de omgeving is. Dit doen we door te kijken naar materialen, infrastructuur en activiteiten.
- ✓ De sfeer: er wordt continue gekeken naar een positief groepsklimaat.

- ✓ De ruimte voor initiatief: we bekijken hoeveel vrijheid er is en of die goed ondersteund wordt.
- ✓ De organisatie op de groepen: we stemmen de organisatie op de groep af op het tempo en ritme van de kinderen. Zo bekijken we per dag welke kinderen er zijn en hoe de groepssamenstelling is en baseren we daar onze activiteiten op.
- ✓ De begeleidestijl: we zijn continue bezig met het inleven van de kinderen zodat de omgang met elkaar en met andere kinderen optimaal kan zijn.

Emotionele veiligheid

Er zijn drie bronnen die het gevoel van veiligheid van kinderen op de buitenschoolse opvang bevorderen: de relaties met pedagogisch medewerkers, de relaties met andere kinderen en de inrichting van de omgeving. Kinderen krijgen een gevoel van veiligheid als zij met vaste opvoeders een hechte band kunnen ontwikkelen. Hun relaties met pedagogisch medewerkers zijn van belang bij de emotionele veiligheid. Stabiliteit van zowel opvoeders als kinderen om hen heen, bevordert het welbevinden, de ontwikkeling en het gevoel van veiligheid van jonge kinderen. Ook de inrichting van omgeving kan eveneens bijdragen aan een gevoel van geborgenheid.

De belangrijkste ontwikkelingstaak op de buitenschoolse opvang voor kinderen vanaf vier jaar is de ontwikkeling van de autonomie. Kinderen willen dingen zelf bepalen, zelf uitzoeken en zelf uitproberen. We bieden dan ook een flexibel programma aan met verschillende uitdagende activiteiten en ruimte voor de kinderen om (mee) te beslissen.

Om de emotionele veiligheid te waarborgen zorgen wij voor vaste pedagogisch medewerkers en vaste groepen. Dit zorgt voor vertrouwde relaties tussen kind en opvoeder en voor een veilige klimaat. Een goede interactie tussen pedagogisch medewerker en kind vinden wij belangrijk en daarom werken wij met de volgende interactievaardigheden:

Sensitieve responsiviteit

We kijken continue naar het welbevinden van het kind, waarbij we letten op signalen dat het kind zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning. Er wordt passend op gereageerd zodat het kind zich begrepen, geaccepteerd en veilig kan voelen.

Respect voor autonomie

Kinderen krijgen bij ons de kans om zichzelf te ontwikkelen en versterken. Dit doen we door hen zoveel mogelijk zelf te laten doen en uit te proberen. We geven hen de ruimte om dit te doen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. We stimuleren hen zelf na te denken en op te lossen. Hierdoor ontwikkelen kinderen zelfvertrouwen en een gevoel van eigenwaarde.

Structuur bieden en grenzen stellen

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe werken wij met een vaste structuur en stellen wij voortdurend grenzen, passend bij de situatie. We maken duidelijk wat er van hen verwacht wordt en zorgen dat wij daar consequent toezicht op houden. Het gevoel van veiligheid neemt toe als kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat er verwacht wordt.

Inrichting van omgeving

De kinderen hebben bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe een vaste stamgroep. Hierdoor zorgen we dat de leefomgeving voorspelbaar, aantrekkelijk en vertrouwd is. We maken deze omgeving vertrouwelijk en veilig door duidelijk herkenbare plekken te creëren. Zo hebben we verschillende hoeken in een ruimte, bijvoorbeeld de bouwhoek, auto hoek of poppenhoek. Kinderen weten wat er van hen verwacht wordt in de hoek en dit zorgt voor een goed welbevinden, duidelijkheid en veiligheid. Materiaal en activiteiten worden altijd afgestemd passend bij de groep zelf. Op de buitenschoolse opvang vinden we het ook belangrijk dat een kind zich even terug kan trekken, daarom zijn er ook rusthoeken gecreëerd.

Een gevoel van veiligheid creëren we ook door een vast dagritme aan te bieden, dit zorgt voor regelmaat en houvast. Afhankelijk van de leeftijd, zorgen we hierbij voor balans tussen individuele behoefte en het dagritme van de groep.

Doel 2. Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties

Op de buitenschoolse opvang van Koetje Boe willen we de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van elk individueel kind bevorderen. Wij dagen hen spelenderwijs uit in de ontwikkeling van de motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Fysieke ontwikkeling: motorische en zintuiglijke ontwikkeling

Stimuleren van beweging is van belang voor een goede motorische en zintuiglijke ontwikkeling. De omgeving en de pedagogisch medewerker zijn een belangrijke factor in het stimuleren van motorische ontwikkeling. Tevens vormen de motorische en zintuiglijke ontwikkeling de basis voor andere ontwikkelingsgebieden, zoals de sociaal-emotionele ontwikkeling en de cognitieve ontwikkeling.

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe vinden we het belangrijk dat ieder kind de fysieke ontwikkeling op zijn/ haar eigen manier en tempo doorloopt. Wij geven kinderen de ruimte om de omgeving te ontdekken en zo hun zintuigen en motoriek te ontwikkelen. Dit doen we door de omgeving uitnodigend, maar veilig, in te richten. Ook houden we hierbij rekening met variatie en sluiten we aan bij de ontwikkeling van het kind. We geven kinderen de ruimte voor vrij spel en bewegen waarbij onze pedagogisch medewerkers het kind volgen. We begeleiden het kind bij het opzoeken van grenzen, zorgen voor herhaling, hebben een actieve rol in het enthousiasmeren en zorgen voor voorbeeldgedrag. We vinden dat plezier in bewegen voorop staat en zorgen hiermee dat de motivatie om te (blijven) bewegen wordt vergroot.

Een belangrijke activiteit in de ontwikkeling van de grove motoriek is het buitenspelen. Buiten is er meer ruimte voor grovere en snellere bewegingen en voor ontdekken en ervaren. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen veel buiten spelen omdat dit goed is voor de lichamelijke motoriek en het omgaan met elkaar. Dit doen we zowel op de buitenschoolse opvang zelf als tijdens het maken van uitstapjes. Dit is dan ook, waar mogelijk, een vaste activiteit in ons dagprogramma.

Ook bieden we iedere week, wisselend welke dag (ma-di-do), een sportactiviteit aan in de sporthal met Laarbeek Actief. Zij bieden een gevarieerd aanbod aan sport- en spelactiviteiten en zijn met drie vaste medewerkers.

Taalontwikkeling

Taalaanbod is erg belangrijk voor het kind. Niet alleen veel, het moet ook een rijk en kwalitatief goed taalaanbod zijn. Een kind ontwikkelt taal door het eigen taalvermogen, aanbod van taal en feedback van omgeving.

Bij de buitenschoolse opvang lokken we taal uit door het stellen van vragen, passend bij het taalniveau van het kind. Om het niveau te vergroten, geven we voortdurend feedback op wat het kind zegt. Dit doen we door te praten op één niveau hoger, zodat het kind ervan kan leren. Ook doen we spellen en bieden we activiteiten aan waarbij de taal aan bod komt. Deze zijn niet bewust gericht op de cognitieve ontwikkeling, omdat we het belangrijk vinden dat kinderen zich juist even ontspannen.

Jonge kinderen en de materiële wereld

De eigenschappen van de materiële wereld bepalen wat kan en wat niet kan. Het kind heeft een overlevingsdrang en wil daarom eigenschappen en mogelijkheden van voorwerpen en verschijnselen zintuiglijk ontdekken. Kinderen leren veel van vrij exploreren in de materiële wereld. Hoe ouder kinderen worden, hoe meer ze willen ontdekken en verkennen.

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe bieden we functioneel spel aan. Dit spel wordt afgeleid van situaties uit het dagelijkse leven, zodat kinderen het herkennen en toe kunnen passen in de praktijk. We hebben bijvoorbeeld een bouwtafel waar de kinderen met echt gereedschap werkjes kunnen maken en een keukentje waar ze met pannen en bordjes een eetsituatie na kunnen spelen.

Gezonde leefstijl

Gezonde voeding is belangrijk voor een goede groei en de ontwikkeling van kinderen. Bij kinderdagverblijf Koetje Boe dragen we bij aan het vormen van gezonde eetgewoonten. Het dagelijks eten is een gewoonte en de omgeving bepaalt mede of dit een gezonde gewoonte is. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer zeggenschap het krijgt over wat het eet.

Bij de buitenschoolse opvang krijgen kinderen na school een snede peperkoek, fruit of groente met een glas drinken.

We willen kinderen steeds meer eigen keuze geven in eigen voeding en zorgen daarom voor een ruim aanbod in fruit en groente en laten kinderen kiezen wat zij wensen te eten. Tijdens het broodmoment is de tafel opgedekt en mogen kinderen ook zelf kiezen wat zij op de boterham smeren. Doordat ze zelf mogen kiezen, zijn ze gemotiveerder te eten.

Kunst, cultuur en creativiteit

Kunst, cultuur en creativiteit dragen bij aan de brede persoonsvorming van kinderen. Door deze aan te bieden ontwikkelen kinderen hun talenten en maken ze kennis met wat ze 'mooi' vinden. Kunst zorgt voor historisch besef en daagt kinderen uit om een creatieve, onderzoekende houding te ontwikkelen.

We vinden het bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe belangrijk om van jongs af aan een divers en betekenisvol aanbod te verzorgen op gebied van kunst, cultuur en creativiteit. We vinden het belangrijk dat kinderen op dit gebied kunnen onderzoeken/ experimenteren, verschillende technieken leren toepassen en leren reflecteren op eigen werk en dat van andere kinderen. Zo knutselen we graag met de kinderen met verschillende materialen (denk aan papier, stof, verf, potjes) en op verschillende manieren (denk aan knippen, plakken, prikken). Ook op gebied van muziek ontwikkelen kinderen zich op dit vlak. Zo spelen we met muziek, leren we luisteren naar muziek, zingen en dansen we.

We vinden het belangrijk dat kinderen worden uitgedaagd zelf op onderzoek uit te gaan om tot een werkstuk te komen. Hiermee kunnen kinderen eigen talenten exploreren en ontdekken ze wat zij leuk en mooi vinden. Hiermee laten we zien respect te hebben voor de autonomie.

Doel 3. Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe bieden we kinderen een rijke sociale omgeving met verschillende leeftijdsgenootjes en andere volwassenen aan zodat kinderen hun sociale competentie kunnen ontwikkelen. Kinderen leren spelenderwijs sociale kennis en sociale vaardigheden bij. Onze pedagogisch medewerkers begeleiden hen in de interacties.

Sociale vaardigheden

Omdat kinderen in het dagelijks leven continue in aanraking komen met verschillende soorten groepen en relaties met anderen, is het belangrijk om sociaal competent te zijn. In de sociale ontwikkeling leren kinderen samen met anderen handelingen uit te voeren. In hun interacties met anderen ontwikkelen ze sociale vaardigheden, beelden van zichzelf in relatie tot anderen, emoties en waardering van sociale interacties. Zowel individuele als sociale behoeften hebben ook weer invloed op de motorische, communicatieve en cognitieve vaardigheden.

Kinderen zijn gevoelig voor wat oudere kinderen en volwassenen doen en zijn dan ook gemotiveerd mee te doen aan activiteiten met hen samen. Onze pedagogisch medewerkers versterken deze motivatie door de bereidheid om kinderen te laten deelnemen aan dagelijkse activiteiten. Deze sociale interacties met leeftijdsgenoten stellen kinderen in staat van elkaar allerlei dingen te leren over de activiteiten die ze samen spelenderwijs uitvoeren.

Sociale interactie

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe vinden we het belangrijk een positieve bijdrage te leveren aan de sociale interacties van kinderen. We willen dat kinderen zo met elkaar omgaan dat ieder kind zich goed voelt in de groep en vrij voelt om eigen keuzes te maken. Wij vinden dat kinderen sociaal gedrag ontwikkelen door te exploreren en uitproberen. Bij het ingrijpen van een sociaal interactieprobleem is ons doel alternatieven bieden, waarmee kinderen zelf het probleem op kunnen lossen. We vinden het belangrijk kinderen zelf na te laten denken over een oplossing, zodat zij het een volgende keer zelf kunnen uitvoeren. Ook zijn onze pedagogisch medewerkers zich bewust van de eigen voorbeeldfunctie. Kinderen leren sociaal gedrag door het over te nemen van andere kinderen of volwassenen. Door sociaal wenselijk gedrag te vertonen en een goed voorbeeld te geven in het oplossen van conflicten, nemen kinderen dit over en leren zij hiervan.

Doel 4. Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe hechten wij veel waarde aan de overdracht van normen en waarden. We vinden dat kinderen moeten worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Socialisatie

De manier waarop kinderen worden bijgestaan in het proces zich aan te sluiten bij een of meerdere sociale groepen, wordt socialisatie genoemd.

Een belangrijke functie van socialisatie vinden we bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe het bieden van structuur en het creëren van een klimaat waarin de ontwikkeling van het kind wordt gestimuleerd. Door een ontwikkelingsgericht klimaat te creëren leert het kind zich aanpassen aan de regels en omgangsvormen die gelden in de samenleving waarin het opgroeit.

Een kind ontwikkelt zich als het door nieuwe vaardigheden op een hoger niveau gaat functioneren. Van baby tot volwassenen doorloopt een kind verschillende fasen met specifieke ontwikkelingstaken. Deze ontwikkelingstaken zijn essentieel voor een gezonde ontwikkeling. Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe vinden we het belangrijk om socialisatie toe te passen passend bij de leeftijd. We vinden drie dimensies daarvoor belangrijk: warmte, structuur en stimuleren.

- Warmte: we vinden het belangrijk om sensitief te reageren op signalen van het kind. Dit doen we door betrokken te zijn, liefde en aandacht te geven. Warmte zorgt voor een positieve ontwikkeling bij emotieregulatie, hechting en beïnvloed het welbevinden. Concrete handelingen hiervoor zijn bijvoorbeeld bemoedigen, helpen, samenwerken, affectie tonen en sensitief reageren op signalen van het kind.
- Structuur: we proberen het gedrag van het kind te reguleren en beïnvloeden zodat het kind regels, normen en waarden zich eigen maakt. Ook leert het kind omgaan met de structuur in het alledaagse leven. Dit doen we door grenzen te stellen en verwachtingen te scheppen, passend bij de leeftijd.
- Stimuleren: we stimuleren kinderen op een actieve manier de wereld te ontdekken en doelen te stellen. We stimuleren de autonomie van het kind door een eigen mening te laten formuleren en het kind actief te betrekken in het oplossen van problemen.

Wij vinden dat warmte, voorspelbare en autonomie-ondersteunende opvoeding een veilige basis vormt van waaruit kinderen de wereld kunnen verkennen.

De sociale functie van kinderopvang

De kinderopvang wordt gezien als een leergemeenschap waar kinderen leren door te spelen en leren met andere kinderen en volwassenen om te gaan. De sociale ontwikkeling en identiteitsvorming van kinderen worden hierdoor gestimuleerd.

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe vinden we dat kinderen leren door alleen en samen te spelen en af te stemmen op anderen. Ook zelf experimenteren, eigen ideeën volgen en creativiteit zijn belangrijke ontwikkelgebieden.

We vinden het belangrijk om kinderen te observeren. We kijken vanuit het perspectief van het kind en begeleiden eigen initiatieven van kinderen, zonder de sturing van activiteiten over te nemen. We willen kinderen gelijke kansen bieden om sociale inclusie te realiseren. Goede sociale vaardigheden zijn de basis voor andere ontwikkelgebieden. Kinderen leren beter als ze goed in de groep functioneren. Dit doen we door een omgeving te creëren met oog op voorwaarden voor de (sociale) ontwikkeling van kinderen en deelname aan de gemeenschap.

Onze pedagogisch medewerkers zijn rolmodellen voor de kinderen, kinderen nemen normen en waarden over die zij zien van de opvoeder. We benoemen deze dan ook dagelijks in de praktijk zodat kinderen het zich eigen gaan maken.

Mentorschap

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe werken we met mentorschappen. Een mentorschap houdt in dat elk kind toegewezen wordt aan een vaste groepskracht, ook wel mentor genoemd. Deze mentor let specifiek op de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Zij is het vaste aanspreekpunt voor zowel ouder als het kind en zij is degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind. Ook bespreekt de mentor periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders, als zij daar behoefte aan hebben. Ouders en het kind hebben hierdoor een vaste gesprekspartner en weten waar zij terecht kunnen bij vragen en problemen.

Kinderen worden toegewezen aan een mentor die past bij de dagen dat het kind aanwezig is. Zo zorgen we voor een vast en veilig gezicht en kunnen zowel kinderen als ouders altijd bij de mentor terecht. Het intakegesprek zal plaatsvinden met de mentor en er wordt dan ook meteen benoemd dat deze persoon het vaste aanspreekpunt wordt. Vervolgens wordt in de groepsruimte een foto van het kind geplaatst bij de foto van de mentor. Zo kunnen ouder en kind altijd terugzien wie de mentor is. Eén keer in het half jaar willen we de ouder de

mogelijkheid bieden een tien minuten gesprekje aan te gaan met de mentor over het kind op de buitenschoolse opvang. Voorafgaand aan dit gesprek gaat de mentor spelenderwijs een gesprekje aan met het kind over zijn/ haar welbevinden en de kwaliteit van de buitenschoolse opvang. De resultaten van dit gesprek houden we bij in een map zodat we de voortgang kunnen volgen. Bij een volgend gesprek kunnen we zaken vergelijken en kijken hoe het verloop is geweest. Tijdens het gesprek kunnen eventuele aanvullingen van de ouder genoteerd worden om het welbevinden van het kind en de kwaliteit te verbeteren.

Ontwikkeling volgen

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe zijn we dagelijks bezig met het observeren van het welbevinden van de kinderen. De dagelijkse observatie vindt plaats tijdens spel- en overige momenten op de dag en is gericht op wat een kind vanuit zichzelf doet.

Ook houden we het welbevinden systematische bij door elk half jaar met het kind spelenderwijs een gesprekje te voeren en vragen te laten beantwoorden. De vragen die aan bod komen tijdens het gesprek met het kind gaan over het welbevinden en de kwaliteit van de buitenschoolse opvang voor het kind.

De uitkomsten van het gesprek worden door de mentor eerst met collega's van de groep besproken. Vervolgens nodigt de mentor ouders uit voor een oudergesprek waarin de ouder vrij is om het gesprek te komen voeren. Bij instemming ontstaat een gesprek waarin we wederzijdse bevindingen over het welbevinden van het kind en de kwaliteit van de buitenschoolse opvang bespreken.

Op het moment dat er problemen, achterstanden of iets opmerkelijks gesignaleerd wordt op de buitenschoolse opvang, zal de mentor dit eerst met collega's van de groep bespreken. Vervolgens wordt het besproken met de houder van het kinderdagverblijf en samen wordt gekeken of er, afgaand op de bevindingen, vervolgstappen moeten worden ondernomen. Waar dit nodig blijkt te zijn, wordt een gesprek met ouders aangekaart. Samen met de ouders wordt er bekeken of er professionele begeleiding nodig/ wenselijk is.

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe werken we samen met zorgteams in de gemeente Laarbeek om het kind de goede begeleiding te kunnen geven. We nemen alleen contact op met zorgteams als er een oudergesprek heeft plaatsgevonden en de ouders hier toestemming voor geven.

De pedagogisch medewerkers mogen ook ten allen tijden contact opnemen met het consultatiebureau voor vragen en advies, hierbij worden geen namen van kinderen genoemd.

Stamgroepen

In de wet kinderopvang staat beschreven dat kinderen moeten worden opgevangen in een stamgroep. Een stamgroep is een vaste, veilige ruimte met een vaste groep kinderen. Een kind maakt gedurende de week gebruik van maximaal twee verschillende stamgroep ruimtes. Bij activiteiten kunnen en mogen kinderen de stamgroep verlaten. Ook kan een kind tijdelijk (extra) opgevangen worden in een andere groep dan de stamgroep, dit gebeurt altijd met toestemming van ouders.

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe hebben we meerdere stamgroepen, afgestemd op leeftijd.

1. In het huis van kinderdagverblijf Koetje Boe bevinden zich twee groepsruimtes. Hier worden kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar en 2-4 jaar opgevangen.
2. In de hal achter het huis zijn drie groepsruimtes en een speelhal waar alle kinderen vrij kunnen spelen. Twee groepsruimtes zijn de speelruimtes en stamgroep van de buitenschoolse opvang. Hier worden maximaal twintig kinderen per stamgroep opgevangen in de leeftijd van 4-12 jaar onder toezicht van twee pedagogisch medewerkers. Bij drukke dagen kan het zijn dat we de groep in twee groepen

splitsen, geselecteerd op leeftijdsgenootjes en interesses. Dit om gerichte activiteiten aan te kunnen bieden met kinderen die bij elkaar passen.

De rechter groepsruimte wordt bij drukke bezetting van kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar benut door de oudste peuters. Enkel bij drukke periodes wordt er gebruikt gemaakt van deze ruimte door de peutergroep, ouders worden hiervan op de hoogte gesteld. Op deze dagen voegen we de jongste kinderen van de buitenschoolse opvang en de oudste peuters samen. Hierdoor sluiten leeftijdsgenootjes op elkaar aan, blijft het een veilig klimaat en het verkleint de overstap van peuters naar de buitenschoolse opvang. De derde groepsruimte in deze hal daar zit een babygroep in met maximaal 10 kinderen.

Afwijking stamgroep

Het kan zijn dat tijdens de opvang van het kind wordt afgeweken van de stamgroep. Dit wordt altijd vermeld naar ouders en zij zullen hiervoor toestemming moeten geven.

Momenten waarop er kan worden afgeweken van de stamgroep zijn bijvoorbeeld:

- Op het verzoek van de ouder, omdat er geen plaats is op verschillende dagen op dezelfde groep.
- Indien er bij een ruildag geen plaats is op de vaste stamgroep.
- Indien er bij een extra opvangdag geen plaats is op de vaste stamgroep.
- Bij een lage bezetting kan ervoor gekozen worden om groepjes buiten de stamgroep samen te voegen. Om pedagogische redenen is het dan beter voor het kind om meer aansluiting te kunnen vinden met andere kinderen, meer activiteitsaanbod kan ontstaan, of kinderen met dezelfde interesses samen te voegen. De continuïteit wordt gewaarborgd doordat er hetzelfde dagprogramma is en een voor de kinderen bekende pedagogisch medewerker op de groep staat. We zijn bij Koetje Boe werkzaam met een kleine groep vaste krachten wat zorgt voor een bekend gezicht voor de kinderen op de groep.
- Bij overbezetting kan er worden gekozen om de groep te splitsen en gebruik te maken van de 'extra' stamgroep in de speelhal.

Wennen (nieuwe) stamgroep

Als een kind dat opvang bij Koetje Boe heeft vier jaar wordt en gebruik wil maken van de buitenschoolse opvang kijken we, afhankelijk van het welbevinden van het kind, of het nodig is om te wennen op de buitenschoolse opvang. Dit gebeurt in overleg met de ouders, de leidsters van de peuters en de leidsters van de BSO. We willen ouders ook de keuze geven het kind aan de BSO te laten wennen. De oudste peuters hebben al gebruik gemaakt van de BSO ruimte, zodat de ruimte niet nieuw is voor hen. Het gaat hierbij vooral om het wennen aan de oudere kinderen.

Voordat een nieuw kind bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe komt, mag het kind eerst een middag komen wennen. Zo krijgt het kind een indruk van de buitenschoolse opvang en kan het kennis maken met de andere kinderen van de groep.

Beroepskracht- kindratio

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kinderdagverblijf. De beroepskracht-kindratio hangt af van de leeftijdsopbouw in de groep. Vanaf januari 2019 is het zo dat op de buitenschoolse opvang bij een verticale groep van 4 tot 13 jarigen een BKR geldt van 1 op 11.

Drie-uurs regeling

In de kinderopvang bestaat de mogelijkheid om bepaalde momenten af te wijken van de beroepskracht-kindratio. De nieuwe Wet IKK schrijft voor dat kinderopvangorganisaties letterlijk aan ouders mededelen wanneer er minder personeel op de groep staat. Dit mag

maximaal drie uur op een dag. Op de buitenschoolse opvang bij Koetje Boe ziet dit er als volgt uit:

Maandag-/ dinsdag-/ woensdag-/ donderdag-/ vrijdagochtend
6.45 – 8.45 wijken niet af i.v.m. twee pedagogisch medewerkers.

Maandag-/ dinsdag-/ donderdagmiddag
15.00 – 17.30 wijken niet af
17.30 – 18.00 mogelijk afwijken

Uiteindelijk dragen we er zorg voor dat we tijdens deze dagen nooit meer dan een half uur afwijken van de BKR.

Woensdag/ vrijdag
12.00 – 18.00 wijken niet af i.v.m. één leidster

Vakantie/ studiedagen
7.30 – 8.15 mogelijk afwijken
8.15 – 13.00 wijken niet af
13.00 - 14.30 mogelijk afwijken i.v.m. pauze
14.30 – 17.15 wijken niet af
17.15 – 18.00 mogelijk afwijken

Uiteindelijk dragen we er zorg voor dat we nooit meer dan drie uur afwijken van de BKR.

Extra dagdelen

Bij de buitenschoolse opvang van Koetje Boe is het mogelijk om dagen te ruilen of extra dagen aan te vragen. Feestdagen kunnen ook geruild worden. Bij ziekte kunnen de dagen in overleg, binnen vier weken, ingehaald worden op een andere dag. Een dag ruilen kan zowel vier weken vóór de datum als vier weken na de datum. Ook is het mogelijk een extra dag aan te vragen, ook dit in overleg zodat er kan worden gekeken naar de mogelijkheden. De kosten voor een extra dag(deel) bedraagt het standaard uurtarief van € 6,80 per uur.

Oudercommissie

Bij kinderopvang Koetje Boe werken we met de dagopvang en de buitenschoolse opvang met één oudercommissie. De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kinderdagverblijf worden opgevangen.

De oudercommissie heeft als doel namens de ouders te participeren in het beleid van het kinderdagverblijf. Zij geven invulling aan het adviesrecht om op deze wijze de kwaliteit van het kinderdagverblijf te waarborgen. Bij wijzigingen in beleid of veranderingen in de opvang zal de oudercommissie hier als eerste van op de hoogte zijn. Zij vergaderen over desbetreffende wijziging en spreken een advies uit aan de houder, hierna wordt de wijziging, afgaande op het advies, wel/niet doorgevoerd.

Contact met de oudercommissie kan door middel van een e-mail naar oudercommissie.koetjeboe@hotmail.com.

Voor de oudercommissie is er een externe klachtencommissie. Deze website en meer informatie hierover is te vinden op: <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>.

Klacht en geschillen

Omdat bij de kinderopvang gewerkt wordt met mensen en kinderen, kan het zijn dat er weleens klachten of geschillen optreden. Bij kinderdagverblijf Koetje Boe nemen wij klachten altijd uiterst serieus. Waar ouders problemen ondervinden of om welke reden dan ook niet tevreden zijn, kunnen zij dit melden. Bij kinderdagverblijf Koetje Boe vinden wij het prettig als, waar mogelijk, de klacht in eerste instantie direct besproken wordt met degene die bij de

klacht betrokken is. Wanneer de betrokken partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de ouder en/of de pedagogisch medewerker naar de houder toe stappen. De houder is uiteindelijk verantwoordelijk voor de kwaliteit van de kinderopvang. Als deze partijen er gezamenlijk niet uitkomen kan de ouder contact opnemen met een onafhankelijke geschillencommissie. Kinderdagverblijf Koetje Boe is aangesloten bij een onafhankelijke en externe geschillencommissie. Het reglement van deze geschillencommissie ligt ter inzage bij het kinderdagverblijf. Via de site www.degeschillencommissie.nl kunt u het reglement zelf downloaden.

De ouder heeft ook de mogelijkheid om direct contact op te nemen met deze externe geschillencommissie, dit kan ook via de site www.degeschillencommissie.nl.

Beroepskrachten

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe werken we met gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Al onze pedagogisch medewerkers hebben minimaal een diploma sociaal pedagogisch werk niveau 3/4, niveau 4 voor de kinderopvang of HBO sociale studies/ pedagogiek. Alle pedagogisch medewerkers hebben een geldig VOG voordat ze in dienst komen. Tevens staat er altijd iemand met een geldig diploma EHBO op de groep, net als een gecertificeerd BHV-er (bedrijfshulpverlener). De houder van het kinderdagverblijf draagt er zorg voor dat het diploma EHBO en de certificatie BHV geldig blijft.

In de nieuwe wet kinderopvang is opgenomen dat elke pedagogisch medewerker die werkt met 0- jarigen een speciale scholing voor deze doelgroep dient te volgen en deze voor 1 januari 2023 afgerond dient te hebben.

Vanaf 2019 krijgen, volgens de nieuwe wet kinderopvang, alle beroepskrachten recht op 'coaching on the job' door een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker. Deze pedagogisch coach / beleidsmedewerker wordt ook ingezet voor het maken van pedagogisch beleid en heeft minimaal HBO-niveau op het gebied van pedagogiek. De houder en een pedagogisch medewerker zijn beide de opleiding tot pedagogisch coach aan het volgen.

Stagiaires en vrijwilligers

Kinderdagverblijf Koetje Boe is een erkend leerbedrijf waar studenten van verschillende MBO scholen kunnen worden opgeleid. We werken met stagiaires die de opleiding SPW 3 of de opleiding SPW 4 volgen. De stagiaire wordt voor aanvang van de stage aangekondigd aan ouders met de daarbij behorende informatie over de stage. De stagiaire voert onder verantwoordelijkheid en in nabijheid van de pedagogisch medewerker verzorgings- en begeleidingstaken uit. In overleg met de stagebegeleider en afhankelijk van de vorderingen in de studie en de praktijk neemt de zelfstandigheid van de stagiaire toe.

We werken bij kinderdagverblijf Koetje Boe niet met vrijwilligers.