

CONTRACTVOORWAARDEN



Koetje Boe

KINDERDAGVERBLIJF

Algemeen

De doelgroep van onze kinderopvang bestaat uit kinderen van 0 t/m 13 jaar. De kinderen worden gedurende een werkdag opgevangen door gekwalificeerde pedagogisch medewerkers in verschillende groepen.

Contractduur, opzegging en wijziging

De overeenkomst wordt afgesloten voor de periode vanaf de eerste contractdatum tot de dag waarop jouw kind 4 jaar oud wordt. In dat geval eindigt de overeenkomst automatisch. Het is mogelijk om verlenging aan te vragen voor het contract tot de dag waarop het kind start met de basisschool. Vanaf dan kun je ook naschoolse opvang gaan afnemen.

Tussentijdse opzegging van het contract is mogelijk. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden. Vanuit Koetje Boe is opzegging ook mogelijk met een schriftelijke verklaring. De opzegtermijn bedraagt dan twee maanden.

Een contractwijziging dient voor de eerste van de maand schriftelijk doorgegeven te worden. Dit wil niet zeggen dat het direct toegepast kan worden in verband met groepsbezetting.

Extra diensten voor opvang

Incidentele opvang

Incidentele opvang is mogelijk binnen Koetje Boe. Dit is opvang buiten het contract, ofwel extra dag(delen).

Incidentele opvang is alleen mogelijk als:

- de groepssamenstelling dit toelaat;
- er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

Ruilen van dagdelen

We werken bij kinderdagverblijf Koetje Boe met de nanny4all app. Via deze app kun je zelf je kindje op ziek of afwezig zetten wanneer dat nodig is. De dagen dat jouw kind ziek of afwezig is geweest komen in jouw budget. Op het moment dat je op een andere dag opvang wilt aanvragen kan dit via de app. De app zal altijd eerst uren uit je budget pakken voordat er extra gefactureerd gaat worden. Als een feestdag op een vaste opvangdag valt komen deze uren ook bij jouw budget. Je hebt op jaarbasis drie weken vakantie. Deze weken worden niet in rekening gebracht waardoor deze niet in het budget komen.

Facturatie- en betalingsvoorwaarden

Wij werken met een automatische incasso, dit houdt in dat we in de maand voorafgaand van de opvang het geldbedrag van jouw bankrekening halen. De extra dagdelen die je afneemt worden verrekend in de daaropvolgende factuur.

We werken met een 49 weken contract. Ons factureringssysteem neemt het aantal uren dat je wekelijks afneemt. Deze uren maal 49 weken en de uitkomst hiervan maal het uurtarief dat wordt weer door 12 maanden gedeeld zodat iedere maand een vast bedrag gefactureerd wordt. Dit is gemakkelijker voor de belastingdienst en jij weet waar je iedere maand aan toe bent. De dagen dat je kind niet komt dienen toch betaald te worden.

Als wij het geld niet kunnen incasseren nemen wij contact met jou op. Bij twee maanden opvang zonder betaling kan de plaatsing per direct worden beëindigd. Een eventuele mutatie of nieuwe aanvraag van de afnemer wordt pas in behandeling genomen nadat de betaling heeft plaatsgevonden.

Ziekte

Op het moment dat een pedagogisch medewerker vindt dat een kind niet meer kan functioneren binnen de groep wordt er overlegd met de ouders om het kind op te komen halen. We hanteren bij ziekte de protocollen vanuit de GGD. Als jouw kind ziek thuisblijft dan verzoeken wij je om ons hiervan vóór 9 uur op de hoogte stellen.

Indien je kind medicijnen nodig heeft tijdens de opvang, wordt er een medicijnverklaring ingevuld waardoor de pedagogisch medewerkers gemachtigd zijn om medicijnen toe te dienen. Paracetamol dienen wij niet toe met uitzondering van bijzondere situaties.

Brengen en halen

Breng- en haaltijden

07.00 - 09.00 uur brengtijd
12.45 - 13.30 uur breng- en haaltijd
16.30 - 19.00 uur haaltijd

Eerder ophalen

Het is natuurlijk altijd mogelijk om je kind eerder op te komen halen. Het is dan wel fijn als je dit van tevoren laat weten in verband met het dagprogramma.

Ophalen door iemand anders

Als iemand anders jouw kind op komt halen moet dit vooraf worden gemeld. Is dit niet gemeld dan geven wij je kind niet mee dit voor de veiligheid van je kind. Wij zullen in dit geval contact met jou opnemen.

Afmelden

Indien je kind niet komt vragen wij jou dit ons op tijd te laten weten. Is jouw kind na 9.30 uur niet aanwezig en hebben wij niets van jou gehoord dan bellen wij even.

Diversen

Luiers

Luiers worden aangeleverd door Koetje Boe (Kruidvat luiers). Als jouw kind allergisch is voor deze luiers zorgen wij voor andere luiers.

Voeding

Alle voeding wordt vanuit Koetje Boe geregeld behalve flesvoeding, groentehap en speciale voeding (b.v. bij een allergie).

Vakantie

Conform de cao-kinderopvang zijn wij alle officiële feestdagen gesloten. Daarnaast hebben wij op sommige feestdagen aangepaste openingstijden (zie tarievenlijst).

Speelgoed

We raden het af om speelgoed van thuis mee te nemen in verband met kwijtraken of kapotgaan tijdens het spelen. Op het moment dat deze situatie zich voordoet zijn wij niet aansprakelijk voor het kwijtraken of kapotgaan van het speelgoed.

Kleding

We stellen het zeer op prijs als jassen e.d. worden gemerkt, zodat wij weten wat van wie is. Wij zijn niet aansprakelijk voor het kapotgaan van kleding.

Flessen

Het is de bedoeling dat jij als ouder/verzorger zelf een fles meeneemt voor je kind als jouw kind nog fles- of borstvoeding krijgt. Het is belangrijk dat deze fles goed gemerkt wordt zodat jouw kind niet de verkeerde voeding binnenkrijgt.

Privacy

Alle gegevens van jou en van jouw kind die Koetje Boe ontvangt worden vertrouwelijk behandeld. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld, alleen bij wet vastgestelde uitzonderingen. Alle medewerkers van Koetje Boe hebben beroepsgeheim.

Klachtenbehandeling

Als je een klacht hebt over Koetje Boe kun je een klachtenformulier invullen. Dit formulier is te verkrijgen op het kinderdagverblijf of kun je vragen aan een pedagogisch medewerkster. Als je er niet uitkomt met het personeel van Koetje Boe kun je terecht bij een onafhankelijke geschillencommissie. Kinderdagverblijf Koetje

Boe is aangesloten bij een onafhankelijke geschillencommissie. Op www.degeschillencommissie.nl vind je meer informatie en kun je het reglement van deze geschillencommissie downloaden. Het reglement ligt ook ter inzage bij Koetje Boe en hierin mag je altijd kijken. Als je jouw klacht liever niet bespreekt met het kinderdagverblijf heb je de mogelijkheid om direct contact op te nemen met de onafhankelijke geschillencommissie.

Als je je inschrijft bij kinderdagverblijf Koetje Boe ga je akkoord met onze contractvoorwaarden.

Beek en Donk, oktober 2019