



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Koetje Boe (KDV)
Beekerheide 12a
5741HC Beek en Donk
Registratienummer 302327149

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Laarbeek
Datum inspectie:	06-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-04-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Gegevens voorziening	20
Gegevens toezicht	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Koetje Boe is een kleinschalig particulier kindercentrum gelegen op het industrieterrein Beekerheide, aan de rand van Beek en Donk. De opvang is gestart op 2 november 2009 en vindt plaats in een voormalig woonhuis uit 1985.

Er wordt opvang geboden aan drie groepen dagopvang. Een groep met maximaal 16 kinderen van 0-4 jaar beneden in het woonhuis, een groep met maximaal 16 kinderen van 2-4 jaar boven in het woonhuis en een peuterspeelgroep in de BSO-ruimte. De dagopvang (baby- en peutergroepen) is geopend op maandag tot en met vrijdag van 7.30 tot 18.00 uur.

De peuteropvang en de buitenschoolse opvang (BSO) vindt plaats in een voormalige schuur, gelegen achter het woonhuis. Het pand is volledig verbouwd om peuteropvang en BSO mogelijk te maken. In het pand zijn: twee groepsruimtes gerealiseerd, er is een aparte toiletgroep/verschoonruimte, een ruimte voor de drie elektrische Stints, een pauzeruimte en een centrale hal met een klim/- speeltoestel.

Het kindercentrum bestaat uit een team van 12 beroepskrachten, waaronder veel fulltime medewerkers. Hierdoor is er een hoge continuïteit van beroepskrachten op de groepen en vaste/vertrouwde gezichten voor de kinderen.

Inspectiegeschiedenis 2016-heden

De dagopvang wordt sinds 2009 jaarlijks bezocht door de GGD. De laatste reguliere inspectie waarbij alle items van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen zijn getoetst dateert van 2011. In 2012 en 2013 is de dagopvang onaangekondigd bezocht op grond van kernelementen. Tijdens alle reguliere bezoeken zijn er meerdere overtredingen geconstateerd.

Soort inspectie	Bevindingen
18-08-2016 Jaarlijkse inspectie	Tijdens de onaangekondigde inspectie werd geconstateerd dat de getoetste inspectie items niet volledig voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er werden overtredingen geconstateerd op de domeinen: Pedagogisch beleid, Passende beroepskwalificatie, /beroepskracht-kind-ratio en Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Tevens werden aandachtspunten gerapporteerd betreffende de domeinen: Pedagogisch beleid, pedagogische praktijk bij emotionele veiligheid en binnenspeelruimte.
22-11-2016 Nader onderzoek	Tijdens het nader onderzoek werden de voorwaarden waaraan tijdens de reguliere inspectie (18-08-2016) niet werd voldaan opnieuw getoetst. Naar aanleiding van toegestuurde documenten en een bezoek op de locatie op 22-11-2016 werd geconstateerd dat alle voorgaande overtredingen door de houder waren opgelost.
24-05-2017 Jaarlijks onderzoek	Tijdens dit onaangekondigd onderzoek werd getoetst op kernelementen, namelijk de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met het pedagogisch beleidsplan, het beleid veiligheid en gezondheid en het domein ouderrecht. De getoetste inspectie items voldeden tijdens de inspectie aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er werd één aandachtspunt geconstateerd rondom de kwaliteit van het binnenmilieu van het pand. Hierop heeft de houder direct acties uitgezet.
08-03-2018 Jaarlijks onderzoek	Niet alle inspectie-items werden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel werden de inspectieactiviteiten bepaald en richtten zich tot: het pedagogisch beleid, kwalificaties van beroepskrachten, roosters en planningen en

	het beleid veiligheid en gezondheid.
22-10-2018 Tweede jaarlijks onderzoek	Op maandag 22 oktober heeft het tweede jaarlijkse onderzoek plaatsgevonden. Naast de algemene dagelijkse praktijk heeft een documentenonderzoek plaatsgevonden op: het pedagogisch beleidsplan, het beleid veiligheid en gezondheid en de meldcode kindermishandeling. De getoetste items voldeden aan de Wet Kinderopvang. De voorgaande overtredingen bleken opgelost.

Huidige inspectie

De jaarlijkse inspectie heeft plaatsgevonden op woensdagochtend 6 maart 2019. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang. Tevens is zijn de domeinen Personeel & groepen en Veiligheid & gezondheid tijdens de huidige inspectie onderzocht.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens de huidige inspectie zijn twee overtredingen geconstateerd, waarop de toezichthouder herstelaanbod heeft toegepast. De overtredingen:

- Het plan van aanpak veiligheid en gezondheid voldeed onvoldoende omtrent de risico's van de nieuwe slaapkamers in de babygroep;
- De houder kon tijdens de inspectie onvoldoende aantoonbaar maken dat er te allen tijde een gekwalificeerde volwassene met kinder-EHBO aanwezig is.

Na herstelaanbod is gebleken dat de houder de bovenstaande overtredingen heeft opgelost:

- De houder kan aantonen welke risico's er zijn en welke maatregelen zijn genomen om een gezond binnenklimaat van de slaapkamers te waarborgen.
- De houder kan aantoonbaar maken dat er te allen tijde een gekwalificeerde volwassene aanwezig is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Alle getoetste voorwaarden voldoen tijdens de inspectie aan de Wet Kinderopvang.

Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

Kinderdagverblijf Koetje Boe staat met 40 kindplaatsen geregistreerd onder het nummer:

302327149.

De houder heeft een uitbreiding tot 41 kindplaatsen aangevraagd, omdat de houder voornemens is om een nieuwe babygroepsruimte (van 37m²) te openen.

Op grond van het aantal bruto vierkante meters heeft de houder voldoende ruimte om gelijktijdig 41 kinderen op te vangen.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde dagopvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk **0 – 4 jaar**.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid omvat alle wettelijk vereiste items.

Koetje Boe hanteert een apart pedagogisch beleidsplan voor de dagopvang en voor de BSO.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleid staat (citaat):

'Een belangrijke activiteit in de ontwikkeling van de grove motoriek is het buitenspelen. Buiten is er meer ruimte voor grovere en snellere bewegingen en voor ontdekken en ervaren. Bij kinderdagverblijf Koetje Boe vinden wij het belangrijk dat de kinderen veel buiten spelen. Dit doen we zowel op het dagverblijf zelf als het maken van uitstapjes. Dit is dan ook, waar mogelijk, een vaste activiteit in ons dagprogramma.'

Observatie peutergroep aansluiten bij ontwikkelingsbehoeften

Tijdens de observatie in de peutergroep is zichtbaar dat de beroepskrachten de stamgroep van 13 peuters opsplitsen op grond van leeftijd en ontwikkelingsgebonden behoeften van de kinderen. Zo gaan de oudste peuters samen met de BSO op uitstapje naar de bibliotheek om nieuwe boeken voor het projectthema te zoeken. De zes peuters gaan onder begeleiding van 1 beroepskracht met de bakfiets naar de bibliotheek, er gaan 5 BSO kinderen met 1 beroepskracht in een tweede bakfiets.

De 7 jongste peuters blijven in de groepsruimte, waar zij alle ruimte hebben voor zelfstandig spel in de hoeken. Daarnaast gaat de beroepskracht met de kinderen naar buiten, waar de kinderen zelfstandig kunnen spelen op het rijdend materiaal en de klimtoestellen.

Door de splitsing van de peuters heerst er zichtbaar rust en kan de beroepskracht de begeleiding afstemmen op de leeftijd van de kinderen. Het tafelmoment vindt tijdens de inspectie gesplitst (jongste en oudste peuters) plaats. Zichtbaar is dat de oudste kinderen worden gestimuleerd om zelf brood te smeren, daar de beroepskracht bij de jongste kinderen de aandacht vestigt op het benoemen van het broodbeleg en het samen dekken van de tafel.

In het pedagogisch beleid staat (citaat):

'Ook lokken we taal uit door het stellen van vragen, passend bij het taalniveau van het kind. Om het niveau te vergroten, geven we voortdurend feedback op wat het kind zegt. Dit doen we door te praten op één niveau hoger, zodat het kind ervan kan leren.'

Observatie babygroep taalstimulering

In de babygroep (11 kinderen) is een duidelijke taakverdeling tussen de beroepskrachten zichtbaar. Twee beroepskrachten richten zich op de verzorgende taken van de jongste kinderen (verschonen, aankleden, voeding verzorgen), daar de derde beroepskracht zich spelbeschikbaar opstelt en bij de kinderen op de grond zit. Deze beroepskracht stimuleert de kinderen tot deelname aan een activiteit door Puk de handpop er bij te nemen. De beroepskracht trekt hiermee direct de aandacht van de kinderen en maakt van de gelegenheid gebruik om een activiteit te starten vanuit het projectthema 'Hatsjoe'. De kinderen verzorgen de zieke handpop Puk en mogen zelf ervaren hoe het is om je neus te poetsen en te snuiten met een papieren zakdoek. Tijdens de activiteit besteedt de beroepskracht bewust aandacht aan woordenschat.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (06-03-2019)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (www.kdvkoetjeboe.nl)
- Nieuwsbrieven
- Plaatsingsoverzicht
- Personeelsrooster (week 8 en 9 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (2018)
- Informatie beschikbare buitenruimte

Personeel en groepen

Inleiding

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Alle beroepskrachten en de houder staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor koppeling in het personenregister kinderopvang.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers. Tijdens de inspectie zijn er geen stagiairs aanwezig.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat de beroepskrachten zijn werkzaamheden kon aanvangen na inschrijving en koppeling aan de betreffende houder in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de huidige inspectie zijn door middel van een steekproef de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Eén beroepskracht is vóór 01-01-2019 werkzaam als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Deze beroepskracht is in het bezit van een beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recente CAO Kinderopvang (kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker coach onder B). Zij zijn op het moment van de inspectie (nog) niet in het bezit van een aanvullende branche erkende scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek 0 – 13 jaar. Hiervoor geldt een overgangstermijn van twee jaar, met einddatum 01-01-2021, om aan een branche erkende scholing te voldoen. Om deze reden wordt de huidige voorwaarde niet beoordeeld.

De houder is tevens voornemens om als pedagogisch coach werkzaam te zijn. Zij volgt de opleiding pedagogisch medewerker niveau 4 en is tevens gestart met een door de branche erkende scholing tot pedagogisch coach.

Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Bij het bepalen van de inzet van de beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waar zij zich op dat moment bevinden.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef van week 8 en 9 2019) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet/ Er wordt niet afgeweken van de beroepskracht kindratio.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep, wordt op een juiste wijze toegepast.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit *jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

**Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt*

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kinderdagverblijf beschikt over drie groepen dagopvang. Per 11 maart opent er een vierde stamgroep.

Stamgroep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen	Bijzonderheden
Babygroep (begane grond)	0-2 jaar	16	/
Peutergroep (1e verdieping)	2-4 jaar	8	/
Peuterspeelgroep (pand achter woonhuis)	2-4 jaar	16	/
NIEUW!! babygroep (pand achter het woonhuis)	0-2 jaar	10	De houder is voornemensvoornemens per 11 maart 2019 de nieuwe babygroepsruimte (37 m ² in gebruik te nemen). In de praktijk wil je maximaal 8 kinderen in de ruimte opvangen.

Vaste gezichten

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

Stamgroepsruimten

De kinderen van de peutergroep maken gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepsruimtes: de groepsruimte in het woonhuis en de peutergroepsruimte in het pand achter het woonhuis.

Mentorschap

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (06-03-2019)
- Personen Register Kinderopvang (inzage 06-03-2019)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (www.kdvkoetjeboe.nl)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (8 beroepskrachten)
- Beleid achterwacht
- Presentielijsten (week 8 en 9 2019)
- Personeelsrooster (week 8 en 9 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (2018)

observatie 06-03-2019

Stamgroep	Leeftijd	Aantal kinderen aanwezig op 06-03-2019	Aantal beroepskrachten
Babygroep (begane grond)	0-2 jaar	11	3
Peutergroep (1e verdieping)	2-4 jaar	13	2
Peuterspeelgroep (pand achter woonhuis)	2-4 jaar	16	(samengevoegd met peutergroep 1e verdieping)
NIEUW!! babygroep (pand achter het woonhuis)	0-2 jaar	nog niet in exploitatie tijdens inspectie	

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgesteld en gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid.

Daarnaast is er beoordeeld of er een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is vastgelegd en gekeken naar de kennis van beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Het beleid bevat informatie over onder andere:

- Achterwachtregeling;
- Vierogenprincipe;
- EHBO-regeling;
- Beleid ten aanzien van kleine risico's;
- Beleid ten aanzien van grote risico's;
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag.

Beleidscyclus

De houder draagt er zorg voor dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is. Elke teamvergadering wordt er een thema uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid besproken en indien noodzakelijk een actieplan opgesteld en het beleid veiligheid en gezondheid bijgesteld.

Op deze wijze blijven de beroepskrachten zich bewust van de risico's en werkwijzen om risico's te reduceren. Tijdens de volgende inspectie wordt deze cyclus opnieuw getoetst en dient zichtbaar te zijn dat iedere locatie een eigen veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgesteld.

Op basis van inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat alle medewerkers en ouders voldoende op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Risico's binnenmilieu nieuwe groepsruimte baby's

Tijdens de inspectie van de nieuwe groepsruimte voor de baby's is geconstateerd dat de houder de gezondheidsrisico's van het binnenmilieu (CO₂-waarde en temperatuur) nog onvoldoende concreet in beeld heeft.

Ventileren van de groepsruimte kan via één raam op draaistand. Er zijn twee inpandige slaapkamers grenzend aan de groepsruimte, beide slaapkamers zijn voorzien van een ventilatierooster (niet mechanisch aangedreven). De toezichthouder heeft haar zorg uitgesproken over de mogelijke gezondheidsrisico's van de inpandige slaapkamers. De houder heeft geen metingen van het binnenmilieu verricht. Er is geen plan van aanpak opgesteld om de risico's te reduceren.

Herstelaanbod plan van aanpak binnenmilieu

Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder de houder de mogelijkheid gegeven voor een herstelaanbod op het plan van aanpak. De houder krijgt tot 28-03-2019 de tijd om de gezondheidsrisico's te inventariseren en een plan van aanpak op te stellen waaruit blijkt dat de gezondheidsrisico's worden gereduceerd.

Tijdens een onaangekondigd bezoek op 20 maart 2019 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder CO₂-meters in de slaapkamers heeft aangeschaft en dat de houder maatregelen treft om het risico's in het binnenmilieu te reduceren. De CO₂ waarden voldoen tijdens het bezoek aan de landelijke richtlijn. Zo staat in de groepsruimte het raam op een kiepstand en zijn de slaapkamers voorzien van een lucht afzuigstelsel. De houder geeft aan dat het raam in de groepsruimte op kiepstand dient te staan, om de CO₂ waarden in de slaapkamers onder de 1000 PPM te houden. Het plan van aanpak voldoet hiermee aan de door de Wet gestelde regelgeving.

Achterwacht

De wijze waarop de achterwacht geregeld is indien er slechts één beroepskracht aanwezig is staat concreet beschreven in het veiligheid- en gezondheidsbeleid van het kindercentrum.

EHBO

De houder kan tijdens de inspectie (d.d. 06-03-2019) niet aantoonbaar maken dat er ten alle tijde een volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling van de Wet kinderopvang gestelde nadere regels.

De houder kan na herstelaanbod op 10-04-2019 aantoonbaar maken dat de EHBO-certificaten die beroepskrachten reeds hebben behaald voldoen aan de door de Wet Kinderopvang gestelde nadere regels.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van het kindercentrum hanteert het vernieuwde landelijke protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang (juni 2018, samengesteld door Boink, Brancheorganisatie kinderopvang, Branchevereniging maatschappelijke kinderopvang, Sociaalwerk Nederland).

Binnen Koetje Boe is één beroepskracht de aandacht functionaris kindermishandeling. Deze aandacht functionaris houdt alle signalen bij en geeft beroepskrachten begeleiding in het handelen vanuit de meldcode kindermishandeling en het opstellen van rapportages.

Het gehele team van Koetje Boe heeft op 9 oktober 2018 scholing meldcode kindermishandeling gevolgd met het vernieuwde afwegingskader. De observatielijst in de meldcode is daarnaast een vast onderdeel van het teamoverleg.

Op 14 december 2018 hebben twee medewerkers van Koetje Boe de basistraining werken met het vlaggensysteem. Het vlaggensysteem is een methodiek om te beoordelen of seksueel gedrag past bij de normale ontwikkeling van een kind of juist grensoverschrijdend is. Naar aanleiding van deze training wordt het beleid veiligheid en gezondheid, volgens de beroepskrachten, nog aangepast.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (06-03-2019)
- EHBO certificaten
- Website (www.kdvkoetjeboe.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (juni 2018)
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (2019)
- Presentielijsten (week 8 en 9 2019)
- Personeelsrooster (week 8 en 9 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"> - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder van een kindercentrum binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 6 en 8 Wet kinderopvang)

Wanneer de houder van een kindercentrum redelijkerwijs mag vermoeden dat een van de personen die op basis van artikel 1.50 lid 3 in het bezit moet zijn van een verklaring omtrent het gedrag, niet langer aan de vereisten voor het afgeven daarvan voldoet, verlangt hij al dan niet op verzoek van de toezichthouder een nieuwe verklaring omtrent het gedrag van de betreffende persoon. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art. 1.50 lid 7 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep berekend op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.
(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.
(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Koetje Boe
Website : <http://www.kdvkoetjeboe.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000008778140
Aantal kindplaatsen : 42
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Debbie Verheijen
KvK nummer : 17258862
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : V. van K.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Laarbeek
Adres : Postbus 190
Postcode en plaats : 5740AD BEEK EN DONK

Planning

Datum inspectie : 06-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : 03-04-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-04-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-04-2019
Openbaar maken inspectierapport : 09-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze aan te leveren.