

# Pedagogisch beleid

## Kinderdagverblijf Koetje Boe!



April 1-04-2015

## **Inhoudsopgave:**

<b>Voorblad:</b>	<b>Blz. 1</b>
<b>Inhoudsopgave:</b>	<b>Blz. 2 en 3</b>
<b>Inleiding:</b>	<b>Blz. 4</b>
<b>Pedagogische competenties:</b> Emotionele veiligheid. Persoonlijke competentie. Sociale competentie. Overbrengen van waarden en normen.	<b>Blz. 5 en 6</b>
<b>Wat vindt Koetje Boe belangrijk:</b> Kind staat centraal. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen tempo. Structuur bieden. Zelfredzaamheid van kinderen. Belonen en straffen. Oudercontacten. Contact tussen dieren en kinderen. Lekker buiten zijn VVE	<b>Blz. 7 t/m 11</b>
<b>Overdracht met de basisschool:</b>	<b>Blz.12</b>
<b>Vier-ogen principe</b>	<b>Blz. 13</b>
<b>Wettelijke meldplicht</b>	<b>Blz. 14</b>
<b>Overige</b> Wie werken er bij Koetje Boe? Ondersteuning van werkzaamheden door een andere volwassenen Groepsindeling Wenperiode Brengen en halen. Ziekte bij kinderen. Voeding	<b>Blz. 14 t/m 23</b>

Flessen  
Slapen  
Zindelijk worden  
Eigen kleding  
Feestrituelen  
Uitstapje  
Stint  
Buitenbed  
Opzeggen van de opvang  
Recht op privacy  
Oudercommissie  
Klachtenbehandeling  
Brancheorganisatie kinderopvang  
Ruilingen en extra dagdelen  
Sluitingsdagen  
Achterwacht

## **Inleiding:**

Kinderdagverblijf Koetje Boe is een dagverblijf met 2 verticale groepen. Een groep waarin kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0 tot en met 4 jaar. En 1 groep waarin kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 2 tot en met 13 jaar. We hebben dus een buitenschoolse opvang groep.

Op deze manier kunnen kinderen net als thuis op een natuurlijke manier van elkaar leren of elkaar helpen. Wij vangen maximaal 16 kinderen per dag op in de 0 tot en met 4 jaar groep en er staan dan 3 gediplomeerde pedagogisch medewerkers op de groep. In de groep van 2 tot en met 13 jaar vangen wij maximaal 15 kinderen op en er staan dan 2 gediplomeerde leidsters op.

Koetje Boe is een klein dagverblijf dat opvang biedt in een huiselijke sfeer en zoveel mogelijk aansluit bij de wensen van de ouders en de behoeften van de kinderen. We vinden het belangrijk dat kinderen zich op hun gemak voelen en zichzelf zo op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen op alle ontwikkelingsgebieden. Wij vinden een goed contact met de ouders belangrijk, omdat we zo de kinderen goed leren kennen. Ook weten we zo hoe het met het kind thuis gaat en kunnen we hierop inspelen op het dagverblijf. Voor ons en voor ouders is het fijn als ze zich thuis voelen bij ons en hun kind met een goed gevoel achterlaten.

In het pedagogisch beleid van de buitenschoolse opvang kunt u lezen hoe wij met de groep van 2 tot en met 13 omgaan.

## **Pedagogische competenties:**

De Wet kinderopvang vraagt om hoe kinderdagverblijven omgaan met de volgende competenties:

- De wijze waarop emotionele veiligheid wordt gewaarborgd.
- De mogelijkheid voor kinderen om hun persoonlijke competentie te ontwikkelen.
- De mogelijkheid voor kinderen om hun sociale competentie te ontwikkelen.
- De wijze waarop wij de normen en waarden op kinderen over brengen.

Wij zullen per vaardigheid beschrijven hoe wij hiermee omgaan.

### **Emotionele veiligheid:**

Wij werken aan de emotionele veiligheid van de kinderen door met vaste pedagogische medewerkers te werken. De kinderen zitten in een vaste stamgroep met leeftijdgenootjes. We creëren veiligheid door structuur en duidelijke regels aan te bieden. We hebben een dagritme waardoor kinderen weten wat ze te wachten staat. Als kinderen weten wat ze te wachten staat geeft dat een vertrouwd gevoel aan kinderen. Kinderen zullen vanuit dit veilige gevoel op allerlei ontwikkelingsgebieden zich meer ontwikkelen en de omgeving gaan ontdekken.

### **Persoonlijke competenties:**

Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te krijgen. Dit zijn de persoonlijke competenties van een kind. Elk kind is een uniek individu. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en hebben vertrouwen in het geen wat kinderen kunnen. Kinderen hebben vanaf de geboorte de drang om zichzelf te ontplooiën doormiddel van te leren lopen, praten en contact maken met anderen. Ze leren wat nodig is voor het leven. We zullen kinderen begeleiden in deze ontwikkeling maar wel binnen het eigen tempo, het eigen vermogen en op eigen wijze van ieder kind. We zullen kinderen altijd positief benaderen zodat het zelfvertrouwen van kinderen groeit.

### **Sociale ontwikkeling:**

Wij bieden kinderen de ruimte om sociale ervaringen op te doen. Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht. De groep heeft een belangrijke functie want hierin leren kinderen andere kinderen kennen. Ze leren omgaan met elkaar en samen plezier te hebben. Wij geven kinderen de ruimte om de wereld om hen heen te ontdekken. Kinderen leren van en door elkaar voor nu maar ook voor later in hun toekomst. Het kennismaken met volwassenen, kinderen, het respecteren van elkaar en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke waarden van het samenzijn in een groep. In de groep wordt dit gestimuleerd door elkaar te helpen

als iets niet lukt, samen opruimen, samen aan en van tafel gaan en het vieren van feestelijke gebeurtenissen.

**Het overdragen van normen en waarden:**

Wij hebben normen en waarden die aansluiten bij de Nederlandse samenleving. Zo leren we kinderen aan wat wel en wat niet kan. Het belangrijkste om de kinderen de normen en waarden aan te leren is dat de pedagogisch medewerkers het goede voorbeeld geven. Kinderen leren op jonge leeftijd vooral door het in zich opnemen van wat er in de wereld om hen heen gebeurt. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich erg bewust van hun voorbeeldfunctie. We behandelen kinderen, collega's en ouders zoals we zelf ook behandeld willen worden. Normen en waarden die wij belangrijk vinden zijn onder andere dat we niet vloeken, opruimen na het spelen, tafelmanieren, niet slaan of schoppen, we helpen elkaar en we vragen het netjes als we iets willen. We gaan respectvol met elkaar en met alle spullen om.

## **Wat vindt kinderdagverblijf Koetje Boe belangrijk?**

Wij van kinderdagverblijf Koetje Boe vinden de volgende punten belangrijk.

Deze zullen we een voor een toelichten:

- Kind staat centraal.
- Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo.
- Structuur bieden.
- Zelfredzaamheid van kinderen.
- Belonen en straffen.
- Oudercontacten.
- Contact tussen dieren en kinderen.
- Lekker buiten zijn.
- VVE

### **Kind staat centraal:**

We vinden het belangrijk dat in onze opvang de kinderen centraal staan.

We kijken naar het kind en spelen in op de behoeftes van een kind. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Hierin zullen we hen stimuleren.

Hieronder volgen meerdere punten waar dit in terug komt.

### **Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo:**

Wij vinden het belangrijk dat ieder kind zich in zijn eigen tempo kan ontwikkelen. Een kind heeft een natuurlijke drang tot zelfontplooiing.

Kinderen ontwikkelen iets als ze daar zelf aan toe zijn en op hun eigen manier.

Wij willen dit stimuleren door verschillend ontwikkelingsmateriaal in de ruimte aan te bieden, zodat kinderen zelf op onderzoek uit kunnen. Ook bieden wij ontwikkelingsgerichte activiteiten aan. Zo ontdekken kinderen wat ze zelf allemaal kunnen en ontwikkelen zich zo. We zullen kinderen altijd positief benaderen, zodat ze zichzelf gestimuleerd voelen en verder opzoek gaan naar een volgende ontdekking.

### **Structuur bieden:**

We vinden het belangrijk dat de kinderen structuur hebben in de tijd dat ze bij ons worden opgevangen.

We bieden structuur door middel van een dagritme aan te houden. Zo weten kinderen wat hen te wachten staat en wat er van hen verwacht wordt.

Ons dagritme sluit zoveel mogelijk aan op de behoeftes van elk kind, zodat er voor het kind niet veel verschil is in het ritme thuis. Dit geeft vertrouwen en duidelijkheid aan het kind.

Het dagritme van de kinderen ziet er als volgt uit:

**7.30 - 9.00:**

Kinderen kunnen gebracht worden en de ouders kunnen rustig overdracht doen over hun kind aan de leidsters. Kinderen kunnen vrij spelen.

**9.30:**

We gaan allemaal aan tafel en doen gezamenlijk een kringactiviteit zoals bijv. liedjes zingen. Daarna krijgen alle kinderen fruit met wat sap.

**10.00 - 11.30:**

Kinderen die nog 2x slapen gaan nu naar bed.

Met de kinderen die op zijn doen we een gezamenlijke activiteit zoals plakken en/of gaan we naar buiten. In deze tijd is de mogelijkheid om naar de dieren te gaan.

**12.00 - 12.30:**

De kinderen die in bed liggen komen uit bed en we gaan gezamenlijk aan tafel en wassen onze handen. Daarna gaan we gezamenlijk brood eten en melk drinken.

Kinderen vanaf 3 jaar mogen zelf hun brood smeren.

**12.30- 13.00:**

Kinderen kleden zich om en gaan naar bed. We stimuleren de zelfredzaamheid van de kinderen door de kinderen zichzelf te laten proberen aan en uit te kleden.

Kinderen die wakker zijn mogen vrij spelen of er wordt een activiteit gedaan.

**14.00:**

Kinderen die wakker zijn krijgen een koekje met wat drinken. Kinderen die later wakker worden krijgen alsnog een koekje met wat drinken.

**14.00 - 15.30:**

Er is tijd voor een activiteit, buiten spelen of vrij spel. Ook nu kunnen we weer naar de diertjes of we gaan een stukje wandelen.

**15.30:**

We gaan gezamenlijk aan tafel en wassen eerst de handen. Daarna krijgen de kinderen groenten zoals komkommer, wortel, tomaat, paprika etc.

**16.30 - 18.00:**

Kinderen kunnen opgehaald worden en er is weer tijd om even met de pedagogisch medewerkers te praten over hoe het is gegaan.

In deze tijd mogen de kinderen vrij spelen of we gaan buiten spelen. Ook kunnen we nog een kleine activiteit doen zoals kleuren.

Er zijn natuurlijk jongere kinderen die niet in dit dagritme mee kunnen. Bij hen proberen wij zoveel mogelijk bij het ritme van thuis aan te sluiten.

Kinderen worden op vaste momenten verschoond. Dit is vaak 15 minuten na dat ze gegeten hebben. We controleren de luiers ook tussendoor om te kijken of kinderen een schone luier nodig hebben.



**Zelfredzaamheid van kinderen:**

We vinden het belangrijk dat kinderen ontdekken wat ze zelf allemaal kunnen. Daarom laten we kinderen eerst zelf iets proberen voordat we ze gaan helpen. Bijvoorbeeld als de peuters naar bed gaan laten we ze zelf hun kleren uit doen. Lukt dit niet dan helpen we de kinderen hiermee.

Zo leren kinderen zelf dingen te doen en weten ze ook dat ze het kunnen. Ze krijgen hierdoor meer zelfvertrouwen, wat goed is voor hun zelfbeeld. Als we altijd alles voor een kind blijven doen wordt het nooit zelfstandig.

**Belonen en straffen:**

We vinden het belangrijk dat kinderen op een positieve manier beloond worden, zodat ze een positief zelfbeeld ontwikkelen.

We willen dit doen door kinderen vaak een compliment te geven en af en toe een sticker te geven of een kaartje als ze bijv. op de wc geplast hebben.

We straffen een kind niet op zijn persoon, maar op het verkeerde gedrag.

Bijvoorbeeld als Jan Tom slaat zeggen we niet dat Jan stout is, maar we benoemen dat slaan niet lief is, want dat doet pijn bij Tom.

Zo leren de kinderen dat het gedrag niet goed is en niet dat ze als persoon niet goed zijn.

We keuren het gedrag af maar de persoon niet.

Als er een 'erge' situatie is bijvoorbeeld als iemand een ander gebeten heeft, halen we deze persoon even uit de situatie door hem of haar even apart te zetten 'zodat er even over de situatie na gedacht kan worden'. Vervolgens leggen we uit dat dit gedrag niet geaccepteerd kan worden en laten we het kind even sorry zeggen of een handje geven.

Daarna wordt het kind weer betrokken in het spel van de groep en mag het gewoon weer mee doen.

**Oudercontacten:**

We vinden een goed contact met u als ouder(s) belangrijk, omdat we zo op een lijn kunnen zitten over de opvoeding van uw kind.

Tijdens de breng- en haalmomenten is er gelegenheid om even te praten over hoe het met het kind gaat en of er nog bijzonderheden zijn. Aan het einde van de dag zullen de pedagogisch medewerkers vertellen hoe het gegaan is met het kind en of er vanuit het dagverblijf bijzonderheden zijn.

Daarnaast houden wij een schriftje bij voor de ouders die hier behoeften aan hebben. In dit schriftje schrijven wij kort hoe de dag van uw kindje is verlopen en hoe uw kindje gegeten en geslapen heeft. Ook vermelden we hier eventuele bijzonderheden in. Van kinderen van 0 tot 1 jaar schrijven wij het schriftje de dagen dat het kind aanwezig is en van de kinderen van 1 jaar en ouder schrijven wij de schriftjes een keer in de week. We hebben bij de 8 maanden, 1,5 jaar, 2

jaar, 2,5 jaar, 3 jaar en 3 jaar en 9 maanden een oudergesprek na aanleiding van de observatielijsten.

Via de mail houden wij de ouders op de hoogte van de laatste nieuwtjes, ontwikkelingen en belangrijke informatie aan de hand van een nieuwsbrief. Naast deze mogelijkheden van oudercontacten kunt u altijd een gesprek aanvragen als u daar behoefte aan heeft. We maken dan samen even een afspraak, zodat we er rustig voor kunnen gaan zitten en u met uw vragen terecht kunt.

### **Contact tussen dieren en kinderen:**

Wij van kinderdagverblijf Koetje Boe vinden het belangrijk om kinderen de mogelijkheid te geven om met dieren om te gaan. Zo leren de kinderen dat ook dieren levensbehoeftes hebben zoals drinken, eten en geaaid worden.

Dit willen we aanbieden door diertjes te houden bij ons kinderdagverblijf. Zo kunnen we dagelijks met de kinderen de dieren verzorgen. Ook mogen de kinderen zelf de eitjes uit het hok halen, waar wij vervolgens iets lekkers van gaan maken zoals pannenkoeken, cake of een lekker gekookt eitje.

Kinderen en dieren zijn een gouden combinatie. Het is niet alleen goed voor de sociale ontwikkeling van het kind. Uit onderzoek blijkt ook dat baby's die in het eerste levens jaar worden blootgesteld aan huisdieren minder vaak een allergie voor dieren ontwikkelen. Mogelijk leert hun immuunsysteem om te gaan met allergieën.

### **Lekker buiten zijn**

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen veel buiten zijn. De kinderen zijn hierin vrij wat ze doen. Zo kunnen ze met de fietsjes, motors en tractors rondrijden. Ze kunnen in de zandbak spelen, kringspelletjes doen, lekker glijden van de teletubbiebult, meehelpen in de moestuin, de dieren verzorgen etc. Ook kinderen die nog niet kunnen lopen, nemen wij veel mee naar buiten. Zij kunnen fijn in de buitenbox spelen, rondlopen in de loopwagen en mee buiten eten. De kinderen krijgen op deze manier de mogelijkheid om op ontdekkingsocht te gaan. Ze komen erachter wat zand is, wat gras is etc. Onze buitenruimte is groot, overzichtelijk, veilig en afgeschermd met hekwerk. Als de kinderen buiten spelen is er altijd een pedagogisch medewerkster buiten bij de kinderen. Wij vinden het ook ontzettend fijn om met de kinderen een wandeling te maken. Zo gaan we vaak naar de speeltuin, het dierenparkje, de supermarkt of lekker picknicken in het park. Buiten zijn is erg gezond voor de kinderen. Kinderen bouwen zo een goede weerstand op. Tijdens buiten spelen wordt de grove motoriek gestimuleerd. Ook kunnen kinderen hun energie kwijt, wat op haar beurt de concentratie bevordert.

## VVE

VVE staat voor Voor- en Vroegschoolse educatie. VVE- programma's zijn centrumgerichte programma's die als doel hebben kinderen een betere start in het basisonderwijs te geven en zo onderwijsachterstanden te voorkomen. Wij hebben gekozen om met het VVE-programma Uk en Puk te werken. Dit programma vinden wij goed bij ons passen, omdat wij het belangrijk vinden dat kinderen spelenderwijze leren. Uk en Puk is een methode dat gericht werkt aan de brede ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Op een speelse en uitdagende manier worden thematische activiteiten aangeboden die prima aansluiten bij de directe belevingswereld van de kinderen. De eigen inbreng van het kind is hierbij ontzettend belangrijk. Wij zijn geen VVE gecertificeerd kinderdagverblijf maar zijn zelfstandig aan de slag gegaan met deze methode.

*Voor meer informatie kijk op [www.pukenko.nl](http://www.pukenko.nl)*

Wij werken zes weken aan een thema. Tijdens deze zes weken staat er een thematafel centraal. Er worden gedurende deze weken ontwikkelingsgerichte activiteiten aangeboden gekoppeld aan het thema. Daarnaast wordt u via de nieuwsbrief geïnformeerd over het thema en krijgt u een specifieke ouderbrief over het desbetreffende thema. Hierin staan o.a voorbeeldactiviteiten voor thuis, zodat u ook thuis met uw kind aan het thema kunt werken.

## Overdracht met de basisschool:

De gemeente wil dat alle kinderdagverblijven en peuterspeelzalen in Laarbeek met een overdrachtsformulier voor de basisschool gaan werken. Dit formulier moet er voor zorgen dat kinderen meteen een goede start hebben op de basisschool. Stel dat er op het kinderdagverblijf wordt geconstateerd dat uw kind moeite heeft met zijn of haar concentratie dan kunnen ze hier op de basisschool meteen rekening mee houden. Zo is het voor alle partijen fijner starten. Als we dit niet zouden doen dan zijn er al een aantal weken verloren voordat een leerkracht achter informatie komt die op het kinderdagverblijf allang bekend was. Het is dus een hulpmiddel om voor iedereen een fijnere start te maken op de basisschool. Hoe gaan we hiermee om binnen kinderdagverblijf Koetje Boe? Vanaf de dag dat uw kind bij ons in de opvang verblijft wordt u kind geobserveerd. Vanaf de 8 maanden zullen wij een observatielijst gaan invullen waar alle ontwikkelingsgebieden aan bod zullen komen. Na aanleiding van deze observatie zal er een 10 minuten gesprek gaan plaats vinden met u als ouder. Zo hebben we een gesprek bij de 8 maanden, 1,5 jaar, 2 jaar, 2,5 jaar, 3 jaar en 3 jaar en 9 maanden.

Het jonge kind staat volop in de belangstelling. Iedereen is het erover eens dat de eerste levensjaren heel belangrijk zijn voor de ontwikkeling van een kind.

Wij als kinderdagverblijf willen er graag toe bijdragen dat de ontwikkeling van uw kind goed verloopt. Dit doen we door goed naar uw kind te kijken en op zijn/haar behoeften in te spelen. Wanneer wij het idee hebben dat uw kind extra aandacht of hulp nodig heeft, zullen we dit met u bespreken.

In het overdrachtsformulier beschrijven we hoe uw kind zich op het kinderdagverblijf heeft ontwikkeld. Voelt het kind zich prettig in de groep? Zit het lekker in zijn vel? Wat vindt het kind leuk?

Vlak voordat uw kind het kinderdagverblijf verlaat, nodigen wij u uit om het overdrachtsformulier met elkaar door te nemen. Wanneer u commentaar of aanvullingen heeft, kunnen we die op het overdrachtsformulier noteren.

U krijgt twee overdrachtsformulieren mee naar huis: één voor uzelf en één om door te geven aan de toekomstige leerkracht van uw kind. Het is voor de leerkracht prettig om te weten wat uw kind leuk vindt en waarin het wat extra aandacht nodig heeft. Als u het fijner vindt kunnen wij het overdrachtsformulier naar school toe sturen.

## **Vier-ogen principe:**

Vanaf 1 juli 2013 is het 'vierogenprincipe' in werking gegaan. Wettelijk is vastgesteld dat er in de kinderopvang altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan, zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren.

Samen met de oudercommissie van kinderdagverblijf Koetje Boe zijn we tot de volgende invulling gekomen van ons 'vierogenprincipe'.

Normaal gesproken staan er iedere dag 2 a 3 leidsters op de groep. We werken op maandag, dinsdag en donderdag met een stagiaire.

Tijdens het openen en sluiten is er doorgaans maar één leidster aanwezig.

Onze roosters zijn vaak zo op elkaar afgestemd dat er iemand 15 minuten alleen staat en dan komt de volgende leidster al. Tijdens openen en sluiten heb je regelmatig ouders die binnenlopen om hun kind te brengen en halen. Als ouder heeft u de plicht om alert te zijn tijdens de breng en haal momenten zodat als u iets opmerkt dat u hier een melding van kunt maken bij de houder of bij de oudercommissie als u ziet dat de houder iets doet wat niet kan.

Beneden hebben we één open ruimte met veel ramen waardoor we veel overzicht hebben zowel binnen als buiten. Als de kinderen buiten zijn spelen met een leidster dan kijkt er van binnen iemand door de ramen naar buiten. We gaan af en toe ook eens buiten kijken.

Op de slaapkamers hebben we altijd de babyfoons aanstaan.

Als we gaan wandelen proberen we als het mogelijk is om met 2 personen te gaan wandelen en ook 2 personen achter te laten op het kinderdagverblijf.

Met 'grotere' uitstapjes is het ons doel om ouders te benaderen om met ons mee te gaan zodat we altijd voldoende overzicht hebben.

In de vakantieperiode kan het wel eens voorkomen dat we alleen op de groep staan doordat er minder kinderen zijn.

We hebben binnen en buiten camera's hangen de houder van het kinderdagverblijf kan altijd vanaf haar telefoon of computer mee kijken op de camera beelden er zijn dus altijd 4 ogen aanwezig ook in de vakantie's.

Als er op de BSO gewerkt wordt kunnen de leidster beneden op het scherm kijken wat er boven allemaal gebeurt.

Op deze manier zorgen wij ervoor dat er altijd een andere volwassene mee kan kijken op de groep.

## **Wettelijke meldplicht:**

Vanaf 1 juli 2013 geldt er een wettelijke meldplicht voor professionals in de kinderopvang. Ze moeten mishandeling en misbruik melden. De houder van de opvang heeft hierin meld en overlegplicht. Dit wil zeggen dat deze verplicht is om contact op te nemen met een vertrouwensinspecteur als deze aanwijzingen heeft of redelijk vermoeden dat een medewerker een geweld- of zeden delict begaat (of heeft begaan) en een kind hiervan het slachtoffer is.

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe volgen we het protocol 'meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' dat opgesteld is door brancheorganisatie kinderopvang. Op de website [www.kinderopvang.nl](http://www.kinderopvang.nl) kunt u meer informatie vinden over dit protocol. Alle pedagogisch medewerkers zijn bekend met dit protocol en kunnen dit ook aan u laten zien als u hier behoefte aan heeft.

## **Overige:**

### **Wie werken er op Koetje Boe?:**

We werken op kinderdagverblijf Koetje Boe met gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Al onze pedagogisch medewerkers hebben minimaal een spw 3 diploma of een niveau 4 diploma voor de kinderopvang. Kinderdagverblijf Koetje Boe is een erkend leerbedrijf waar studenten van verschillende MBO scholen kunnen worden opgeleid. We werken met een stagiaire die de opleiding spw 3 volgt of de opleiding spw 4. De dagen die een stagiaire komt stage lopen is afhankelijk van de school waarop de stagiaire zit. Een stagiaire komt een half jaar bij ons stage lopen. Als de stage is afgerond is er de mogelijkheid dat er een nieuwe stagiaire geplaatst wordt. Alle pedagogisch medewerkers en stagiaires hebben een geldig VOG voordat ze in dienst komen. In vakantie's of bij ziekte kan het zijn dat er een uitzendkracht komt werken. Deze uitzendkracht is in het bezit van een geldig diploma en een geldig VOG. De uitzendkracht zal zichzelf aan u voorstellen en vertellen voor welke dagen ze komt invallen en voor welke leidster.

### **Ondersteuning van werkzaamheden door andere volwassenen:**

Als we uitstapjes gaan maken met het kinderdagverblijf worden we ondersteund door vrijwilligers. Dit zijn of de ouders van de kinderen op het kinderdagverblijf, opa en oma van de kinderen op het kinderdagverblijf of familieleden van onze pedagogisch medewerkers omdat we die kennen en vertrouwen.

### **Groepsindeling:**

Beneden hebben we een stamgroep van 0 tot en met 4 jaar waar we maximaal 16 kinderen opvangen waar dan 3 gediplomeerde pedagogisch medewerkers aanwezig

zijn. Boven hebben we een stamgroep van 2 tot en met 13 jaar waar we maximaal 15 kinderen opvangen waar dan 2 gediplomeerde pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. S'morgens opent een pedagogisch medewerkster om 7.00 uur het kinderdagverblijf om 7.30 komt de volgende pedagogisch medewerker. Tijdens het sluiten van het kinderdagverblijf zijn er altijd twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Op het moment dat er de hele dag maar een pedagogisch medewerker aanwezig zal zijn controleert de houder via haar telefoon de camera beelden om te kijken hoe het gaat. Een pedagogisch medewerker kan altijd ondersteuning vragen bij de achterwacht. We hebben meerdere achterwachten die binnen 15 minuten op het kinderdagverblijf aanwezig kunnen zijn. We mogen afwijken van beroepskracht-kindratio tijdens openen, sluiten en pauze momenten. Op het moment dat een pedagogisch medewerker tijdens brengen, halen of pauze momenten alleen staat en ondersteuning nodig heeft kan de pedagogisch medewerker altijd een achterwacht bellen. Deze persoon in binnen 15 minuten aanwezig. Op het moment dat de pedagogisch medewerker ondersteuning nodig heeft als een collega pauze heeft kan de pedagogisch medewerker de collega terug roepen uit de pauze.

### **Wenperiode:**

Voordat een kind de hele dag bij Koetje Boe komt, gaat er eerst een wenperiode aan vooraf. Als ouders bellen voor informatie over het kinderdagverblijf zullen wij de ouders uitnodigen voor een rondleiding. Tijdens deze rondleiding wordt alles verteld over de werkwijze van Koetje Boe en kunnen de ouders een kijkje nemen in de ruimtes zodat ze een indruk hebben van Koetje Boe. U kunt dan als ouder beslissen of Koetje Boe bij u past of niet. Als u ervoor kiest om uzelf in te schrijven bij Koetje Boe zullen we twee wenmomenten gaan inplannen. Bij het eerste wenmoment zal er een intakegesprek plaats vinden. U kunt uw kind in de groep brengen en het kind blijft dan bijvoorbeeld van ongeveer 9.00u tot 13.00u. Een pedagogisch medewerker van de groep houdt dan een intakegesprek met u. In dit gesprek worden alle gegevens genoteerd van het kind en van de ouders. Dit gesprek zal ongeveer 30 minuten duren. Als we klaar zijn met het gesprek mag u gaan en kunt u uw kind ongeveer om 13.00u weer op komen halen. We vertellen dan hoe het is gegaan met uw kind. We proberen een ochtend en een middag af te spreken om te wennen, zodat uw kind alle momenten van de dag mee heeft gekregen. Zo kan u en uw kind op een rustige manier wennen en vertrouwd raken met het kinderdagverblijf.

Tijdens het wennen geven de pedagogisch medewerkers extra aandacht aan het wenkindje door lichamelijk contact, het kindje rond te laten kijken in de groep en kennis te laten maken met andere kinderen. Als kinderen moeite hebben met wennen bekijken we of we meerdere wenmomenten kunnen inplannen of kijken we of we op een andere manier het wennen makkelijker kunnen laten verlopen. Het

kan voorkomen dat uw kind door stroomt naar de 2 tot en met 13 jarige groep als de 0 tot en met 4 jarige groep vol komt te zitten. Op het moment dat dit voorkomt zullen we u eerst inlichten of u het hier mee eens bent. Daarna zullen we u kind 2 dagdelen laten wennen in de nieuwe groep zodat de doorstroom makkelijker zal gaan verlopen voor uw kind. Tijdens deze wennmomenten leert uw kind de leidsters en de kinderen van de nieuwe groep kennen. Vaak kent uw kind deze personen al omdat ze elkaar zien met binnenkomst en tijdens het buiten spelen.

### **Brengen en halen:**

Om het afscheid zo goed mogelijk te laten verlopen vinden wij het belangrijk dat het moment kort en duidelijk is voor de kinderen. U kunt uw kind iets aanbieden aan tafel of overdragen aan een van de pedagogisch medewerkers. Als ouder zeg je duidelijk tegen een kind dat je weg bent, zodat kinderen weten dat de ouder vertrekt. Als dit onopgemerkt gebeurt, kunnen kinderen in paniek raken, omdat ze geen afscheid hebben genomen. Natuurlijk is er genoeg tijd om aan de pedagogisch medewerkers door te geven hoe het met het kind gaat en of er bijzonderheden zijn. Tijdens het halen is er weer even tijd om te bespreken hoe het met kind is gegaan die dag en of er nog bijzonderheden zijn. Het kan ook wel eens voorkomen dat u zelf uw kind niet kunt komen brengen of halen. Vaak wordt opa, oma, oom, tante of buurvrouw ingeschakeld. Wij willen dit graag vooraf weten. Als er iemand anders uw kind komt halen en wij weten dit niet dan wordt uw kind **niet** meegegeven of u moet alsnog even bellen. In deze situatie zullen wij u altijd even bellen om te checken of dit ook daadwerkelijk de bedoeling is. Dit is voor de veiligheid van uw kind. Wij weten niet hoe het bij u in de thuissituatie is dus kunnen ook niet zeggen of dit vanuit u een gewenste situatie is.

### **Ziekte bij kinderen:**

Bij ziekte volgen we de protocollen die voorgeschreven zijn door de GGD. Als een kind 38 graden koorts heeft zullen we de ouders bellen om te overleggen hoe het met het kind gaat en wat de ouder graag wil. Bij 38.5 graden moet het kind opgehaald worden, omdat het kind dan niet meer mee kan draaien in de groep en de aandacht niet kan krijgen die het kind wel verdient en nodig heeft. Maar het wil niet zeggen dat kinderen alleen ziek zijn wanneer ze koorts hebben. Als het kind niet lekker in zijn vel zit, ander gedrag vertoont dan normaal, hongerig is, veel slaapt en futloos is bellen we de ouders om te overleggen. Als het kind niet mee kan draaien in het groepsritme, omdat het niet fit is, moet het kind opgehaald worden. Deze situatie zorgt ervoor dat de overige kinderen niet de dingen kunnen doen waar ze wel behoefte aan hebben. Het zieke kind kunnen wij dan ook niet de aandacht geven die het op dit moment nodig heeft om zich prettiger en beschermd te voelen. Als een kind weer gebracht wordt, nemen wij



aan dat het kind weer helemaal beter is en weer mee kan draaien in het dagritme van de groep.

De dagen dat uw kind ziek is, mag u ruilen binnen 2 weken als de samenstelling van de groep dit toelaat. Dit wordt altijd in overleg met de leidsters gedaan.

### **Voeding:**

Tijdens de opvang van uw kind is Koetje Boe verantwoordelijk voor de voeding van uw kind. We hebben daarom voor verantwoord voedsel gekozen dat is samengesteld naar aanleiding van het voorlichtingsbureau voor de voeding. We kiezen binnen het kinderdagverblijf bijvoorbeeld vers fruit boven fruit in een potje. We vinden het belangrijk dat de kinderen vitamines binnen krijgen en leren voelen, zien en ruiken van vers fruit. Tijdens het brood eten kiezen we ervoor dat kinderen eerst iets hartigs op hun brood moeten kiezen en hun 2<sup>e</sup> boterham met iets zoets mogen. Op deze manier leren kinderen hartige dingen eten en worden niet alleen verwend met iets zoets. Bij kinderen tot 1 jaar hebben we overleg met de ouders wat we op hun brood doen. 'S middags maken we een schaal met groenten. Hierop liggen tomaten, komkommers, paprika's, wortels etc. We hebben meegedaan aan de Eetcompleteettest van Nutricia. Daaruit is gebleken dat kinderen te weinig groenten en teveel vitamine A en melkproducten binnenkregen. Ons voedingsschema hebben wij hierop aangepast door paté te vervangen door vleeswaren en de cracker te vervangen door groenten. Kinderen krijgen maar een glas melk. Hebben ze nog meer dorst, dan krijgen ze een glas water of ranja. Kinderen kunnen s'avonds warm eten als ouders dit willen. Het warm eten wordt aangeleverd door ouders. Tussendoor krijgen de kinderen verantwoorde koekjes zoals bijvoorbeeld een liga met Roosvicee.

Eten is een gezamenlijke activiteit. Het is een rustmoment op de dag, maar biedt ook het contact met elkaar en de intimiteit van het gezellig samen zijn. Er is aandacht voor elkaar, er wordt gezellig gepraat, naar elkaar geluisterd en er worden liedjes gezongen. We leren kinderen zelfstandig te eten en te drinken. Vanaf de anderhalf jaar zullen we kinderen een gewone beker aanbieden in plaats van een tuitbeker. Vanaf de drie jaar leren we kinderen zelf hun boterham te smeren.

We leren kinderen aan tafel eenvoudige tafelmanieren, zoals het vasthouden van een beker, zelf smeren en niet praten met volle mond. Het eten en drinken aan tafel is dus ook een leermoment, maar ook zeker een gezellig moment!

We zullen kinderen nooit dwingen met eten of drinken. We zullen kinderen wel aanmoedigen om nog een slok of een hap te nemen, maar als kinderen aangeven niet meer te willen hoeven ze dit niet. Eten moet wel leuk blijven voor de kinderen en niet een dwangmoment dat ze iets moeten. Als kinderen om een nieuwe boterham vragen, maar hun korstjes nog niet op hebben, zullen we wel

zeggen dat ze eerst hun korstjes op moeten eten en anders geen nieuwe boterham krijgen.

Alle voeding wordt vanuit het kinderdagverblijf geregeld op een paar dingen na zoals:

- Flesvoeding
- Groentehap.
- Voeding voor kinderen met een allergie.

Deze moeten vanuit thuis worden meegenomen. Veel baby's hebben vaak andere flesvoedingen, waardoor het praktischer is als dit van thuis meegenomen wordt. We adviseren ouders om de hoeveelheid poeder in aparte bakjes mee te geven, zodat we op het kinderdagverblijf de fles kunnen maken. Zo blijft de voeding zijn beste kwaliteit behouden.

Als u borstvoeding geeft is het fijn als u 's morgens de hoeveelheid mee geeft voor de voedingen van die dag. U kunt borstvoeding mee geven voor een langere periode. Deze slaan we dan op in de diepvries. Hierbij is het wel belangrijk dat de naam/datum erop staat, zodat we weten van wie welke borstvoeding is en hoelang deze al bewaard wordt.

We geven zowel groentehap uit een potje als een verse groentehap. De verse groentehap gaat de koelkast in, zodat de kwaliteit het beste blijft. We zouden het wel fijn vinden als overal de naam/(datum op de verse groentehap) komt te staan zodat we weten van wie wat is.

### **Flessen:**

Het is de bedoeling dat u als ouders/verzorgers zelf een fles mee neemt voor uw kind als uw kind nog fles of borstvoeding krijgt. Het is belangrijk dat deze fles goed gemerkt wordt, zodat uw kind niet de verkeerde voeding binnen krijgt en de juiste flessen mee naar huis gaan.

### **Slapen:**

Tijdens het slapen krijgen de kinderen hun knuffel en/of speen. De kinderen worden ingestopt, zodat ze zich geborgen voelen in bed. De bedjes worden na gebruik meteen verschoond. De kinderen die nog een keer slapen, gaan rond 12.30 - 13.00u naar bed. Kinderen die nog twee keer slapen, gaan rond 10.00u en 15.00u naar bed of via hun eigen ritme. Baby's hebben hun eigen ritme die we zoveel mogelijk aanhouden, zoals ze thuis gewend zijn. Zo proberen we aan te sluiten bij het ritme van thuis, zodat er voor de kinderen niet veel veranderd in hun ritme als ze thuis zijn of op het dagverblijf.

Door om de 15 minuten te gaan kijken op de slaapkamer houden de pedagogisch medewerkers toezicht op de kinderen dit in combinatie met een babyfoon. Knuffels zijn voor het kind vaak een bron van troost. De gehechtheid van kinderen aan een knuffel wordt gezien als middel om de afwezigheid van de

ouders te overbruggen. Een speen is voor veel kinderen een kostbaar bezit. De kinderen gebruiken een knuffel of speen bij het inslapen en bij pijn en verdriet. Het kind leert na het afscheid nemen de speen of knuffel in zijn mandje te leggen.

### **Zindelijk worden:**

Ieder kind wordt op zijn eigen wijze en in zijn eigen tempo zindelijk. Een kind geeft vaak zelf aan wanneer het daaraan toe is. We overleggen altijd met de ouders of dit in allerlei opzichten het juiste tijdstip is. Wij willen ouders graag mee helpen in het zindelijk maken van hun kind. Het zindelijk maken van de kinderen gebeurt spelenderwijs en zonder dwang. Kinderen stimuleren onbewust elkaar, doordat ze de anderen op het potje of naar de wc zien gaan. De leidster stelt daarbij regelmatig aan het kind voor om ook op het potje te gaan. De leidster zal het kind prijzen en belonen voor elke stap die het zet op de weg naar het zindelijk zijn. Dit doen we doormiddel van een plaskaart. Als een kind mee naar de wc is geweest voor de 1<sup>e</sup> keer en wel al op het potje heeft gezeten maar niet heeft geplast, krijgt het kind toch een sticker. Dit is vaak voor kinderen al een grote stap en die moet natuurlijk beloond worden, zodat het zindelijk worden iets leuks is.

### **Eigen kleding:**

We zullen het zeer op prijs stellen als jassen worden gemerkt, zodat wij weten van wie wat is. Wij vinden het fijn als u zorgt dat u voldoende reservekleden in het bakje van uw kind heeft liggen. Dit in geval bij ongelukjes.

### **Feestrituelen:**

We willen bij kinderdagverblijf Koetje Boe aandacht besteden aan de algemene erkende feestdagen zoals:

- Sinterklaas.
- Kerstmis.
- Pasen.
- Carnaval.
- Dierendag.

Tijdens deze feesten zullen we een activiteiten plan opzetten, zodat we verschillende activiteiten gaan doen met betrekking tot deze feesten. De kinderen leren wat de betekenis van deze feesten is.

Daarnaast vieren we natuurlijk de verjaardagen en de afscheidsfeesten van de kinderen. De jarige wordt dan in het zonnetje gezet. Kinderen mogen boven op de tafel komen zitten, krijgen een mooie kroon op, er worden liedjes gezongen, er mag getrakteerd worden en er worden foto's of videobeelden gemaakt als ouders dit willen. Als kinderen niet boven op de tafel willen zitten of de kroon

niet op willen hoeft dit natuurlijk niet. Tijdens het zingen wordt de taalontwikkeling gestimuleerd en kinderen krijgen gevoel voor ritme. Voor vader- en moederdag wordt er iets gemaakt door de kinderen. Bij de verjaardagen van de ouders wordt er iets gemaakt door de kinderen.

### **Uitstapjes:**

Kinderen verlaten hun stamgroep tijdens uitstapjes. Op rustige dagen verlaten kinderen hun stamgroep doordat 2 groepen worden samengevoegd. Het kan zo zijn dat er in de vakantie minder kinderen aanwezig zijn op het kinderdagverblijf. Op deze dagen maken we van de 2 groepen 1 groep. Het kan dus voorkomen dat uw kind dan op een andere stamgroep aanwezig is dan normaal. We zullen dit van te voren aangeven als u uw kind komt brengen. We proberen regelmatig met de kinderen te gaan wandelen bijv. naar het dorp, naar de diertjes of gezellig samen een boodschap doen.

We zijn dan altijd bereikbaar op ons telefoonnummer **0492-347583**

Ouders tekenen eerst een formulier om toestemming te geven aan kinderdagverblijf Koetje Boe dat hun kind mee mag.

Als we een uitstapje hebben waarbij we verder weg gaan en vervoer nodig hebben, zullen we altijd eerst een brief naar de ouders sturen om toestemming te vragen of hun kind mee mag in de auto. Daarna zullen we ouders benaderen of die zin en tijd hebben om mee te rijden met de auto zodat we extra begeleiding hebben voor de kinderen.

### **Stint:**

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe hebben we een Stint. Een Stint is een elektrische bolderwagen waarmee pedagogisch medewerkers zelfstandig 10 kinderen op een veilige, comfortabele manier kunnen vervoeren.

De Stint is voornamelijk bedoeld voor het vervoeren van kinderen voor de buitenschoolse opvang. Met de dagopvang maken we er gebruik van om leuke uitstapjes te maken. Als kinderen goed en zelfstandig kunnen zitten dan mogen ze mee in de Stint. We gaan altijd met 2 leidsters als we met de Stint weg gaan. 1 leidster bestuurt de Stint en de andere leidster fietst mee met de Stint zodat we altijd voldoende begeleiding hebben tijdens een uitstapje. De kinderen zitten allemaal in een veiligheidsriem en worden zo veilig vervoerd. We zijn heel blij met de Stint want zo kunnen we nog meer leuke dingen doen met de kinderen!

### **Buitenbed:**

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe hebben we een buitenbed. We vinden dit bij ons passen omdat we graag buiten zijn en omdat we merken dat kinderen die moeilijk slapen tijdens het wandelen meteen in slaap vallen. Vandaar dat ons een

buitenbed heel geschikt leek.

De frisse buitenlucht zorgt voor meer weerstand door een grotere opname van vitamine D. Uit medisch oogpunt is het ook absoluut verantwoord. Kinderen die vaak verkouden zijn of last hebben van luchtweginfecties en allergieën zijn hierbij gebaat. Dit komt omdat de luchtkwaliteit buiten beter is dan binnen. Veel kinderen slapen buiten rustiger, dieper en langer! Kou is niet erg, daar worden de kinderen op gekleed wij maken gebruik van een speciale vier seizoenen buitenslaapzak.

Het buitenbed voldoet aan de wettelijke gestelde (Europese) normen met betrekking tot meubilair dat wordt gebruikt in kinderdagverblijven. Door de bijzondere constructie van het bed zijn regen en wind geen spelbreker bij het buiten slapen. Het beddengoed en matras worden 's nachts binnen bewaard, zodat het aangenaam warm is en niet vochtig wordt. Daarnaast is het bed voorzien van een hor dat insecten en andere dieren bij de kinderen vandaan houdt. We kunnen vanuit binnen op het buitenbedje kijken waardoor we de kinderen goed in de gaten kunnen houden. We zullen kinderen nooit buiten laten slapen zonder toestemming van de ouders. U tekent dus eerst of u het goed vindt dat uw kind ooit gebruik mag maken van ons buitenbed. Onder de knop formulieren op onze website kunt u het protocol over ons buitenbedje vinden.

#### **Opzeggen van de opvang:**

Als u de opvang bij Koetje Boe op wilt zeggen dient u voor de 1<sup>e</sup> van de maand dit schriftelijk in te dienen. Koetje Boe wil graag van ouders horen wat de reden is van het vertrek en hoe zij de kwaliteit van de dienstverlening in de voorgaande tijd hebben ervaren. De opmerkingen van de vertrekkende klant kunnen waardevol zijn bij het verbeteren van de dienstverlening van Koetje Boe.

#### **Recht op privacy:**

Alle ouders zijn bij Koetje Boe verzekerd van zorgvuldigheid in de omgang met persoonlijke gegevens. Dossiervorming over gegevens die het kind of de gezinssituatie betreffen, wordt voorkomen. Het kinderdagverblijf registreert een aantal gegevens van het kind die van belang zijn voor een kwalitatief goede opvang of die vereist worden door de GGD. Deze gegevens worden met de ouders ingevuld op het kindgegevensformulier. Hierbij gaat het om informatie over bijvoorbeeld inentingen, de telefonische bereikbaarheid op werk of privé en een noodadres.

Verder gaan pedagogisch medewerkers voorzichtig om met informatie over kinderen in hun contacten met andere ouders. Voor alle activiteiten (wetenschappelijk onderzoek, observaties door derden) waarbij kinderen betrokken zijn, moeten ouders toestemming geven. Alleen dan zal het kind aan de activiteit meedoen.

### **Oudercommissie:**

De oudercommissie heeft als doel namens de ouders te participeren in het beleid van het kinderdagverblijf. Zij geven invulling aan het adviesrecht om op deze wijze de kwaliteit van het kinderdagverblijf te waarborgen.

Als kinderdagverblijf Koetje Boe iets wil gaan wijzigen in het beleid of wat betreft de opvang dan zal dit altijd eerst langs de oudercommissie gaan. De oudercommissie gaat over dit punt vergaderen en zal vervolgens een advies uitspreken en daarna zal er pas beslist worden hoe we iets gaan wijzigen of wat we gaan wijzigen.

Als u contact wil met de oudercommissie dan kan dat door een e-mail te sturen naar [oudercommissie.koetjeboe@hotmail.com](mailto:oudercommissie.koetjeboe@hotmail.com)

Er is een externe klachtencommissie voor de ouderraad.  
[www.klachtkinderopvang.nl](http://www.klachtkinderopvang.nl)

### **Klachtenbehandeling:**

Kinderopvang is echt mensenwerk. Het kan gebeuren dat er bijvoorbeeld eens iets mis gaat in de communicatie tussen pedagogisch medewerkers en ouders, of dat een ouder om welke reden dan ook niet helemaal tevreden is over de opvang van hun kind. Wij nemen klachten altijd serieus. Daarnaast willen wij voor alle partijen dat het probleem zo snel mogelijk verholpen wordt, liefst door degene die in eerste instantie bij de klacht betrokken is. Ouders die een klacht hebben over de wijze waarop een leidster het kind aanspreekt of verzorgt, bespreken de klacht in eerste instantie met de betreffende pedagogisch medewerker.

Wanneer de betrokken partijen samen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan kan de leidster en/of de ouder naar de manager toe stappen, omdat zij verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de kinderopvang. Het kan ook voorkomen dat de manager de ouder niet kan voorzien van een advies dat bijdraagt tot een oplossing. De ouder kan dan behoefte hebben aan een klankbord. Koetje Boe is aangesloten bij een onafhankelijke en externe klachtencommissie.

Het reglement van deze klachtencommissie ligt ter inzage bij Koetje Boe en hierin mag u altijd kijken. Via [www.klachtkinderopvang.nl](http://www.klachtkinderopvang.nl) kunt u het reglement downloaden.

Het kan ook zo zijn dat u uw klacht niet wilt bespreken met het kinderdagverblijf u heeft dan ook de mogelijkheid om direct contact op te nemen met de onafhankelijke klachtencommissie.

### **Brancheorganisatie kinderopvang:**

Wij zijn lid van de brancheorganisatie kinderopvang. Deze organisatie houdt ons op de hoogte van alle nieuwe ontwikkelingen in de kinderopvang. Als er dingen

veranderen in de wet kinderopvang krijgen wij hier bericht van.  
Voor meer informatie kunt u terecht op [www.kinderopvang.nl](http://www.kinderopvang.nl)

### **Ruilingen en extra dagdelen:**

Feestdagen kunnen niet geruild worden. Als uw kind ziek is, mag u deze dagen binnen twee weken ruilen indien dit mogelijk is binnen de groep. Verder kunt u een dag die uw kind niet komt twee weken voor deze datum of twee weken na die datum ruilen.

Het kan ook voorkomen dat u extra opvang nodig heeft. U kunt dan aan een pedagogisch medewerker uw gewenste dag(en) voor extra opvang doorgeven. De pedagogisch medewerker zal dan kijken of de extra opvang mogelijk is op die dag(en). Het kan zijn dat er geen plaats is op de stamgroep van uw kind maar wel op een andere stamgroep. Als u als ouder er toestemming voor geeft om uw kind in een andere stamgroep te plaatsen zodat u toch gebruik kunt maken van extra opvang dan is dit natuurlijk mogelijk. Mocht er uiteindelijk toch plaats zijn in uw eigen stamgroep dan zal de extra opvang als nog in de stamgroep van het kind plaats vinden.

Voor extra opvang betaalt u het standaard tarief van €5,60 per uur.

(Voor de mogelijkheden van het ruilen van dagen zie contractvoorwaarden.)

### **Sluitingsdagen:**

Kinderdagverblijf Koetje Boe is op de volgende dagen gesloten:

- 1 januari (nieuwjaarsdag).
- 1<sup>e</sup> + 2<sup>e</sup> paasdag.
- 27 april (koningsdag).
- Hemelvaartsdag.
- 1<sup>e</sup> + 2<sup>e</sup> pinksterdag.
- 24 december hebben we **aangepaste** sluitingstijd. We sluiten om 17.00
- 1<sup>e</sup> + 2<sup>e</sup> kerstdag.
- 31 december hebben wij een **aangepaste** sluitingstijd. We sluiten om 17.00.

### **Achterwacht:**

Op het moment dat een pedagogisch medewerkster alleen aanwezig is, is het wettelijk verplicht een achterwacht te hebben. We hebben in geval van nood verschillende achterwachten die binnen 15 minuten hier kunnen zijn. Er is een lijst aanwezig in onze noodmap waarop staat beschreven wie welke dagen achterwacht is. We hebben elke dag meerdere achterwachten.