

## **Contractsvoorwaarden kinderdagverblijf Koetje Boe.**

### **Algemeen:**

De doelgroep van onze kinderopvang bestaat uit kinderen van 0 t/m 4 jaar. Deze kinderen worden gedurende een werkdag opgevangen door gekwalificeerde pedagogisch medewerkers.

### **Contractsduur, opzegging en wijziging:**

De overeenkomst wordt met u gesloten voor de periode vanaf de eerste contractsdatum tot de dag waarop uw kind 4 jaar oud wordt. In dat geval eindigt de overeenkomst automatisch. De mogelijkheid bestaat om verlenging aan te vragen voor je contract tot aan de dag waarop het kind start met de basisschool. Tussentijdse opzegging van het contract is mogelijk, indien u dit schriftelijk voor de 1<sup>e</sup> van de maand heeft laten weten. Als u uw contract wilt wijzigen dient dit ook voor de 1<sup>e</sup> van de maand schriftelijk doorgegeven te worden. Dit wil niet zeggen dat het direct toegepast kan worden in verband met groepsbezetting. Vanuit kdv Koetje Boe is opzegging ook mogelijk met een schriftelijke verklaring. Het opzegtermijn bedraagt dan 2 maanden.

Door u in te schrijven gaat u akkoord met de contractsvoorwaarden van kdv Koetje Boe.

### **Extra diensten voor opvang:**

#### Incidentele opvang:

Incidentele opvang is mogelijk binnen kdv Koetje Boe. Dit is opvang buiten uw contract ofwel extra dag(delen).

De voorwaarden voor incidentele opvang:

- Indien de groepssamenstelling dit toelaat.
- Als er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.
- Aanvragen voor extra dagen kan maximaal 4 weken van te voren.

Als plaatsing mogelijk is voor incidentele opvang, dan tekent u hier een formulier voor.

#### Ruilen van dagdelen:

Dagen die u kunt ruilen binnen kdv Koetje Boe zijn:

- Dagen dat kinderen ziek zijn.
- Ruiling van onderlinge dagen (bijv. in plaats van uw vaste maandag komt u kind 1 maal de dinsdag)

Hiervoor geldt op het moment dat uw kind ziek is geweest kunt u deze dag binnen 2 weken ruilen.

Bij onderlinge ruiling kunt u 2 weken voor of 2 weken na uw vaste contractsdag ruilen.

Als u vakantie opneemt mag u deze dagen ruilen indien dit mogelijk is binnen de groep.

#### De voorwaarden voor ruilingen:

- Indien de groepssamenstelling dit toelaat.
- Als er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.
- Ruiling van onderlinge dagen kunt u maximaal 4 weken van te voren aanvragen. De ruiling moet binnen 2 weken voor de dag die u wilt ruilen plaatsvinden of 2 weken na de datum die u wilt ruilen.
- De feestdagen conform de cao kinderopvang vallen buiten deze regeling. Deze dagen zijn te vinden op onze tarievenlijst.

#### Dagdeelkaarten:

Iedere ouder/verzorger krijgt ieder jaar 2 gratis dagdeelkaarten.

Wilt u een keer extra komen kunt u deze kaart inleveren en wordt de dag of dagdeel niet in rekening gebracht.

Start u na juni dan ontvangt u 1 dagdeelkaart.

Elk jaar ontvangt iedere ouder/verzorger in januari opnieuw 2 gratis dagdeelkaarten. Deze dagdeelkaarten moeten binnen het jaar besteed worden.

Ook hier geldt als de groepssamenstelling het toe laat en er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

#### **Facturatie- en betalingsvoorwaarden:**

Wij werken met automatisch incasso, dit houdt in dat we in de maand voorafgaand van de opvang het geldbedrag van uw rekening halen.

De extra dagdelen die u afneemt worden verrekend in de daarop volgende factuur.

De dagen dat uw kind niet komt moeten toch betaald worden.

Indien u niet voldoende geld op uw rekening heeft staan waardoor wij geen geld kunnen incasseren nemen wij contact met u op.

Indien 2 maanden opvang is afgenomen zonder dat daarvoor betaald is, kan de plaatsing per direct worden beëindigd.

Een eventuele mutatie of nieuwe aanvraag van de afnemer wordt niet in behandeling genomen tot dat de betaling heeft plaatsgevonden.

### **Ziekte:**

Op het moment dat een pedagogisch medewerker vindt dat een kind niet meer kan functioneren binnen de groep wordt er overlegd met de ouders om het kind op te komen halen. We hanteren bij ziekte de protocollen vanuit de GGD.

Als uw kind ziek is hoort u dit voor 9 uur te laten weten zodat wij weten dat uw kind niet komt. Indien uw kind medicijnen nodig heeft tijdens de opvang, wordt er een medicijnverklaring ingevuld waardoor u de pedagogisch medewerkers machtigt om medicijnen toe te dienen. Een paracetamol dienen wij niet toe met uitzondering van bijzondere situaties.

### **Brengen, halen en afmelden:**

#### Breng- en haaltijden:

7.30 - 9.00: brengtijd.

12.45 - 13.15: breng- haaltijd.

16.30 - 18.00: Haaltijd.

Het is natuurlijk altijd mogelijk om uw kind eerder op te komen halen.

Het is dan wel fijn als u dit van te voren laat weten. Dit in verband met ons dagprogramma.

Als iemand anders uw kind op komt halen moet dit vooraf worden gemeld. Is dit niet gemeld dan geven wij uw kind niet mee. Dit voor de veiligheid van uw kind.

Wij zullen in dit geval contact met u opnemen.

#### Afmelden:

Indien uw kind niet komt, verzoeken wij u dit graag op tijd te laten weten. Is uw kind na 9.30 niet aanwezig en hebben wij niets van u gehoord dan bellen wij even.

### **Voeding en luiers:**

#### Luiers:

Luiers worden aangeleverd door het kinderdagverblijf (Kruidvat luiers) indien uw kind allergisch is voor deze luiers zorgen wij voor andere luiers.

#### Voeding:

Alle voeding wordt vanuit Koetje Boe geregeld behalve flesvoeding, groentehap en speciale voeding (bijv. bij een allergie).

**Vakantie:**

Wij zijn alle officiële feestdagen conform de cao kinderopvang gesloten. Daarnaast hebben wij op sommige feestdagen aangepaste openingstijden. (zie tarievenlijst).

Bij kinderdagverblijf Koetje Boe kunt u 3 weken vakantie opnemen. In deze weken worden uw contractsdagen niet gefactureerd.

Deze 3 weken kunt u alleen opnemen in de periode van juni tot en met oktober.

**Eigen flessen, kleding en speelgoed:**Speelgoed:

We raden het af om speelgoed van thuis mee te nemen in verband met kwijt raken of kapot gaan tijdens het spelen. Op het moment dat deze situatie zich voor doet zijn wij niet aansprakelijk voor het kwijtraken of kapot gaan van het speelgoed.

Kleding:

We zullen het zeer op prijs stellen als jassen worden gemerkt, zodat wij weten van wie wat is. Wij zijn niet aansprakelijk als er eigen kleding kapot gaat.

Flessen:

Het is de bedoeling dat u als ouders/verzorgers zelf een fles meeneemt voor uw kind als uw kind nog fles of borstvoeding krijgt. Het is belangrijk dat deze fles goed gemerkt wordt, zodat uw kind niet de verkeerde voeding binnen krijgt.

**Privacy:**

Alle gegevens die Koetje Boe binnen krijgt van u en uw kind worden vertrouwelijk behandeld. Deze gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld. Alleen bij wet vastgestelde uitzonderingen. Al ons personeel op Koetje Boe heeft beroepsgeheim.

**Klachten reglement:**

Als u een klacht heeft over Koetje Boe kunt u een klachtenformulier invullen. Deze zijn te verkrijgen op het kinderdagverblijf of kunt u vragen aan een pedagogisch medewerkster. Als u er niet uitkomt met het personeel van Koetje Boe kunt u terecht bij een onafhankelijke klachtencommissie. U kunt ook rechtstreeks naar de klachtencommissie stappen. Kinderdagverblijf Koetje Boe is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie namelijk SKK (Stichting Klachtencommissie Kinderopvang). Op [www.klachtkinderopvang.nl](http://www.klachtkinderopvang.nl) vindt u meer informatie over deze klachtencommissie en kunt u het reglement van deze klachtencommissie downloaden. Het reglement ligt ook ter inzage bij Koetje Boe en hierin mag u altijd kijken.